



Europese Unie - Algemene Verordening Gegevensbescherming  
Externe Vaak Gestelde Vragen

Europese Unie – Algemene Verordening Gegevensbescherming – 25 mei 2018

Europese Unie – Algemene Verordening Gegevensbescherming – 25 mei 2018 .....	1
1. Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU AVG)? .....	3
2. Waarom werd de bestaande wetgeving rond Gegevensbescherming geactualiseerd? .....	3
3. Waarvoor werd EU AVG ontworpen? .....	3
4. Wanneer er conflicten ontstaan tussen verordeningen van andere landen, welke neemt dan de bovenhand? .....	4
5. In welke mate zal de Brexit een invloed uitoefenen op de EU AVG? .....	4
6. Wat verstaat men onder 'betrokkene'? .....	4
7. Wat verstaat men onder persoonsgegevens? .....	4
8. Wanneer werd de nieuwe wetgeving inzake gegevensbescherming van kracht? .....	5
9. Op wie is EU AVG van toepassing? .....	5
10. Ik/wij ben/zijn niet gevestigd in de EU, is deze verordening dan van toepassing? .....	6
11. Heeft het type relatie dat ik/wij heb/hebben met FTI enig verschil inzake de manier waarop EU AVG wordt toegepast? .....	6
12. Is er iets wat ik/wij moet(en) ondernemen? Wat verandert er vanuit mijn/ons oogpunt als betrokkene? .....	6
13. Wat zijn de Individuele Rechten? .....	6
14. Hoe kunnen de Individuele rechten worden aangevraagd? .....	7
15. Ik/wij doe/doen niet rechtstreeks zaken met FTI – waar moet(en) ik/wij een Verzoek tot Individuele Rechten indienen? .....	8
16. Wat is het beleid inzake gegevensbewaring? .....	8
17. Hoe en aan wie werden deze veranderingen aan de wetgeving inzake Gegevensbescherming meegedeeld? .....	8
18. Welke maatregelen heeft FTI intern genomen om ervoor te zorgen dat het de EU AVG naleeft? .....	9
19. Welke inspanningen levert FTI inzake gegevensminimalisering? .....	9
20. Hoe zal FTI ervoor zorgen dat de gegevens nauwkeurig blijven? .....	10
21. Welke beveiligingsmaatregelen past FTI toe inzake persoonsgegevens? .....	10
22. Hoe zal FTI omgaan met gegevens die het ontvangt van derde partijen? .....	10

## Externe FAQ's

23. Is FTI een Verwerker of een Verwerkingsverantwoordelijke? .....	10
24. Welke boetes bestaan er wanneer EU AVG niet wordt nageleefd? .....	11
25. Welke procedures volgt FTI wanneer een overtreding wordt vastgesteld?.....	11
26. Welke cliëntendocumentatie werd geactualiseerd? .....	11
27. Werden de distributieovereenkomsten geactualiseerd? .....	11
28. Werden de aangiftes en disclaimers geactualiseerd? .....	12
29. Moeten de bestaande overeenkomsten met verkopers/leveranciers van FTI worden geactualiseerd? .....	12
30. Wie zijn de betrokkenen van wie FTI persoonsgegevens bijhoudt, welk type persoonsgegevens wordt opgeslagen, waarom worden deze opgeslagen en hoe worden zij verwerkt en gedeeld?.....	12
31. Deelt FTI gegevens mee aan onderaannemers?.....	12
32. Worden persoonsgegevens binnen FTI overgedragen buiten de EER? Zoja, waar, waarom en hoe wordt hiermee omgegaan in het kader van de EU AVG? .....	13
33. Met wie dien(en) ik/wij contact op te nemen indien ik/wij meer informatie nodig heb(ben)? .....	13

## 1. Wat is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (EU AVG)?

De 'Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie' (EU AVG) is een nieuwe reeks verordeningen met betrekking tot gegevensprivacy die verder bouwt op het oorspronkelijke kader, en die organisaties moeten naleven.

