



Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - Ευρωπαϊκή Ένωση

Εξωτερικές Συχνές Ερωτήσεις

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Ευρωπαϊκή Ένωση - 25 Μαΐου 2018

Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Ευρωπαϊκή Ένωση - 25 Μαΐου 2018.....	1
1. Τι είναι ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ ΕΕ);.....	3
2. Γιατί ενημερώθηκε η υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων;	3
3. Για ποιους σκοπούς είναι σχεδιασμένος ο ΓΚΠΔ ΕΕ;	3
4. Στις περιπτώσεις που υπάρχουν αντικρουόμενοι κανονισμοί άλλων χωρών, ποιος υπερισχύει;	4
5. Πώς θα επηρεάσει το Brexit τον ΓΚΠΔ ΕΕ;.....	4
6. Τι σημαίνει ο όρος «υποκείμενο δεδομένων»;.....	4
7. Ποια είναι η έννοια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;	5
8. Πότε τέθηκε σε ισχύ η νέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων;	5
9. Για ποιον ισχύει ο ΓΚΠΔ ΕΕ;	5
10. Ισχύει αυτός ο κανονισμός εάν δεν βρίσκομαι/βρισκόμαστε στην ΕΕ;	6
11. Προκύπτει κάποια διαφορά από το είδος της σχέσης μου/μας με την FTI σε ό,τι αφορά τον τρόπο εφαρμογής του ΓΚΠΔ ΕΕ;	6
12. Υπάρχει κάτι που πρέπει να κάνω/κάνουμε; Τι αλλάζει σε ό,τι αφορά εμένα/εμάς ως υποκείμενο/α δεδομένων;.....	6
13. Τι είναι τα Ατομικά Δικαιώματα;	7
14. Πώς μπορούν να ζητηθούν τα ατομικά δικαιώματα;.....	7
15. Δεν συναλλάσσομαι/συναλλασσόμαστε απευθείας με την FTI – πού θα πρέπει να απευθύνω το Αίτημα Ατομικών Δικαιωμάτων;.....	8
16. Τι είναι η πολιτική διατήρησης δεδομένων;	8
17. Πώς και σε ποιον έχουν κοινοποιηθεί αυτές οι αλλαγές της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων;.....	8
18. Σε τι ενέργειες έχει η προβεί η FTI, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τον ΓΚΠΔ ΕΕ;	9
19. Τι πρωτοβουλίες ελαχιστοποίησης δεδομένων αναλαμβάνει η FTI;.....	10
20. Πώς θα διασφαλίζει η FTI ότι διατηρείται η ακρίβεια των δεδομένων;.....	10
21. Τι μέτρα ασφάλειας εφαρμόζει η FTI για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;.....	10
22. Πώς θα χειρίζεται η FI δεδομένα που λαμβάνονται από τρίτα μέρη;	11
23. Η FTI είναι Εκτελών την Επεξεργασία ή Υπεύθυνος Επεξεργασίας;.....	11

Εξωτερικές Συχνές Ερωτήσεις

24. Τι ποινές προβλέπονται για τη μη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ ΕΕ;	11
25. Ποιες είναι οι διαδικασίες αντιμετώπισης παραβιάσεων που εφαρμόζει η FTI;	11
26. Ποιο υλικό τεκμηρίωσης πελατών έχει ενημερωθεί;.....	12
27. Έχουν ενημερωθεί οι συμβάσεις διανομής;.....	12
28. Έχουν ενημερωθεί οι υπεύθυνες δηλώσεις και οι δηλώσεις αποποίησης ευθύνης;.....	12
29. Απαιτούνται αλλαγές στις υφιστάμενες συμβάσεις με προμηθευτές της FTI;.....	12
30. Ποια είναι τα υποκείμενα δεδομένων για τα οποία η FTI τηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται, γιατί αποθηκεύονται και με ποιον τρόπο γίνεται η επεξεργασία και η κοινοποίησή τους;	13
31. Διαβιβάζει η FTI δεδομένα σε υπεργολάβους;	13
32. Διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία βρίσκονται εντός της FTI; Εάν ναι, γιατί, και πώς αντιμετωπίζονται τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ ΕΕ;.....	13
33. Πού θα πρέπει να απευθυνθώ/απευθυνθούμε εάν χρειάζομαι/χρειαζόμαστε περισσότερες πληροφορίες;.....	13

1. Τι είναι ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΓΚΠΔ ΕΕ);

Ο «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΓΚΠΔ ΕΕ) είναι ένα νέο σύνολο κανονισμών για το απόρρητο των δεδομένων που αξιοποιεί περαιτέρω το αρχικό πλαίσιο το οποίο πρέπει να τηρούν οι οργανισμοί.

