

## ΜΕΡΟΣ Α: ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Στην Franklin Templeton, φροντίζουμε για την ιδιωτικότητά σας και εκτιμούμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε όταν κοινοποιείτε τις προσωπικές σας πληροφορίες.

Θα θέλαμε λοιπόν να σας ενημερώσουμε για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε ή μας παρέχονται από ένα τρίτο μέρος. ο σκοπός αυτής της Σημείωσης είναι να εξηγήσουμε σε εσάς - ως Υποκείμενο των Δεδομένων - τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε για εσάς, γιατί το κάνουμε αυτό και πώς τις επεξεργαζόμαστε με την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας. η νομοθεσία για την προστασία δεδομένων θα αλλάξει στις 25 Μαΐου 2018, με την εφαρμογή του Κανονισμού GDPR (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε αυτήν τη Σημείωση παρουσιάζονται τα δικαιώματα που έχετε στο πλαίσιο αυτού του νέου κανονισμού της ΕΕ.

Κατά καιρούς ενδέχεται ενημερώνουμε αυτήν τη Σημείωση, ενώ κάθε νέα έκδοσή της θα αναρτάται στη διαδικτυακή μας τοποθεσία. Συνιστούμε να την ελέγχετε τακτικά, έτσι ώστε να είστε πάντα ενήμεροι για τις πρακτικές μας στο θέμα του απορρήτου.

Οι δεσμεύσεις μας απέναντι σε εσάς αναφορικά με το απόρρητο:

- Θα τηρούμε τα δεδομένα σας ασφαλή και απόρρητα
- Θα διασφαλίζουμε τη δυνατότητά σας να ασκείτε τα δικαιώματά σας.
- Θα εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας, έτσι ώστε να διαχειρίζονται σωστά τις προσωπικές σας πληροφορίες

## 1. Για τις προσωπικές πληροφορίες ποιων προσώπων ισχύει αυτή η Σημείωση;

Στην παρούσα Σημείωση περιγράφονται οι πρακτικές μας όταν χρησιμοποιούμε:

- τις προσωπικές πληροφορίες ατόμων με έδρα στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή ατόμων εκτός του ΕΟΧ στα οποία παρέχουν υπηρεσίες εταιρείες του ομίλου μας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, ατόμων τα οποία έχουν επενδύσει στα σχετικά Αμοιβαία Κεφάλαια της Franklin Templeton (και τα δύο παρατίθενται στο Τμήμα Β της παρούσας Σημείωσης) ή είναι κάτοχοι λογαριασμού·
- τις προσωπικές πληροφορίες των εξωτερικών μας διευθυντικών στελεχών, τα οποία είτε εδρεύουν στον ΕΟΧ είτε είναι τοποθετημένα σε Αμοιβαία Κεφάλαια τα οποία διαθέτει η Franklin Templeton στον ΕΟΧ·
- τις προσωπικές πληροφορίες των πελατών, προμηθευτών και εταιρειών που παραπέμπουν πελάτες σε εταιρείες του ομίλου μας στον ΕΟΧ και
- τις προσωπικές πληροφορίες ατόμων που εδρεύουν στον ΕΟΧ και (1) τα οποία ενδέχεται να επισκεφθούν τις Διαδικτυακές μας Τοποθεσίες που παρέχονται για πρόσβαση από χώρες του ΕΟΧ (οι «Διαδικτυακές μας Τοποθεσίες»), όπως αναφέρεται στο μενού επιλογής χώρας ή στην ίδια την ιστοσελίδα ή (2) τα οποία ενδέχεται να επισκεφθούν τις τοποθεσίες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

## 2. Τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε και γιατί;

Σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, επιτρέπεται να χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες (καθώς και να κοινοποιούμε τις πληροφορίες αυτές σε τρίτα πρόσωπα) όταν για αυτό υπάρχει ενδεδειγμένος λόγος.