De verordening heeft een impact op alle domeinen die verband houden met EU-persoonsgegevens, zoals de bewaring, privacy en verwerking ervan.

## 2. Waarom werd de bestaande wetgeving rond Gegevensbescherming geactualiseerd?

De oorspronkelijke richtlijn rond gegevensbescherming is van kracht sinds 1995, nog voor de opkomst van sociale media en andere online diensten. Aangezien het een richtlijn was, pasten de landen deze toe op verschillende manieren. De EU AVG wil ervoor zorgen dat de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens 'geschikt is voor het doel' in de huidige geconnecteerde maatschappij en dat iedereen precies dezelfde regels toepast. De uiteindelijke betrokkene zou de belangrijkste begunstigde hiervan moeten zijn, aangezien de wetgeving hem meer controle en zeggenschap over zijn persoonsgegevens moet geven.

## 3. Waarvoor werd EU AVG ontworpen?

EU AVG werd ontworpen om

- Hogere kwaliteitsnormen in te voeren voor de behandeling, verwerking en opslag van persoonsgegevens
- Het begrip 'verantwoordelijkheid' te benadrukken. Organisaties zullen moeten aantonen dat ze in overeenstemming zijn met de EU AVG en moeten ervoor zorgen dat er een sterk controlekader aanwezig is. Franklin Templeton Investments (FTI) werkt ook samen met zijn zakelijke partners en verkopers om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan alle verplichtingen inzake het beheer en de bescherming van persoonsgegevens
- De gegevensbescherming voor individuen binnen de EU te versterken en te uniformiseren. De export van persoonsgegevens buiten de EU wordt ook aangepakt.

- Ervoor te zorgen dat individuen (op voorhand) goed geïnformeerd zijn over welke gegevens er over hen zullen worden verzameld en waarom. Meer transparantie staat centraal binnen EU AVG
- Op een gepaste manier, indien van toepassing, te vragen dat er toestemming wordt verleend om de gegevens op te slaan
- Binnen de 72 uur te reageren op potentiële datalekken en de bevoegde toezichthouder daarvan op de hoogte te brengen, en ervoor te zorgen dat de betrokkenen onverwijld op de hoogte worden gebracht

#### 4. Wanneer er conflicten ontstaan tussen verordeningen van andere landen, welke neemt dan de bovenhand?

Wanneer er wettelijke conflicten ontstaan tussen EU AVG en de verordeningen van landen buiten de EU, zullen deze per geval worden beoordeeld door de Data Protection Officer (DPO) en de betrokken Juridisch Adviseur. Zij zullen beslissen welke wet de bovenhand neemt.

#### 5. In welke mate zal de Brexit een invloed uitoefenen op de EU AVG?

De EU AVG is van toepassing op alle bedrijven die gevestigd zijn in de EU en degene die EU-burgers als klant hebben. Zij heeft een extraterritoriale invloed, zodat niet-EU landen ook gevisieerd worden. Zelfs indien het Verenigd Koninkrijk de EU zou willen verlaten, zal het VK nog steeds moeten voldoen aan de EU AVG indien het goederen en diensten binnen de EU wil aanbieden. Een reden hiervoor is de overgangperiode tot het VK effectief de EU verlaat. Het VK zal immers nog steeds de Verordening moeten naleven zolang het deel uitmaakt van de EU. Een andere reden is de extraterritoriale reikwijdte van de EU AVG. Bedrijven in het VK die nog steeds zaken doen met de EU na de Brexit zullen de Verordening moeten naleven om overtredingen te vermijden.

#### 6. Wat verstaat men onder 'betrokkene'?

Het begrip 'betrokkene' onder de EU AVG is een algemeen begrip dat elk type individu beschrijft (identificeerbare natuurlijke persoon) wiens persoonsgegevens worden opgeslagen. Bijvoorbeeld: een actieve of voormalige belegger, prospect, werknemer, aannemer, een onafhankelijke financieel adviseur of een verbonden partij zoals een begunstigde, een gevolmachtigde, een voogd, enz.