Ο κανονισμός επηρεάζει όλους τους τομείς στους οποίους αφορούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην ΕΕ και προβλέπει κανόνες διατήρησης, απορρήτου και επεξεργασίας.

2. Γιατί ενημερώθηκε η υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων;

Η αρχική οδηγία για την προστασία δεδομένων τέθηκε σε ισχύ το 1995, πριν την εξάπλωση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και άλλων υπηρεσιών στο διαδίκτυο. Καθώς επρόκειτο για οδηγία, υιοθετήθηκε από τις διάφορες χώρες με διαφορετικούς τρόπους. Ο σκοπός του ΓΚΠΔ ΕΕ είναι να διασφαλίσει ότι η νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι «κατάλληλη για τον σκοπό της» στον συνδεδεμένο κόσμο της σημερινής εποχής, αλλά και ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη υλοποιούν ακριβώς το ίδιο σύνολο κανόνων. Το τελικό υποκείμενο των δεδομένων θα πρέπει να είναι αυτό που κυρίως ωφελείται, καθώς με τη νομοθεσία θα πρέπει να αυξάνεται ο βαθμός ελέγχου και κυριότητας των δεδομένων του.

3. Για ποιους σκοπούς είναι σχεδιασμένος ο ΓΚΠΔ ΕΕ;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ είναι σχεδιασμένος έτσι ώστε

- Να εισαγάγει ποιοτικότερα πρότυπα για τον χειρισμό, την επεξεργασία και την αποθήκευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Να τονίζει την έννοια της «λογοδοσίας». Οι οργανισμοί θα πρέπει να είναι σε θέση να επιδεικνύουν συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ ΕΕ και να διασφαλίζουν την εφαρμογή ενός ισχυρού πλαισίου διακυβέρνησης. Η Franklin Templeton Investments (FTI) συνεργάζεται επίσης με τους επαγγελματικούς συνεργάτες και τους προμηθευτές της, προκειμένου να διασφαλίζει ότι καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις σχετικά με τη διαχείριση και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- Να ενισχύει και να ενοποιεί την προστασία δεδομένων για άτομα εντός της ΕΕ, αντιμετωπίζοντας ταυτόχρονα την εξαγωγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της ΕΕ
- Να διασφαλίζει ότι τα άτομα λαμβάνουν επαρκή πληροφόρηση (εκ των προτέρων) σχετικά με τα δεδομένα που θα συλλέγονται από αυτά και τους αντίστοιχους σκοπούς. Η αυξημένη διαφάνεια αποτελεί βασικό ζητούμενο του ΓΚΠΔ ΕΕ
- Να καταγράφεται κατάλληλα η συγκατάθεση στις αντίστοιχες περιπτώσεις και χρονικές στιγμές
- Να υπάρχει αντίδραση σε κάθε πιθανή παραβίαση δεδομένων και να ειδοποιείται η αρμόδια ρυθμιστική αρχή εντός 72 ωρών, καθώς και να διασφαλίζεται ότι τα επηρεαζόμενα υποκείμενα δεδομένων ειδοποιούνται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση

4. Στις περιπτώσεις που υπάρχουν αντικρουόμενοι κανονισμοί άλλων χωρών, ποιος υπερισχύει;

Στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν νομικές συγκρούσεις μεταξύ του ΓΚΠΔ ΕΕ και των κανονισμών χωρών εκτός της ΕΕ, αυτές θα αξιολογούνται ανά περίπτωση από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) και τον αρμόδιο νομικό σύμβουλο, προκειμένου να διαπιστώνεται ποια νομοθεσία υπερισχύει.

