



Európska únia – všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

Externé často kladené otázky

Európska únia – všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – 25. mája 2018

Európska únia – všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – 25. mája 2018	1
1. Čo je všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane osobných údajov (EÚ GDPR)?	3
2. Prečo sa aktualizovali existujúce právne predpisy o ochrane údajov?	3
3. Na čo je EU GDPR určené?	3
4. Ak existujú rozpory medzi právnymi predpismi rôznych krajín, ktoré majú prednosť?	4
5. Ako Brexit ovplyvní EÚ GDPR?	4
6. Čo znamená termín „dotknutá osoba“?	4
7. Čo sú osobné údaje?	4
8. Kedy začala platiť nová legislatíva o ochrane osobných údajov?	5
9. Na koho sa EÚ GDPR vzťahuje?	5
10. Vzťahuje sa na mňa nariadenia, ak sa nenachádzam v EÚ?	5
11. Má typ môjho vzťahu s FTI vplyv na spôsob vykonávania EU GDPR?	6
12. Je niečo, čo musím urobiť? Čo sa mení z môjho pohľadu ako dotknutej osoby?	6
13. Čo sú práva jednotlivca?	6
14. Ako možno požiadať o uplatnenie práv jednotlivca?	6
15. Nejednám priamo s FTI – kam by som sa mal obrátiť so žiadosťou o uplatnenie práv jednotlivca?	7
16. Aké sú princípy uchovávaní údajov?	7
17. Ako a komu boli oznámené tieto zmeny legislatívy ochrany osobných údajov?	8
18. Aké interné kroky podnikla FTI na zabezpečenie súladu s EÚ GDPR?	8
19. Akým spôsobom sa FTI usiluje o minimalizáciu osobných údajov?	9
20. Ako FTI zabezpečí zachovanie presnosti osobných údajov?	9
21. Aké bezpečnostné opatrenia FTI zavedie v oblasti osobných údajov?	9
22. Ako bude FTI využívať osobné údaje získané od tretích strán?	10
23. Je FTI spracovateľ alebo prevádzkovateľ?	10
24. Aké sú sankcie za porušenie EÚ GDPR?	10
25. Aké postupy uplatňuje FTI pri reagovaní na porušenie?	10
26. Ktorá klientska dokumentácia bola aktualizovaná?	10

Externé často kladené otázky

27. Boli aktualizované distribučné zmluvy?	11
28. Aktualizovali sa deklarácie a vyhlásenia o vylúčení zodpovednosti?.....	11
29. Sú potrebné akékoľvek zmeny existujúcich zmlúv s predajcami/dodávateľmi FTI?.....	11
30. Kto sú dotknuté osoby, ktorých osobné údaje FTI uchováva, aké druhy osobných údajov sú uložené, prečo sú uložené a ako sa spracúvajú a zdieľajú?.....	11
31. Realizuje FTI prenos osobných údajov subdodávateľom?	11
32. Sú osobné údaje v rámci FTI prenášané mimo EHP? Ak áno, prečo a ako sa táto činnosť rieši s ohľadom na EU GDPR?.....	12
33. Koho by som mal kontaktovať, ak potrebujem viac informácií?	12

1. Čo je všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane osobných údajov (EÚ GDPR)?

„Všeobecné nariadenie Európskej únie o ochrane osobných údajov“ (EU GDPR) je nový súbor pravidiel ochrany osobných údajov, ktorý vychádza z pôvodného rámca, ktorý musí organizácie dodržiavať.

Toto nariadenie má vplyv na všetky oblasti, ktoré sa týkajú osobných údajov v EÚ, napríklad pravidlá na spracovanie a uchovávanie údajov a ochranu súkromia.

2. Prečo sa aktualizovali existujúce právne predpisy o ochrane údajov?

Pôvodná smernica o ochrane osobných údajov bola zavedená v roku 1995, teda pred nástupom sociálnych médií a ďalších online služieb. Keďže išlo o smernicu, spôsob jej prijatie bol v jednotlivých krajinách odlišný. Účelom EÚ GDPR je zabezpečiť, aby legislatíva týkajúca sa ochrany osobných údajov bola „vhodná na svoj účel“ v dnešnom prepojenom svete a aby každý subjekt zaviedol presne rovnaký súbor pravidiel. Hlavný prospech by mala byť konečná dotknutá osoba, pretože legislatíva by jej mala umožniť väčšiu kontrolu a vlastníctvo jej osobných údajov.