#### 7. Wat verstaat men onder persoonsgegevens?

EU AVG is van toepassing op Persoonsgegevens die kunnen worden gebruikt om een natuurlijke persoon te identificeren.

Persoonsgegevens hebben betrekking op informatie die verwijst naar een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('betrokkene').

Een identificeerbare natuurlijke persoon is een persoon die, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder door te verwijzen naar een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of naar één of meerdere factoren die eigen zijn aan de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Zo kunnen persoonsgegevens bijvoorbeeld een adres zijn, DNA, de profielnaam van Facebook, een foto van een persoon of andere gegevens die, individueel of gezamenlijk, kunnen worden gebruikt om iemand, en enkel die persoon, te identificeren.

Er bestaan ook speciale categorieën persoonsgegevens, zoals geloofsovertuiging, seksuele geaardheid, ras, etnische afkomst, politieke overtuiging, gezondheid en lidmaatschap van een vakbond die aanleiding geven tot bijkomende vereisten inzake gegevensbescherming.

Een natuurlijke persoon heeft betrekking op een levende persoon – EU AVG is NIET van toepassing op rechtspersonen zoals vennootschappen of liefdadigheidsinstellingen, en is evenmin van toepassing op overledenen.

## 8. Wanneer werd de nieuwe wetgeving inzake gegevensbescherming van kracht?

De verordening wordt van kracht op 25 mei 2018, op basis van de wet die werd gestemd op 27 april 2016.

## 9. Op wie is EU AVG van toepassing?

EU AVG is van toepassing op elke betrokkene die gevestigd is binnen een van de 28 EU-landen of een ander land waar de wet van de Lidstaat geldt; deze laatste zijn de landen van de Europese Economische Ruimte (EER), met name IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

Zelfs indien de gegevens van het individu dat gevestigd is binnen de EU worden verwerkt BUITEN de EU, zal de wetgeving waarschijnlijk nog steeds relevant zijn, afhankelijk van de activiteiten die worden ondernomen. Zo zal een bedrijf dat gevestigd is in de VS en goederen en diensten aanbiedt aan Duitse klanten er nog steeds voor moeten zorgen dat het de EU AVG naleeft.

Bovendien, indien een bedrijf dat gevestigd is in de EU persoonsgegevens controleert die toebehoren aan een individu buiten de EU, moet dat nog altijd de EU AVG naleven.

## 10. Ik/wij ben/zijn niet gevestigd in de EU, is deze verordening dan van toepassing?

Ja – onder bepaalde omstandigheden. Indien de persoonsgegevens worden beheerd binnen de EU (bijvoorbeeld door een fonds dat gedomicilieerd is in Luxemburg), dan zal deze activiteit in scope zijn, ongeacht van waar de persoonsgegevens afkomstig zijn of de verblijfplaats van de betrokkene.

Deze regels zullen worden uitgebreid naar personen die slechts korte tijd in de EU verblijven (bijv. voor vakantie) en ook naar degene van de EU die naar het buitenland reizen.

Nationaliteit is echter geen factor die bepaalt of een betrokkene in scope is. De scope is immers gefocust op waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en naar wie de persoonsgegevens verwijzen.

## 11. Heeft het type relatie dat ik/wij heb/hebben met FTI enig verschil inzake de manier waarop EU AVG wordt toegepast?

EU AVG is van toepassing op alle levende individuen, onafhankelijk van de aard van uw relatie met het bedrijf dat uw gegevens bijhoudt. Bijgevolg, vanuit het oogpunt van FTI, of u nu een belegger, tussenpersoon, een handelaar/makelaar bent of een andere soort relatie met ons heeft, zullen wij de EU AVG met betrekking tot uw persoonsgegevens toepassen. Gelieve echter te noteren dat **de manier** waarop we EU AVG kunnen toepassen kan verschillen, en dat in functie van de aard van uw relatie en andere toepasselijke wetten, zoals antiwitwaswetgeving en andere financiële verordeningen.