5. Πώς θα επηρεάσει το Brexit τον ΓΚΠΔ ΕΕ;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ ισχύει για όλες τις εταιρείες που εδρεύουν στην ΕΕ και για αυτές των οποίων οι πελάτες είναι πολίτες της ΕΕ. Έχει υπερεδαφική ισχύ, πράγμα που σημαίνει ότι επηρεάζονται και χώρες εκτός της ΕΕ. Παρά το ότι το Ηνωμένο Βασίλειο σκοπεύει να εγκαταλείψει την ΕΕ, θα παραμείνει σε ισχύ η απαίτηση να συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ ΕΕ, εφόσον θέλει να συνεχίσει να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες εντός της ΕΕ. Ένας σχετικός λόγος έχει να κάνει με τη μεταβατική περίοδο έως την έξοδο του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ. Το Ηνωμένο Βασίλειο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό για όσο διάστημα παραμένει μέλος της ΕΕ. Ένας άλλος λόγος είναι η υπερεδαφική εφαρμογή του ΓΚΠΔ ΕΕ. Οι εταιρείες του Ηνωμένου Βασιλείου που θα συνεχίσουν τις συναλλαγές τους με την ΕΕ μετά το Brexit θα πρέπει να συμμορφώνονται με τον Κανονισμό, ώστε να αποφεύγονται παραβιάσεις.

6. Τι σημαίνει ο όρος «υποκείμενο δεδομένων»;

Ο όρος «υποκείμενο δεδομένων» βάσει του ΓΚΠΔ ΕΕ είναι ένας γενικός όρος που περιγράφει οποιονδήποτε τύπο ατόμου (ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο) για το οποίο αποθηκεύονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για παράδειγμα, ένας ενεργός ή πρώην επενδυτής, ενδιαφερόμενος επενδυτής, εργαζόμενος, ανάδοχος, ανεξάρτητος χρηματοοικονομικός σύμβουλος ή ένα σχετιζόμενο μέρος, όπως ένας δικαιούχος, εξουσιοδοτημένος υπογράφων, θεματοφύλακας κ.λπ.

7. Ποια είναι η έννοια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ ισχύει για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο δεδομένων»).

Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Για παράδειγμα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα μπορούσαν να είναι μια διεύθυνση, το DNA, το όνομα προφίλ στο Facebook, η φωτογραφία ενός προσώπου ή άλλες πληροφορίες οι οποίες θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν, μεμονωμένα ή στο σύνολό τους, ειδικά για την εξακρίβωση της ταυτότητας αυτού και μόνο του προσώπου.

Υπάρχουν επίσης ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως οι θρησκευτικές πεποιθήσεις, ο γενετήσιος προσανατολισμός, η εθνική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τα δεδομένα που αφορούν την υγεία και η συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, για τις οποίες προκύπτουν περαιτέρω απαιτήσεις προστασίας δεδομένων.

Η έννοια του φυσικού προσώπου αφορά σε ζώντα πρόσωπα και ο ΓΚΠΔ ΕΕ ΔΕΝ ισχύει για νομικά πρόσωπα, όπως εταιρείες ή φιλανθρωπικά ιδρύματα, ούτε ισχύει για αποθανόντες.

8. Πότε τέθηκε σε ισχύ η νέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων;

Η ημερομηνία ισχύος του κανονισμού είναι η 25η Μαΐου 2018 με βάση το νόμο της 27ης Απριλίου 2016.

9. Για ποιον ισχύει ο ΓΚΠΔ ΕΕ;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ ισχύει για κάθε υποκείμενο δεδομένων το οποίο βρίσκεται εντός των 28 χωρών της ΕΕ ή άλλης χώρας όπου ισχύει η νομοθεσία κράτους μέλους της ΕΕ. Πρόκειται για τις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, δηλαδή την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λιχτενστάιν.

Ακόμα και σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα του ατόμου που βρίσκεται εντός της ΕΕ υποβάλλονται σε επεξεργασία ΕΚΤΟΣ της ΕΕ, είναι πιθανό η νομοθεσία να είναι σχετική, ανάλογα με τις αναλαμβανόμενες δραστηριότητες. Για παράδειγμα, μια εταιρεία που εδρεύει

στις ΗΠΑ και παρέχει αγαθά και υπηρεσίες σε Γερμανούς πελάτες θα πρέπει και αυτή να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ ΕΕ.

Ομοίως, μια εταιρεία που εδρεύει στην ΕΕ και είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών οι οποίες ανήκουν σε άτομο εκτός της ΕΕ, θα πρέπει επίσης να συμμορφώνεται με τον ΓΚΠΔ ΕΕ.