Θα πρέπει, λοιπόν, να υφίστανται ένας ή περισσότεροι από τους παρακάτω λόγους:

- Για την εκπλήρωση σύμβασης που έχουμε με εσάς
- Όταν αυτό συνιστά νομικό μας καθήκον
- Όταν αυτό εξυπηρετεί έννομα συμφέροντά μας\*
- Όταν παρέχετε τη συγκατάθεσή σας.

(\* ) Έννομο συμφέρον υπάρχει όταν θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες για επαγγελματικούς ή εμπορικούς σκοπούς. Ωστόσο, κάτι τέτοιο δεν πρέπει να αντιβαίνει αδικώς οτιδήποτε είναι σωστό και βέλτιστο για εσάς.

Γενικά, επιτρέπεται να συλλέγουμε τα παρακάτω είδη προσωπικών στοιχείων που μας παρέχετε απευθείας ή μέσω τρίτων:

- Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως όνομα, φύλο, ηλικία/ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση (κατοικίας και εργασίας), αριθμός τηλεφώνου (κατοικίας και εργασίας), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ιδιωτική και επαγγελματική)
- Επάγγελμα, τίτλος και θέση εργασίας

- Υπογραφή
- Εθνικότητα ή προσωπική κατάσταση
- Φωτογραφία
- Στοιχεία διαβατηρίου ή άλλος αριθμός κρατικού εγγράφου ταυτότητας
- Αριθμός φορολογικού μητρώου ή κοινωνικής ασφάλιση
- Προσωπικός τραπεζικός λογαριασμός και πληροφορίες οικονομικού περιεχομένου, όπως στοιχεία και αριθμός λογαριασμού, εισόδημα και (για επαγγελματίες επενδυτές) επαγγελματική άδεια χρηματοοικονομικού συμβούλου
- Πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές κατόχων λογαριασμών ή επενδυτών
- Ιστορικό λογαριασμών στην εταιρεία μας
- Στοιχεία χρηματοοικονομικού περιεχομένου, όπως καταβληθείσες προμήθειες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών
- Άδεια χρηματοοικονομικού συμβούλου, αριθμός χρηματιστή και όνομα χρηματιστή
- Χαρακτηρισμός «Πολιτικός εκτεθειμένου προσώπου», ποινικές καταδίκες και πιθανώς πηγή πλούτου που σχετίζεται με μια επένδυση
- Αριθμός χρηματιστή και όνομα χρηματιστή
- Επικοινωνίες, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικές κλήσεις και επιστολές.

Ανάλογα με το προφίλ σας ως Υποκείμενο Δεδομένων, οι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων ενδέχεται να διαφέρουν. Περισσότερες πληροφορίες για κάθε προφίλ Υποκειμένου Δεδομένων υπάρχουν στην ενότητα 8.

Συλλέγουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες χρηστών μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας και των ιστοσελίδων της Franklin Templeton σε τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Twitter και το LinkedIn. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα 9.

## 3. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Για τα άτομα ισχύουν τα παρακάτω δικαιώματα, υπό συγκεκριμένες συνθήκες, σε ό,τι αφορά τις προσωπικές τους πληροφορίες:

- Δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες
- Δικαίωμα δόρθωσης προσωπικών πληροφοριών
- Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης προσωπικών πληροφοριών
- Δικαίωμα υποβολής αιτήματος διαγραφής προσωπικών πληροφοριών
- Δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών
- Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων (σε συγκεκριμένες περιπτώσεις)
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή.

Εάν επιθυμείτε - ως ιδιώτης - να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να κάνετε λήψη της φόρμας Αιτήματος Ατομικών Δικαιωμάτων, η οποία διατίθεται στη διεύθυνση [www.franklintempletonglobal.com/entypo-aitisis-dikaiomaton.pdf](http://www.franklintempletonglobal.com/entypo-aitisis-dikaiomaton.pdf), ή να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση που αναφέρεται στο Μέρος Β της παρούσας Σημείωσης.

Στη συνέχεια παρουσιάζεται μια σύνοψη κάθε δικαιώματος, καθώς και οι ενέργειες στις οποίες μπορείτε να προβείτε για να το ασκήσετε.