## 12. Is er iets wat ik/wij moet(en) ondernemen? Wat verandert er vanuit mijn/ons oogpunt als betrokkene?

Als betrokkene wordt aangeraden om de toepasselijke Privacyrichtlijn te lezen, voor alle details over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, bewaren en verwerken. Onze relatie verandert niet, wij verduidelijken gewoon uw rechten en onze verantwoordelijkheden met betrekking tot gegevens die wij over u als belegger, zakelijke partner, distributeur, enz. bijhouden.

Wij verwijzen naar onze geactualiseerde [Privacy- & Cookierichtlijnen](#)

## 13. Wat zijn de Individuele Rechten?

EU AVG voert nieuwe rechten in voor Individuen en versterkt de bestaande verwachtingen aangaande:

- Het recht om geïnformeerd te worden
- Het recht op toegang tot persoonsgegevens
- Het recht op rechtzetting van foutieve gegevens
- Het recht op gegevenswissing –FTI mag gegevens niet langer bijhouden dan noodzakelijk is voor de doelstelling waarvoor ze verzameld worden
- Het recht op vergetelheid - Individuen kunnen vragen om in bepaalde omstandigheden hun persoonsgegevens te laten wissen
- Het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde gegevens (bijv. profilering)
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens

## 14. Hoe kunnen de Individuele rechten worden aangevraagd?

Indien een individu een Verzoek tot Individuele Rechten wil indienen, moet hij daarvoor schriftelijk contact opnemen met FTI per brief, fax of e-mail, en alle gegevens verstrekken die vereist zijn op ons aanvraagformulier. Daarom is het aangewezen dat het individu een verzoek indient bij FTI door een Formulier tot Verzoek van Rechten in te vullen, maar wettelijk heeft hij wel het recht om via andere manieren een verzoek in te dienen.

Wij verwijzen naar onze [Privacy- & Cookierichtlijnen](#) waarin het Formulier tot Verzoek van Rechten kan worden verkregen.

De Verzoekformulieren en de aangiften per e-mail moeten worden verstuurd naar [DataProtectionOfficer@franklintempleton.com](mailto:DataProtectionOfficer@franklintempleton.com)

Het adres voor aangifte per brief:  
Franklin Templeton International Services S.à.r.l.  
Ter attentie van: Data Protection Officer  
8A, rue Albert Borschette  
L-1246 Luxembourg,  
Groothertogdom Luxemburg.

Het faxnummer om de formulieren in te dienen is +352 46 66 76

Bij ontvangst zal het verzoek worden onderzocht, bekeken en zal worden beslist of FTI in de mogelijkheid verkeert om het verzoek in te willigen, bijkomende informatie nodig heeft of niet in de mogelijkheid verkeert om om welke reden dan ook het verzoek in te willigen. Overeenkomstig de wetgeving zal FTI aan het individu meedelen of FTI het verzoek heeft ingewilligd of niet in staat is om het verzoek binnen de 30 dagen na ontvangst van een volledig ingevuld Formulier voor het Verzoek van Rechten/schriftelijke aangifte met voldoende details. Alle verzoeken, en de daaruit voortvloeiende beslissing, uitvoering en alle communicatie met de

betrokkene zullen worden bewaard en gedocumenteerd, en kunnen indien nodig aan de Toezichthoudende instantie worden overgemaakt.

## 15. Ik/wij doe/doen niet rechtstreeks zaken met FTI – waar moet(en) ik/wij een Verzoek tot Individuele Rechten indienen?

Al onze cliënten die worden bediend door derde partijen kunnen ofwel rechtstreeks bij ons een verzoek indienen (zie V13) of via onze derde partijen door het FTI Formulier tot Verzoek van Rechten in te dienen via een brief, e-mail of fax die gericht is aan hen. Elk verzoek zal per geval worden bekeken.