10. Ισχύει αυτός ο κανονισμός εάν δεν βρίσκομαι/βρισκόμαστε στην ΕΕ;

Υπό συγκεκριμένες συνθήκες, ναι. Εάν η διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γίνεται εντός της ΕΕ (για παράδειγμα, από ένα αμοιβαίο κεφάλαιο που εδρεύει στο Λουξεμβούργο), η δραστηριότητα αυτή εντάσσεται στο πεδίο εφαρμογής, ανεξαρτήτως της τοποθεσίας από την οποία προέρχονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή της οποίας είναι κάτοικος το υποκείμενο των δεδομένων.

Οι ισχύς των κανόνων αυτών εκτείνεται και σε άτομα που βρίσκονται στην ΕΕ μόνο για μικρό χρονικό διάστημα (π.χ. για διακοπές), καθώς και σε άτομα από την ΕΕ που ταξιδεύουν εκτός αυτής.

Έχετε υπ' όψιν ότι η υπηκοότητα δεν αποτελεί παράγοντα όταν διαπιστώνεται εάν οι κανόνες ισχύουν για ένα υποκείμενο δεδομένων. Το πεδίο εφαρμογής επικεντρώνεται κυρίως στο πού γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σε ποιον αυτά αφορούν.

11. Προκύπτει κάποια διαφορά από το είδος της σχέσης μου/μας με την FTI σε ό,τι αφορά τον τρόπο εφαρμογής του ΓΚΠΔ ΕΕ;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ ισχύει για όλα τα ζώντα άτομα, ανεξαρτήτως της φύσης της σχέσης σας με την εταιρεία που κατέχει τις πληροφορίες σας. Κατά συνέπεια, σε ό,τι αφορά την FTI, είτε είστε επενδυτής, ενδιαμέσος φορέας, χρηματιστής ή έχετε οποιαδήποτε άλλη σχέση με εμάς, θα εφαρμόζουμε τον ΓΚΠΔ ΕΕ για τα προσωπικά σας δεδομένα. Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι **ο τρόπος** με τον οποίο μπορεί να εφαρμόζουμε τον ΓΚΠΔ ΕΕ μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη φύση της σχέσης σας και με άλλους ισχύοντες νόμους, όπως η νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και άλλοι κανονισμοί χρηματοοικονομικού περιεχομένου.

12. Υπάρχει κάτι που πρέπει να κάνω/κάνουμε; Τι αλλάζει σε ό,τι αφορά εμένα/εμάς ως υποκείμενο/α δεδομένων;

Ως υποκείμενο δεδομένων, συνιστάται να ανατρέξετε στην ισχύουσα Σημείωση Απορρήτου, όπου θα βρείτε πλήρεις λεπτομέρειες για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε, διατηρούμε και αντιμετωπίζουμε τα δεδομένα σας. Η σχέση μας δεν αλλάζει, απλώς διευκρινίζουμε τα δικαιώματα και τις ευθύνες σας αναφορικά με τις πληροφορίες που κατέχουμε για εσάς ως επενδυτή, επαγγελματικό συνεργάτη, διανομέα κ.λπ.

Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενημερωμένη [Σημείωση περί Απορρήτου & Cookie](#)

13. Τι είναι τα Ατομικά Δικαιώματα;

Ο ΓΚΠΔ ΕΕ εισάγει νέα δικαιώματα για Άτομα και επιβάλλει υφιστάμενες προσδοκίες που αφορούν στα εξής:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης
- Το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- Το δικαίωμα διόρθωσης λανθασμένων στοιχείων
- Το δικαίωμα διαγραφής – η FTI δεν μπορεί να διατηρεί δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτεί ο σκοπός συλλογής των δεδομένων
- Το δικαίωμα στη λήθη – Τα άτομα μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων υπό συγκεκριμένες συνθήκες
- Το δικαίωμα εναντίωσης σε συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων (π.χ. κατάρτιση προφίλ)
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας
- Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων

14. Πώς μπορούν να ζητηθούν τα ατομικά δικαιώματα;

Εάν ένα άτομο επιθυμεί να υποβάλει Αίτημα Ατομικών Δικαιωμάτων, πρέπει να επικοινωνήσει εγγράφως με την FTI, μέσω ταχυδρομείου, τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας όλες τις πληροφορίες που ζητάει στο σχετικό έντυπο αιτήματος που παρέχουμε. Συνεπώς, είναι προτιμότερο να υποβάλει αίτημα στην FTI συμπληρώνοντας ένα Έντυπο Αιτήματος Δικαιωμάτων, αν και νομικά έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα και με άλλα μέσα.