3. Na čo je EU GDPR určené?

EU GDPR je navrhnuté tak, aby

- zaviedlo vyššie štandardy kvality pre zaobchádzanie s vašimi osobnými údajmi, ich spracovanie a skladovanie osobných údajov,
- zdôraznilo koncepciu „zodpovednosti“. Organizácie musia byť schopné preukázať súlad s EU GDPR a zabezpečiť zavedenie silného rámca pre riadenie. Spoločnosť Franklin Templeton Investments (FTI) tiež spolupracuje so svojimi obchodnými partnermi a predajcami, aby zabezpečila plnenie všetkých povinností týkajúcich sa správy a ochrany osobných údajov.
- posilnilo a zjednotilo ochranu osobných údajov v rámci EÚ a súčasne sa zaoberalo prenosom osobných údajov mimo územia EÚ,
- zaistilo včasnú a dobrú informovanosť jednotlivcov o tom, aké osobné údaje sa od nich budú zhromažďovať a na aký účel, Väčšia transparentnosť je hlavnou témou EÚ GDPR
- zodpovedajúcim spôsobom zaistilo zaznamenanie súhlasu, ak a kde je to možné;
- Zaistilo reakciu na akékoľvek potenciálne porušenie ochrany osobných údajov, informovať príslušný regulačný orgán do 72 hodín a bez zbytočného odkladu zaistiť informovanie dotknutých osôb.

4. Ak existujú rozpory medzi právnymi predpismi rôznych krajín, ktoré majú prednosť?

Pokiaľ existujú právne rozpory medzi všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov a predpismi štátov mimo EÚ, rozhodné právo v každom konkrétnom prípade samostatne určí Zodpovedná osoba a príslušný právny poradca.

5. Ako Brexit ovplyvní EÚ GDPR?

EÚ GDPR platí pre všetky spoločnosti so sídlom v EÚ a pre spoločnosti, ktorých zákazníkmi sú občania EÚ. Má extrateritoriálny účinok, čo ovplyvňuje aj krajiny mimo EÚ. Hoci Veľká Británia plánuje opustiť EÚ, stále bude musieť dodržiavať EÚ GDPR, ak chce pokračovať v ponuke tovaru a služieb v rámci EÚ. Jedným z dôvodov uvedenej skutočnosti je prechodné obdobie pred odchodom Veľkej Británie z EÚ. Veľká Británia bude musieť dodržiavať nariadenie, kým je súčasťou EÚ. Ďalším dôvodom je extrateritoriálny dosah EÚ GDPR. Britské spoločnosti, ktoré budú pokračovať v obchodovaní s EÚ aj po Brexite, budú musieť dodržiavať nariadenie, aby sa vyhli porušovaniu predpisov.

6. Čo znamená termín „dotknutá osoba“?

Termín „dotknutá osoba“ je podľa EU GDPR všeobecný pojem, ktorý označuje akýkoľvek typ jednotlivca (identifikovateľnej fyzickej osoby), ktorého sa týkajú osobné údaje. Napríklad to je aktívny alebo bývalý investor, potenciálny klient, zamestnanec, dodávateľ, nezávislý finančný poradca alebo príbuzná osoba, ako je príjemca, poverená osoba, opatrovník atď.

7. Čo sú osobné údaje?

EU GDPR sa vzťahuje na osobné údaje, ktoré možno použiť na identifikáciu fyzických osôb.

Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovaných alebo identifikovateľných fyzických osôb („dotknutá osoba“).

Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorá môže byť priamo alebo nepriamo identifikovaná odkazom na identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, údaje o polohe, on-line identifikátor alebo jeden alebo viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, duševnú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Osobné údaje by, napríklad, mohli zahŕňať adresu, DNA, profilové meno na Facebooku, fotografiu osoby alebo iné informácie, ktoré by mohli byť jednotlivo alebo spoločne použité na identifikáciu konkrétneho jednotlivca.

Existujú aj osobitné kategórie osobných údajov, napríklad náboženské vyznanie, sexuálna orientácia, rasový a etnický pôvod, politické názory, zdravotný stav a členstvo v odborových organizáciách, ktoré vedú k ďalším požiadavkám na ochranu osobných údajov.

Fyzická osoba znamená živú osobu – EÚ GDPR sa nevzťahuje na právnické osoby, ako sú spoločnosti alebo charitatívne organizácie, ani sa nevzťahuje na zosnulé osoby.