## 16. Wat is het beleid inzake gegevensbewaring?

FTI zal de persoonsgegevens die ressorteren onder de geactualiseerde Privacykennisgevingen zolang bijhouden als nodig is voor het bewerkstelligen van de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld, afhankelijk van de wettelijke grondslag waarop die gegevens werden verkregen en/of indien bijkomende wettelijke/regelgevende verplichtingen FTI oplegt om de persoonsgegevens bij te houden.

Over het algemeen zal dit betekenen dat persoonsgegevens zullen worden bijgehouden tijdens de duur van onze relatie en tijdens de periode die vereist is door de wetten en regels inzake fiscaliteit, vennootschappen en financiële diensten. Dit kan echter verschillen van rechtsgebied tot rechtsgebied. In de meeste gevallen zal dit echter gedurende onze relatie zijn, en daarna gedurende 7 tot 10 jaar na het einde van de relatie, afhankelijk van het type gegevens die worden bijgehouden.

## 17. Hoe en aan wie werden deze veranderingen aan de wetgeving inzake Gegevensbescherming meegedeeld?

Deze verandering, die deel uitmaakt van het globale initiatief van FTI op het vlak van de EU AVG, werd samen met koppelingen naar de geactualiseerde documenten inzake Privacykennisgeving van FTI meegedeeld aan onze bestaande aandeelhouders en hun verbonden partijen.

Bovendien hebben alle contacten van de Sales- en Marketingteams binnen FTI die in scope zijn een mededeling over deze verandering ontvangen.

Andere betrokken partijen, zoals institutionele beleggers, externe Transfer Agents (TA's) en platforms, distributeurs, verkopers externe advocatenkantoren en bestuursleden hebben ook mededelingen ontvangen die de veranderingen omschrijven.



## 18. Welke maatregelen heeft FTI intern genomen om ervoor te zorgen dat het de EU AVG naleeft?

Begin 2017 zette FTI een Globaal programma in werking om de nodige veranderingen door te voeren, en om ervoor te zorgen dat er een robuust plan was om de overeengekomen punten aan te pakken die in overeenstemming moesten zijn met de verordening tegen de datum van inwerkingtreding. Dat programma omvatte alle zakelijke activiteiten over de hele wereld die werden geïmpacteerd.

FTI pakte de volgende belangrijkste domeinen die veranderden als volgt aan:

- Zakelijke processen en functionaliteit op het niveau van de systemen om de Verzoeken tot individuele rechten werden geüpdatet
- Beoordeelde een bedrijfsoplossing om individuele Verzoeken tot Rechten te centraliseren en op te volgen
- Ging partnerships aan met Legal en Compliance om een DPO (Data Protection Officer) kader te documenteren
- Breidde het bestaande beleid rond Gegevensbescherming uit om te voldoen aan de EU AVG
- Stond in contact met de verkopers indien ontwikkelingsacties vereist waren om individuele rechten te ondersteunen

Business Unit Readiness (BUR) werd ook behandeld. Hier zijn enkele van de belangrijkste domeinen waarop gefocust werd:

- Cliëntdocumentatie geüpdatet
- Externe communicatie afgerond
- Privacybeleid aangemaakt en verdeeld
- Herzieningen van contracten en vereiste updates met de zakelijke partners van FTI en verkopers afgerond

Zoals de regelgeving vereist, heeft de Franklin Groep eveneens een ervaren EU Data Protection Officer (DPO) aangesteld. Hij is gevestigd in Luxemburg en houdt toezicht op alle aspecten van EU AVG.

## 19. Welke inspanningen levert FTI inzake gegevensminimalisering?

FTI heeft, indien van toepassing, steeds gegevensminimalisering verder toegepast. Als onderdeel van de EU AVG heeft FTI een herzieningsoefening gedaan om ervoor te zorgen dat het voldoet aan de nieuwe strengere vereisten. Als onderdeel van deze oefening werd er bepaald dat alle gegevens die FTI aanhoudt, een "rechtmatig doel" hadden. FTI voert een voortdurende controle uit en wil, indien mogelijk, de duplicatie van gegevens vermijden binnen het organisatorische en regelgevende kader.