Παρακαλούμε ανατρέξτε στη [Σημείωση περί Απορρήτου & Cookie](#), όπου θα βρείτε το Έντυπο Αιτήματος Δικαιωμάτων.

Τα έντυπα Αιτήματος και τα σχετικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση DataProtectionOfficer@franklintempleton.com

Διεύθυνση αποστολής:
Franklin Templeton International Services S.à.r.l.
Υπ' όψιν: Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
8A, rue Albert Borschette
L-1246 Luxembourg,

Grand Duchy of Luxembourg.

Αριθμός τηλεομοιοτυπίας: +352 46 66 76

Με την παραλαβή του, το αίτημα θα επαληθεύεται, θα εξετάζεται και θα αποφασίζεται εάν η FTI είναι σε θέση να ολοκληρώσει το αίτημα, εάν χρειάζεται περαιτέρω πληροφορίες ή εάν δεν είναι σε θέση να ικανοποιήσει το αίτημα για οποιονδήποτε λόγο. Σύμφωνα με τη νομοθεσία, η FTI θα επικοινωνεί εκ νέου με το άτομο, ενημερώνοντάς το εάν έχει ολοκληρώσει το αίτημα ή εάν δεν είναι σε θέση να ολοκληρώσει το αίτημα εντός 30 ημερών από την παραλαβή πλήρους συμπληρωμένου Εντύπου Αιτήματος Δεδομένων/έγγραφου αιτήματος με επαρκή στοιχεία. Όλα τα αιτήματα, η μετέπειτα σχετική απόφαση, η εκτέλεση και όλες οι επικοινωνίες με το υποκείμενο δεδομένων θα καταγράφονται και θα τεκμηριώνονται, ενώ ενδέχεται να κοινοποιούνται στην Εποπτική Αρχή εφόσον αυτό ζητηθεί.

15. Δεν συναλλάσσομαι/συναλλασσόμαστε απευθείας με την FTI – πού θα πρέπει να απευθύνω το Αίτημα Ατομικών Δικαιωμάτων;

Όλοι οι πελάτες μας που εξυπηρετούνται από 3α μέρη μπορούν να υποβάλουν αίτημα είτε απευθείας σε εμάς (βλ. E13) είτε μέσω των 3ων μερών με τα οποία συνεργαζόμαστε, υποβάλλοντας σε αυτά το Έντυπο Αιτήματος Δικαιωμάτων μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας. Κάθε αίτημα θα εξετάζεται ξεχωριστά.

16. Τι είναι η πολιτική διατήρησης δεδομένων;

Η FTI θα διατηρεί προσωπικές πληροφορίες που καλύπτονται από την ενημερωμένη Σημείωση περί Απορρήτου για όσο διάστημα απαιτείται, προκειμένου να εκτελεστούν οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν τα δεδομένα, ανάλογα με τη νομική βάση επί της οποίας αποκτήθηκαν τα δεδομένα ή και με το εάν υπάρχουν πρόσθετες νομικές/κανονιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλουν στην FTI να διατηρήσει τις προσωπικές πληροφορίες.

Γενικά, αυτό σημαίνει ότι οι προσωπικές πληροφορίες θα διατηρούνται στη διάρκεια της σχέσης και για την περίοδο που απαιτείται από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς περί φορολόγησης, εταιρειών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την περιοχή δικαιοδοσίας, όμως, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, η περίοδος αυτή θα είναι η διάρκεια της σχέσης και, στη συνέχεια, 7 έως 10 έτη μετά το τέλος της σχέσης, ανάλογα με τον τύπο των τηρούμενων πληροφοριών.

17. Πώς και σε ποιον έχουν κοινοποιηθεί αυτές οι αλλαγές της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων;

Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας της FTI για τον ΓΚΠΔ ΕΕ, η αλλαγή αυτή έχει κοινοποιηθεί, μαζί με συνδέσμους προς τα ενημερωμένα έγγραφα της Σημείωσης περί Απορρήτου της FTI, στους υφιστάμενους μεριδιούχους μας και τα σχετιζόμενά τους μέρη.

Περαιτέρω, όλα τα σχετικά άτομα επικοινωνίας των ομάδων Πωλήσεων και Μάρκετινγκ της FTI ενημερώθηκαν σχετικά με αυτήν την αλλαγή.