8. Kedy začala platiť nová legislatíva o ochrane osobných údajov?

Toto nariadenie nadobúda účinnosť od 25. mája 2018 na základe právneho predpisu prijatého 27. apríla 2016.

9. Na koho sa EÚ GDPR vzťahuje?

EU GDPR sa vzťahuje na každú dotknutú osobu, ktorá sa nachádza v rámci 28 štátov EU alebo v akejkoľvek inej krajine, v ktorej sa uplatňuje právo členských štátov. Ide o krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), teda Island, Nórsko a Lichtenštajnsko.

Dokonca aj tam, kde sú údaje jednotlivca umiestnené v rámci EÚ spracovávané MIMO EÚ, bude legislatíva pravdepodobne stále relevantná v závislosti od vykonávaných činností. Napríklad spoločnosť so sídlom v USA, ktorá ponúka tovar a služby pre nemeckých zákazníkov, bude stále musieť dodržiavať EU GDPR.

Rovnako platí, že ak spoločnosť, ktorá sa nachádza v EÚ a spracováva osobné údaje jednotlivcov z krajín mimo EÚ, musí stále dodržiavať ustanovenia nariadenia EÚ GDPR.

10. Vzťahuje sa na mňa nariadenia, ak sa nenachádzam v EÚ?

Za určitých okolností áno. Ak sú osobné údaje spravované v rámci EÚ (napr. fondom sídliacim v Luxembursku), táto činnosť podlieha EU GDPR bez ohľadu na to, odkiaľ pochádzajú osobné údaje alebo kde sa nachádza dotknutá osoba.

Tieto pravidlá sú rozšírené aj na jednotlivcov, ktorí sú v EÚ len na krátku dobu (napr. na dovolenke) a tiež na osoby z EÚ, ktoré cestujú mimo EÚ.

Upozorňujeme, že štátna príslušnosť nie je faktor pri určovaní, či sa na dotknutú osobu vzťahujú ustanovenia EU GDPR. Nariadenie sa zameriava na miesto spracovania osobných údajov a na osobu, ktorej sa týkajú.

11. Má typ môjho vzťahu s FTI vplyv na spôsob vykonávania EÚ GDPR?

EÚ GDPR sa vzťahuje na všetky žijúce osoby bez ohľadu na povahu vášho vzťahu k spoločnosti, ktorá uchováva vaše osobné údaje. Z pohľadu FTI teda nie je rozhodujúce, či ste investor, sprostredkovateľ, obchodník/maklér alebo k nám máte iný vzťah, EÚ GDPR budeme uplatňovať vzhľadom na vaše osobné údaje. Uvedomte si však, že spôsob, **akým** sa môže EÚ GDPR uplatňovať, sa môže líšiť v závislosti od vášho vzťahu a ďalších platných právnych predpisov, napríklad zákonov proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a ďalších finančných predpisov.

12. Je niečo, čo musím urobiť? Čo sa mení z môjho pohľadu ako dotknutej osoby?

Ako dotknutej osobe vám odporúčame prečítať si príslušné Oznámenie o ochrane osobných údajov, v ktorom nájdete všetky podrobnosti o tom, ako používame a uchováваме vaše údaje a ako s nimi zaobchádzame. Náš vzťah sa nemení, jednoducho vysvetľujeme vaše práva a povinnosti týkajúce sa informácií, ktoré uchováваме o vás ako investorovi, obchodnom partnerovi, distribútorovi atď.

Prečítajte si naše aktualizované [Oznámenie o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie](#)

13. Čo sú práva jednotlivca?

EÚ GDPR zavádza nové práva jednotlivcov a presadzuje existujúce očakávania týkajúce sa:

- práva byť informovaný
- práva na prístup k osobným údajom
- práva na opravu nesprávnych osobných údajov
- práva na výmaz – FTI nemôže uchovávať osobné údaje dlhšie ako je požadované na účely, na ktoré boli zhromaždené
- práva byť zabudnutý – jednotlivci môžu v určitých prípadoch požadovať, aby ich osobné údaje boli odstránené
- práva vzniesť námietku proti určitému spracovaniu osobných údajov (napr. profilovaniu)
- práva na obmedzenie spracovania
- práva na prenosnosť údajov

14. Ako možno požiadať o uplatnenie práv jednotlivca?

Ak chce jednotlivec podať žiadosť o uplatnenie práv jednotlivca, musí písomne kontaktovať FTI poštou, faxom alebo e-mailom a poskytnúť všetky informácie požadované v našom formulári

Externé často kladené otázky

žiadosti. Preto uprednostňujeme podanie žiadosti spoločnosti FTI vyplnením formulára Žiadosti o uplatnenie práv jednotlivca, aj keď je možné podať žiadosť aj iným spôsobom.