## 20. Hoe zal FTI ervoor zorgen dat de gegevens nauwkeurig blijven?

FTI heeft er steeds nauwlettend voor gezorgd dat de gegevens nauwkeurig zijn. Voor de EU AVG voerde FTI vele controles en procedures uit om ervoor te zorgen dat de gegevens correct waren. In navolging van EU AVG werden er geen bijkomende noodzakelijke maatregelen geïdentificeerd om ervoor te zorgen dat de gegevens van FTI nauwkeurig zijn.

Indien u heeft vastgesteld dat bepaalde gegevens die FTI over u bijhoudt volgens u onnauwkeurig zijn, dan kunt u met ons contact opnemen via de bestaande methodes om deze te laten rechtzetten aan de hand van onze gebruikelijke zakelijke procedures zoals een Opdracht tot Gegevenswijziging. Indien dit niet correct of tijdig zou worden geüpdatet, kunt u een "Recht op Rechtzetting" Formulier Individuele Rechtsaanvraag invullen.

## 21. Welke beveiligingsmaatregelen past FTI toe inzake persoonsgegevens?

FTI past een aantal controles toe inzake gegevensbeveiliging om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens van aandeelhouders en de zakelijke activiteiten te beschermen tegen verwachte bedreigingen. Er bestaan ook technische en organisatorische controles die de rechten en vrijheden van de betrokkene vrijwaren (met specifieke verwijzing naar transparantie, toegang tot persoonsgegevens, informatie over waar de persoonsgegevens werden verzameld, het recht op rechtzetting, het recht op het wissen van gegevens, het recht op de beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, en het recht op verzet). Het beleid zorgt er ook voor dat FTI de gepaste beveiligingsmaatregelen moet nemen om de Vertrouwelijke Informatie die wordt gespecificeerd in toepasselijke wetten en verordeningen te vrijwaren.

## 22. Hoe zal FTI omgaan met gegevens die het ontvangt van derde partijen?

FTI zal alle persoonsgegevens die het ontvangt van derde partijen behandelen met dezelfde integriteit als alle andere gegevens. Het zorgt voor beveiliging, nauwkeurigheid en gegevensminimalisering.

## 23. Is FTI een Verwerker of een Verwerkingsverantwoordelijke?

Onder EU AVG worden instellingen die persoonsgegevens verzamelen en verwerken ofwel beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijken of als Verwerkers van persoonsgegevens.

Krachtens artikel 4 van de Verordening worden Verwerkingsverantwoordelijken en Verwerkers van persoonsgegevens als volgt gedefinieerd:

- Verwerkingsverantwoordelijke – “betekent de natuurlijke of rechtspersoon, openbare instelling, dienst of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, de doelstellingen en middelen bepaalt inzake de verwerking van persoonsgegevens”
- Verwerker – “betekent een natuurlijke of rechtspersoon, openbare instelling, dienst of ander orgaan die persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke”

FTI heeft vele zakelijke partners, en deze relaties zijn veelzijdig om te beantwoorden aan de zakelijke vereisten. Door de uiteenlopende aard van deze relaties is FTI voor bepaalde van deze partners een Verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken, maar voor anderen is FTI een Verwerker.

## 24. Welke boetes bestaan er wanneer EU AVG niet wordt nageleefd?

Wanneer zowel FTI als externe partijen EU AVG niet naleven, kunnen zij mogelijks een boete krijgen tot 20 miljoen euro, of 4% van de wereldwijde omzet, afhankelijk van welk het hoogste bedrag is. Dat is een bijzonder sterke stijging ten opzichte van de vorige richtlijn.

## 25. Welke procedures volgt FTI wanneer een overtreding wordt vastgesteld?

Gegevenslekken zullen worden beheerd in overeenstemming met de EU AVG. De relevante betrokkenen zullen op de hoogte worden gebracht van gegevenslekken indien dat wettelijk vereist is.