Άλλα επηρεαζόμενα μέρη, όπως θεσμικοί επενδυτές, τρίτοι εντεταλμένοι οργανισμοί μεταβιβάσεων και πλατφόρμες, διανομείς, προμηθευτές, εξωτερικά δικηγορικά γραφεία και μέλη Δ.Σ., επίσης έχουν λάβει υλικό επικοινωνίας όπου περιγράφονται οι αλλαγές.

18. Σε τι ενέργειες έχει η προβεί η FTI, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τον ΓΚΠΔ ΕΕ;

Στις αρχές του 2017, η FTI έθεσε σε εφαρμογή ένα Παγκόσμιο Πρόγραμμα για την υλοποίηση των αναγκαίων αλλαγών και τη διασφάλιση της εφαρμογής ενός περιεκτικού σχεδίου αντιμετώπισης των συμφωνημένων τομέων συμμόρφωσης έως την ημερομηνία ισχύος. Το Πρόγραμμα κάλυψε όλους τους επηρεαζόμενους επιχειρηματικούς τομείς ανά την υφήλιο.

Η FTI αντιμετώπισε τους βασικούς τομείς αλλαγών ως εξής:

- Ενημέρωση επιχειρηματικών διαδικασιών και λειτουργίας συστημάτων για την υποστήριξη Αιτημάτων Ατομικών Δικαιωμάτων.
- Αξιολόγηση εταιρικής λύσης για την κεντρική διαχείριση και παρακολούθηση των Αιτημάτων Ατομικών Δικαιωμάτων
- Συνεργασία με το Νομικό Τμήμα και το Τμήμα Συμμόρφωσης, για την τεκμηρίωση ενός Πλαισίου ΥΠΔ (Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων)
- Επέκταση της υφιστάμενης πολιτικής Προστασίας Δεδομένων για την κάλυψη των απαιτήσεων συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ ΕΕ
- Επαφές με προμηθευτές, στις περιπτώσεις όπου απαιτούνται δραστηριότητες ανάπτυξης για την υποστήριξη ατομικών δικαιωμάτων

Αντιμετώπιστηκαν επίσης θέματα Ετοιμότητας Επιχειρηματικών Μονάδων (BUR). Ακολουθούν ορισμένοι από τους τομείς κύριας εστίασης:

- Ενημέρωση Τεκμηρίωσης Πελατών
- Ολοκλήρωση εξωτερικών τηλεπικοινωνιών
- Δημιουργία και διανομή σημειώσεων περί απορρήτου
- Ολοκλήρωση επανελέγχου συμβάσεων και απαιτούμενων ενημερώσεων για τους επαγγελματικούς συνεργάτες και προμηθευτές της FTI.

Όπως απαιτείται από τον κανονισμό, ο Όμιλος Franklin διόρισε επίσης έναν έμπειρο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ). Ο ΥΠΔ εδρεύει στο Λουξεμβούργο και επιβλέπει όλα τα θέματα του ΓΚΠΔ ΕΕ.

19. Τι πρωτοβουλίες ελαχιστοποίησης δεδομένων αναλαμβάνει η FTI;

Η FTI συνεχίζει τις πρωτοβουλίες της για την ελαχιστοποίηση δεδομένων στις αντίστοιχες περιπτώσεις. Στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ ΕΕ, η FTI έχει ολοκληρώσει μια άσκηση επανελέγχου, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τις νέες, αυστηρότερες απαιτήσεις. Στο πλαίσιο της άσκησης αυτής, διαπιστώθηκε ότι για όλα τα δεδομένα που τηρούνται στην FTI υπάρχει «νόμιμος σκοπός». Η FTI εξετάζει συνεχώς και επιδιώκει να καταργεί διπλότυπα δεδομένα, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι δυνατό εντός των οργανωτικών και ρυθμιστικών πλαισίων.

20. Πώς θα διασφαλίζει η FTI ότι διατηρείται η ακρίβεια των δεδομένων;

Η FTI διασφάλιζε πάντα με μεγάλη επιμέλεια την ακρίβεια των δεδομένων και, πριν την εισαγωγή του ΓΚΠΔ ΕΕ, διέθετε ήδη πολλούς ελέγχους και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ορθότητας των δεδομένων. Πέραν του ΓΚΠΔ ΕΕ, δεν έχει διαπιστωθεί ότι χρειάζονται πρόσθετες ενέργειες για τη διασφάλιση των δεδομένων που τηρεί η FTI.