Formulár Žiadosti o uplatňovanie práv jednotlivcov je k dispozícii v rámci nášho [Oznámenia o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie](#).

Formuláre žiadostí a e-mailové podania by sa mali odoslať na adresu DataProtectionOfficer@franklintempleton.com

Adresa na podanie poštou:
Franklin Templeton International Services S.à.r.l.
FAO: Data Protection Officer
8A, rue Albert Borschette
L-1246 Luxembourg,
Grand Duchy of Luxembourg.

Číslo na faxové podanie: +352 46 66 76

Po prijatí bude žiadosť overená a posúdená a prijme sa rozhodnutie, či FTI bude schopná vyriešiť žiadosť, potrebuje ďalšie informácie alebo nie je schopná vyriešiť žiadosť z ľubovoľného dôvodu. V súlade s právnymi predpismi, ak FTI do 30 dní od prijatia úplne vyplneného formulára Žiadosti o uplatnenie práv jednotlivca alebo iného písomného podania žiadosti s príslušnými údajmi vyrieši žiadosť alebo nie je schopná žiadosť vyrieši, oznámi uvedené späť príslušnému jednotlivcovi. Všetky žiadosti, ich následné posúdenie, spracovanie a akákoľvek komunikácia s dotknutou osobou budú zaznamenané a dokumentované a na požiadanie sa môžu poskytnúť dozornému úradu.

15. Nejednám priamo s FTI – kam by som sa mal obrátiť so žiadosťou o uplatnenie práv jednotlivca?

Všetci naši klienti obsluhovaní tretími stranami môžu podať žiadosť priamo nám (viď otázka 13) alebo prostredníctvom našich tretích strán zaslaním formulára FTI pre žiadosti o uplatnenie práv jednotlivcov poštou, e-mailom alebo faxom. Každá žiadosť bude posudzovaná prípad od prípadu.

16. Aké sú princípy uchovávaní údajov?

Osobné údaje, ktoré sa vzťahujú na aktualizované zásady ochrany osobných údajov, bude FTI uchovávať, ak budú potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, a to podľa právneho základu použitého na získanie týchto údajov a/alebo podľa toho, či FTI uchováva osobné údaje na základe dodatočných právnych/regulačných povinností.

Všeobecne to bude znamenať, že osobné údaje sa budú uchovávať počas celého obdobia trvania vzťahu a počas obdobia vyžadovaného zákonmi a predpismi v oblasti daní, obchodných spoločností a finančných služieb. To sa môže líšiť jurisdikciu od jurisdikcie, ale vo väčšine prípadov to bude obdobie trvania vzťahu a následne obdobie 7 alebo 10 rokov po jeho ukončení v závislosti od druhu uchovávaných údajov.

17. Ako a komu boli oznámené tieto zmeny legislatívy ochrany osobných údajov?

Tieto zmeny boli oznámené našim súčasným podielnikom a ich prepojeným stranám ako súčasť globálnej iniciatívy EÚ GDPR spoločnosti FTI a spoločne s odkazmi na aktualizované dokumenty o ochrane osobných údajov spoločnosti FTI.

Oznámenie o týchto zmenách bolo okrem toho odoslané aj na všetky príslušné kontakty predajných a marketingových tímov v rámci FTI.

Vysvetlenie zmien dostali aj ďalšie zapojené strany, napríklad inštitucionálni investori, prevodní splnomocnenci (TA) a platformy tretích strán, distribútori, predajcovia, externé právne firmy a členovia predstavenstva.

18. Aké interné kroky podnikla FTI na zabezpečenie súladu s EÚ GDPR?

Začiatkom roku 2017 FTI spustila globálny program, aby do GDPR zaviedla potrebné zmeny a zabezpečila zavedenie robustného plánu na riešenie dohodnutých oblastí súladu do dátumu účinnosti. Program celosvetovo pokrýval všetky dotknuté obchodné oblasti.

FTI riešila nasledujúce kľúčové oblasti zmeny:

- aktualizácia funkčnosti obchodných procesov a systémovej úrovne na podporu žiadostí o uplatňovanie práv jednotlivcov,
- vyhodnotenie firemného riešenia pre centralizáciu a sledovanie žiadostí o uplatňovanie práv jednotlivcov,
- spolupráca s právnym oddelením a oddelením compliance na zdokumentovaní rámca činnosti Zodpovednej osoby (DPO),
- rozšírenie súčasných zásad ochrany osobných údajov tak, aby boli v súlade s EÚ GDPR,
- Spolupráca s predajcami, pokiaľ sa na podporu práv jednotlivca požadovali aj vývojové činnosti.