## 26. Welke cliëntendocumentatie werd geactualiseerd?

FTI heeft alle betrokken cliëntendocumentatie aangepast in functie van de toepasselijke EU AVG updates, met inbegrip van Aanvraagformulieren en Prospectussen voor de fondsen die in scope zijn.

## 27. Werden de distributieovereenkomsten geactualiseerd?

De standaard distributieovereenkomst van FTI werd geactualiseerd met een korte paragraaf over EU AVG.

Het is niet voorzien om de meerderheid van de bestaande overeenkomsten te actualiseren, aangezien zij reeds een algemene verplichting opnemen voor distributeurs om te handelen in overeenstemming met 'alle geldende' wetten.

FTI heeft echter wel de bestaande overeenkomsten geactualiseerd met de distributeurs die handelen als verwerkers, bijvoorbeeld onze distributeurs in Italië en Polen.

## 28. Werden de aangiftes en disclaimers geactualiseerd?

De externe e-mail disclaimers werden indien nodig geactualiseerd, en hebben een koppeling naar de Privacy- en Cookierichtlijnen van FTI.

## 29. Moeten de bestaande overeenkomsten met verkopers/leveranciers van FTI worden geactualiseerd?

Verkopers met wie FTI zaken doet en die in scope zijn van de EU AVG zullen met ons contractuele aanhangsels moeten ondertekenen die gangbaar zijn in de sector die alle relevante aspecten van EU AVG dekken, om overeenstemming met de verordening te verzekeren indien bevestigd wordt dat zij verwerkingsverantwoordelijken zijn.

## 30. Wie zijn de betrokkenen van wie FTI persoonsgegevens bijhoudt, welk type persoonsgegevens wordt opgeslagen, waarom worden deze opgeslagen en hoe worden zij verwerkt en gedeeld?

Wij verwijzen naar de [Privacy- & Cookierichtlijnen](#) dat u hier terugvindt in talrijke talen.

De persoonsgegevens worden omwille van een aantal redenen opgeslagen:

- De betrokkene heeft zijn toestemming gegeven
- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren
- Regelgevende verplichtingen
- De bescherming van essentiële belangen
- De bescherming van het algemeen belang
- En rechtmatige belangen

## 31. Deelt FTI gegevens mee aan onderaannemers?

Het businessmodel van FTI vereist dat er gebruik wordt gemaakt van onderaannemers. FTI zal persoonsgegevens delen met de relevante onderaannemers om te voldoen aan een zakelijke vereiste. Alle overeenkomsten en contracten met deze onderaannemers werden geactualiseerd, om ervoor te zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau en dezelfde rechten worden toegepast als bij FTI

### 32. Worden persoonsgegevens binnen FTI overgedragen buiten de EER? Zoja, waar, waarom en hoe wordt hiermee omgegaan in het kader van de EU AVG?

Gegevens kunnen worden doorgestuurd of bekeken tussen de EU-kantoren en de niet-EU kantoren via de systemen van FTI-zoals e-mail en Sharepoint.

Voor meer details hierover verwijzen we naar de [Privacy- & Cookierichtlijnen](#)

### 33. Met wie dien(en) ik/wij contact op te nemen indien ik/wij meer informatie nodig heb(ben)?

De eerste manier waarop u contact zou moeten opnemen, is via onze bestaande communicatiekanalen, ofwel via uw lokaal Kantoor voor Cliëntenservice of het Sales & Marketing team.

Indien zij u niet verder kunnen helpen, zullen zij contact opnemen met de juiste interne Data Protection Coordinators (DPC) of Data Protection Specialists (DPS) om op uw vraag te antwoorden.

Voor meer ingewikkelde vragen kunnen zij ook terecht bij de Data Protection Officer (DPO), die u eventueel ook rechtstreeks kunt bereiken op het volgende e-mailadres:

[DataProtectionOfficer@franklintempleton.com](mailto:DataProtectionOfficer@franklintempleton.com)