Εάν έχετε εντοπίσει δεδομένα τα οποία κατέχει η FTI για εσάς και τα οποία πιστεύετε ότι είναι ανακριβή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τους υπάρχοντες τρόπους, προκειμένου τα δεδομένα αυτά να τροποποιηθούν μέσω των συνήθων επιχειρηματικών μας διαδικασιών, όπως η Εντολή Τροποποίησης Δεδομένων. Εάν τα δεδομένα δεν ενημερωθούν σωστά ή έγκαιρα, μπορείτε να συμπληρώσετε ένα Έντυπο Αιτήματος Ατομικού «Δικαιώματος Διόρθωσης».

21. Τι μέτρα ασφάλειας εφαρμόζει η FTI για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Η FTI εφαρμόζει μια σειρά ελέγχων ασφάλειας πληροφοριών, για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών των μεριδιούχων και των επιχειρηματικών πληροφοριών από αναμενόμενες απειλές. Υπάρχουν επίσης τεχνικοί και οργανωτικοί έλεγχοι που προστατεύουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου δεδομένων (με συγκεκριμένη αναφορά στη διαφάνεια, την πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τις πληροφορίες από το σημείο συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων και το δικαίωμα εναντίωσης). Η πολιτική διασφαλίζει επίσης ότι η FTI πρέπει να εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας, προκειμένου να διασφαλίζονται οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες που αναφέρονται στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

22. Πώς θα χειρίζεται η FI δεδομένα που λαμβάνονται από τρίτα μέρη;

Η FTI θα χειρίζεται οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνονται μέσω τρίτων μερών με την ίδια ακεραιότητα με την οποία θα χειριζόταν όλα τα άλλα δεδομένα σε ό,τι αφορά την ασφάλεια, την ακρίβεια και την ελαχιστοποίηση.

23. Η FTI είναι Εκτελών την Επεξεργασία ή Υπεύθυνος Επεξεργασίας;

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ΕΕ, τα ιδρύματα που συλλέγουν και επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θεωρούνται είτε Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είτε Εκτελούντες την Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Βάσει του άρθρου 4 του Κανονισμού, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας και οι Εκτελούντες την Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ορίζονται ως εξής:

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας – «το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»
- Εκτελών την Επεξεργασία – «το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας»

Η FTI διαθέτει πολλούς επαγγελματικούς συνεργάτες και οι σχέσεις αυτές είναι πολυεπίπεδες, προκειμένου να καλύπτονται οι επιχειρηματικές ανάγκες. Η διαφορετική φύση αυτών των σχέσεων σημαίνει ότι, για ορισμένους από τους συνεργάτες μας, η FTI είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή από κοινού Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων, ενώ, για άλλους, η FTI είναι εκτελών την επεξεργασία.

24. Τι ποινές προβλέπονται για τη μη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ ΕΕ;

Η μη συμμόρφωση από πλευράς τόσο της FTI όσο και εξωτερικών μερών θα μπορούσε να επιφέρει πρόστιμο έως 20 εκατ. ευρώ ή 4% του παγκόσμιου κύκλου εργασιών, όποιο ποσό είναι μεγαλύτερο. Η αύξηση του προστίμου είναι δραματική σε σχέση με την προηγούμενη οδηγία.

25. Ποιες είναι οι διαδικασίες αντιμετώπισης παραβιάσεων που εφαρμόζει η FTI;

Η διαχείριση των παραβιάσεων ασφάλειας δεδομένων θα γίνεται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ΕΕ. Τα σχετικά υποκείμενα δεδομένων θα ενημερώνονται για τις τυχόν παραβιάσεις δεδομένων στις περιπτώσεις όπου αυτό απαιτείται από το νόμο.

26. Ποιο υλικό τεκμηρίωσης πελατών έχει ενημερωθεί;

Η FTI έχει τροποποιήσει το σύνολο του επηρεαζόμενου υλικού τεκμηρίωσης πελατών με τις κατάλληλες ενημερώσεις βάσει του ΓΚΠΔ ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των Εντύπων Αίτησης και των Ενημερωτικών Δελτίων των αμοιβαίων κεφαλαίων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού.

27. Έχουν ενημερωθεί οι συμβάσεις διανομής;

Το υπόδειγμα σύμβασης διανομής της FTI έχει ενημερωθεί με μια μικρή παράγραφο σχετικά με τον ΓΚΠΔ ΕΕ.