Riešila sa aj pripravenosť obchodných jednotiek (BUR). Hlavná pozornosť bola zameraná napríklad na nasledujúce oblasti:

- aktualizácia klientskej dokumentácie,
- dokončenie externej komunikácie,

- vypracovanie a distribúcia oznámení o ochrane osobných údajov,
- dokončenie kontrol a požadovaných aktualizácií zmlúv s obchodnými partnermi a predajcami spoločnosti FTI.

V súlade s nariadením skupiny FTI sa tiež vymenovala skúsená Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov v EU (DPO). Má sídlo v Luxembursku a dohliada na všetky aspekty EÚ GDPR.

19. Akým spôsobom sa FTI usiluje o minimalizáciu osobných údajov?

FTI pokračuje v minimalizácii osobných údajov, kdekoľvek je to možné. V rámci EU GDPR vykonala FTI kontrolu, aby sa zabezpečilo, že jej procesy sú v súlade s novými prísnejšími požiadavkami. V rámci tejto kontroly sa zistilo, že všetky osobné údaje uchovávané spoločnosťou FTI majú „oprávnený účel“. V rámci organizačných a regulačných štruktúr FTI priebežne kontroluje a, ak je to možné, snaží sa odstrániť akúkoľvek duplicitu osobných údajov.

20. Ako FTI zabezpečí zachovanie presnosti osobných údajov?

FTI sa vždy usilovala o zabezpečenie presnosti osobných údajov a ešte pred EÚ GDPR uplatňovala rad kontrol a postupov na zabezpečenie správnosti osobných údajov. Okrem EU GDPR neboli zistené žiadne ďalšie činnosti, ktoré by boli nevyhnutné na zabezpečenie presnosti osobných údajov uchovávaných FTI.

Ak ste našli niektoré vaše osobné údaje, ktoré FTI uchováva a ktoré považujete za nepresné, obráťte sa na nás pomocou niektorým z existujúcich spôsobov a nechajte si údaje opraviť našimi obvyklými obchodnými postupmi, napríklad žiadosťami o zmenu osobných údajov. Pokiaľ údaje nie sú opravené správne alebo včas, môžete uplatniť svoje „právo na opravu“ vyplnením formulára žiadosti o uplatnenie práv jednotlivca.

21. Aké bezpečnostné opatrenia FTI zavedie v oblasti osobných údajov?

FTI zavedie rad kontrol informačnej bezpečnosti, ktoré chránia dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov podielnikov a obchodných informácií pred očakávanými hrozbami. Uplatňujú sa aj technické a organizačné kontroly, ktoré chránia práva a slobody dotknutej osoby (najmä pokiaľ ide o transparentnosť, prístup k osobným údajom, informácie o tom, odkiaľ boli zhromaždené osobné údaje, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenosnosť údajov a právo vzniesť námietku). Tieto zásady tiež zabezpečujú, že FTI musí zaviesť zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia na ochranu dôverných informácií výslovne uvedených v platných právnych predpisoch.

22. Ako bude FTI využívať osobné údaje získané od tretích strán?

Pri všetkých osobných údajoch získaných prostredníctvom tretích strán bude FTI pri zabezpečovaní bezpečnosti, presnosti a minimalizácie uplatňovať rovnakú integritu ako u všetkých ostatných osobných údajov.

23. Je FTI spracovateľ alebo prevádzkovateľ?

Inštitúcie, ktoré zhromažďujú a spracovávajú osobné údaje, sa podľa EU GDPR posudzujú buď ako spracovatelia alebo ako prevádzkovatelia osobných údajov.

Článok 4 nariadenia EÚ GDPR definuje spracovateľov a prevádzkovateľov osobných údajov nasledovne:

- Prevádzkovateľ – „fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov“
- Spracovateľ – „fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracováva osobné údaje pre prevádzkovateľa“

FTI má mnoho obchodných partnerov a tieto vzťahy sú rozmanité, aby napĺňali obchodné potreby. Rôznorodosť týchto vzťahov znamená, že pre niektorých našich partnerov je FTI prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ osobných údajov, ale pre iných je spracovateľ.