Οι περισσότερες από τις υφιστάμενες συμβάσεις δεν προβλέπεται να ενημερωθούν, καθώς σε αυτές προβλέπεται ήδη μια γενική υποχρέωση των διανομέων να ενεργούν σε συμμόρφωση με «το σύνολο της ισχύουσας» νομοθεσίας.

Ωστόσο, η FTI έχει ενημερώσει τις υφιστάμενες συμβάσεις με τους διανομείς που ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, όπως, για παράδειγμα, οι διανομείς μας στην Ιταλία και την Πολωνία.

28. Έχουν ενημερωθεί οι υπεύθυνες δηλώσεις και οι δηλώσεις αποποίησης ευθύνης;

Στις αντίστοιχες περιπτώσεις έχουν ενημερωθεί οι δηλώσεις αποποίησης ευθύνης των εξωτερικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έτσι ώστε να περιλαμβάνουν τον σύνδεσμο προς τη Σημείωση περί Απορρήτου & Cookie της FTI.

29. Απαιτούνται αλλαγές στις υφιστάμενες συμβάσεις με προμηθευτές της FTI;

Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζεται η FTI και οι οποίοι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ ΕΕ θα πρέπει να υπογράψουν τυποποιημένες για τον κλάδο προσθήκες σύμβασης με εμάς, οι οποίες θα καλύπτουν όλες τις σχετικές πτυχές του ΓΚΠΔ ΕΕ, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή του εφόσον επιβεβαιωθούν ως εκτελούντες την επεξεργασία.

30. Ποια είναι τα υποκείμενα δεδομένων για τα οποία η FTI τηρεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται, γιατί αποθηκεύονται και με ποιον τρόπο γίνεται η επεξεργασία και η κοινοποίησή τους;

Παρακαλούμε ανατρέξτε στη [Σημείωση περί Απορρήτου & Cookie](#), η οποία υπάρχει εδώ σε πολλές διαφορετικές γλώσσες.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται για μια σειρά από λόγους:

- Παρέχεται συγκατάθεση από το υποκείμενο δεδομένων
- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι αναγκαία για την εκτέλεση μιας σύμβασης
- Υποχρεώσεις λόγω ρυθμιστικών διατάξεων
- Προστασία ζωτικών συμφερόντων
- Προστασία δημοσίου συμφέροντος
- Έννομα συμφέροντα

31. Διαβιβάζει η FTI δεδομένα σε υπεργολάβους;

Το επιχειρηματικό μοντέλο της FTI πράγματι απαιτεί τη χρήση υπεργολάβων. Η FTI θα κοινοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σχετικούς υπεργολάβους, προκειμένου να ικανοποιούνται επιχειρηματικές απαιτήσεις. Όλες οι συμφωνίες και οι συμβάσεις με τους εν λόγω υπεργολάβους έχουν ενημερωθεί, προκειμένου να διασφαλίζεται το ίδιο επίπεδο προστασίας και τα ίδια δικαιώματα που ισχύουν για την FTI.

32. Διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία βρίσκονται εντός της FTI; Εάν ναι, γιατί, και πώς αντιμετωπίζονται τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ ΕΕ;

Ενδέχεται να λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων ή πρόσβαση σε δεδομένα μεταξύ των γραφείων της FTI στην ΕΕ και γραφείων της εκτός ΕΕ, μέσω συστημάτων της FTI, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της πλατφόρμας SharePoint.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στη [Σημείωση περί Απορρήτου & Cookie](#).

33. Πού θα πρέπει να απευθυνθώ/απευθυνθούμε εάν χρειάζομαι/χρειαζόμαστε περισσότερες πληροφορίες;

Εξωτερικές Συχνές Ερωτήσεις

Αρχικά η επικοινωνία σας με εμάς θα πρέπει να γίνει με τους υφιστάμενους τρόπους, είτε δηλαδή μέσω του Γραφείου Εξυπηρέτησης είτε μέσω της Ομάδας Πωλήσεων & Μάρκετινγκ της περιοχής σας.

Εάν οι παραπάνω δεν είναι σε θέση να βοηθήσουν, θα έρθουν σε επαφή με τους αρμόδιους εσωτερικούς Συντονιστές Προστασίας Δεδομένων (ΣΠΔ) ή Ειδικούς Προστασίας Δεδομένων (ΕΠΔ), προκειμένου να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στο αίτημά σας.

Για περισσότερο σύνθετες ερωτήσεις, μπορεί επίσης να απευθυνθούν στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ), με τον οποίο μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

DataProtectionOfficer@franklintempleton.com