24. Aké sú sankcie za porušenie EÚ GDPR?

Porušenie by mohlo mať pre FTI aj externé subjekty za následok uloženie pokuty do výšky 20 miliónov eur alebo do 4% celosvetového obratu, podľa toho, čo je vyššie. To je oproti predchádzajúcej smernici dramatické zvýšenie.

25. Aké postupy uplatňuje FTI pri reagovaní na porušenie?

Porušenie bezpečnosti osobných údajov sa bude riešiť v súlade s EÚ GDPR. Príslušné dotknuté osoby budú informované o akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov, ak sa to vyžaduje zo zákona.

26. Ktorá klientska dokumentácia bola aktualizovaná?

FTI aktualizovala všetky dotknuté klientske dokumenty v súlade s EÚ GDPR, vrátane formulárov žiadostí a prospektov v rozsahu ponúkaných fondov.

27. Boli aktualizované distribučné zmluvy?

Vzor distribučnej zmluvy FTI sa aktualizoval stručným ustanovením o EÚ GDPR.

FTI nemá v úmysle aktualizovať väčšinu existujúcich zmlúv, pretože už obsahujú všeobecnú povinnosť distribútorov konať v súlade so „všetkými platnými“ zákonmi.

FTI však aktualizovala existujúce zmluvy s tými distribútormi, ktoré pôsobia ako spracovatelia, napríklad s našimi distribútormi v Taliansku a Poľsku.

28. Aktualizovali sa deklarácie a vyhlásenia o vylúčení zodpovednosti?

V externej e-mailovej komunikácii boli tieto vyhlásenia v prípade potreby aktualizované vložením odkazu na Oznámenie FTI o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie.

29. Sú potrebné akékoľvek zmeny existujúcich zmlúv s predajcami/dodávateľmi FTI?

S predajcami, s ktorými FTI spolupracuje a na ktorých sa vzťahuje EÚ GDPR, bude potrebné uzavrieť štandardné zmluvné dodatky, ktoré budú pokrývať všetky príslušné aspekty EÚ GDPR, aby sa zabezpečilo dodržiavanie EÚ GDPR, ak budú pôsobiť ako spracovatelia.

30. Kto sú dotknuté osoby, ktorých osobné údaje FTI uchováva, aké druhy osobných údajov sú uložené, prečo sú uložené a ako sa spracúvajú a zdieľajú?

Tieto informácie nájdete v [Oznámení o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie](#), ktoré je k dispozícii na tomto mieste v mnohých jazykoch.

Osobné údaje sú uložené z niekoľkých dôvodov:

- dotknutá osoba udelí svoj súhlas,
- osobné údaje sú nevyhnutné na plnenie zmluvy,
- regulačné povinnosti,
- ochrana životne dôležitých záujmov,
- ochrana verejného záujmu,
- oprávnené záujmy.

31. Realizuje FTI prenos osobných údajov subdodávateľom?

Obchodný model FTI vyžaduje používanie subdodávateľov. Aby FTI mohla plniť obchodné požiadavky, zdieľa osobné údaje s príslušnými subdodávateľmi. Všetky dohody a zmluvy s týmito subdodávateľmi boli aktualizované tak, aby zabezpečili rovnakú úroveň ochrany a rovnaké práva ako v prípade FTI.

32. Sú osobné údaje v rámci FTI prenášané mimo EHP? Ak áno, prečo a ako sa táto činnosť rieši s ohľadom na EU GDPR?

Osobné údaje sa môžu prenášať alebo sa k nim môže poskytnúť prístup medzi pobočkami v EÚ a pobočkami mimo EÚ prostredníctvom systémov FTI vrátane e-mailu a SharePoint.

Viac informácií nájdete v [Oznámení o ochrane osobných údajov a používaní súborov cookie](#)

33. Koho by som mal kontaktovať, ak potrebujem viac informácií?

Váš prvý kontaktný bod by mal byť prostredníctvom existujúcich komunikačných metód, ktoré používate u nás, či už prostredníctvom vašej lokálnej kancelárie klientskeho servisu alebo predajného a marketingového tímu.

V prípade, že Vám nebudú schopní pomôcť, budú spolupracovať s príslušnými internými koordinátormi ochrany osobných údajov (DPP) alebo špecialistami na ochranu osobných údajov (DPS), aby vám mohli efektívne odpovedať.

V prípadoch zložitejších otázok sa môžu obrátiť aj na Zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (DPO), ktorú môžete priamo kontaktovať na e-mailovej adrese:

DataProtectionOfficer@franklintempleton.com