Στις περιπτώσεις όπου λαμβάνουμε αίτημα άσκησης ενός από αυτά τα δικαιώματα, θα ενημερώνουμε για τις ενέργειες στις οποίες προβαίνουμε σχετικά με το αίτημα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μήνα από τη λήψη του αιτήματος. Το χρονικό διάστημα αυτό μπορεί να παρατείνεται κατά δύο ακόμα μήνες σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα όταν τα αιτήματα είναι πολύπλοκα ή πολύαριθμα.

Οι πληροφορίες θα παρέχονται δωρεάν, εκτός εάν τα αιτήματα είναι καταφανώς αδικαιολόγητα ή υπερβολικά, ειδικά λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους. Στις περιπτώσεις αυτές, ενδέχεται να χρεώνουμε μια εύλογη αμοιβή ή να αρνούμαστε να προβούμε σε ενέργειες για το αίτημα. Πριν προχωρήσουμε στη διεκπεραίωση ενός αιτήματος, θα σας ενημερώνουμε για το τυχόν κόστος.

Πριν προχωρήσουμε στη διεκπεραίωση ενός αιτήματος, ενδέχεται να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες, προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας.

Στις περιπτώσεις όπου δεν θα διεκπεραιώσουμε ένα αίτημα, θα σας ενημερώνουμε χωρίς καθυστέρηση, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος, αναφέροντας τους λόγους για τους οποίους δεν θα προβούμε στις ζητούμενες ενέργειες.

## Δικαίωμα πρόσβασης σε προσωπικές πληροφορίες

Οι ιδιώτες έχουν το δικαίωμα να απευθύνονται σε εμάς για να επιβεβαιώσουν τα εξής:

- Εάν επεξεργάζομαστε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με αυτούς ή όχι
- Συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία

Οι ιδιώτες έχουν επίσης το δικαίωμα να αποκούν πρόσβαση στις προσωπικές πληροφορίες και να λαμβάνουν αντίγραφο.

## Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας προσωπικών πληροφοριών

Οι ιδιώτες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών τους πληροφοριών, όταν ισχύει ένα από τα παρακάτω:

- Ένα άτομο αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών πληροφοριών. Ο περιορισμός θα ισχύει έως ότου προβούμε σε ενέργειες που θα επαληθεύσουν την ακρίβεια των προσωπικών πληροφοριών
- Η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά ένα άτομο δεν θέλει να διαγραφούν οι προσωπικές πληροφορίες και ζητά περιορισμό αντί διαγραφής
- Δεν απαιτούμε πλέον τις προσωπικές πληροφορίες για σκοπούς επεξεργασίας, όμως ένα άτομο συνεχίζει να τις απαιτεί στο πλαίσιο νομικής αξίωσης
- Ένα άτομο έχει ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία. ο περιορισμός θα ισχύει έως ότου ολοκληρωθούν οι ενέργειες που θα λάβουμε για να επαληθεύσουμε εάν έχουμε αναγκαστικούς νόμιμους λόγους να συνεχίσουμε την επεξεργασία.

## Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών

Όταν χρησιμοποιούνται προσωπικές πληροφορίες για τη στόχευση ενεργειών μάρκετινγκ σε ένα άτομο, το άτομο αυτό έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί σε αυτό, σε οποιοδήποτε στάδιο.

Ένα άτομο έχει επίσης το δικαίωμα να εναντιωθεί στην επεξεργασία των προσωπικών του πληροφοριών, όταν η νομική βάση της επεξεργασίας εξυπηρετεί νόμιμα συμφέροντά μας. Θα πρέπει να σταματήσουμε την επεξεργασία, έως ότου μπορέσουμε να επαληθεύσουμε ότι έχουμε αναγκαστικούς νόμιμους λόγους να προβούμε στην επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών του ατόμου, ή, εναλλακτικά, ότι πρέπει να συνεχίσουμε την επεξεργασία για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

## Δικαίωμα διόρθωσης προσωπικών πληροφοριών

Εάν ένα άτομο θεωρεί ότι οι προσωπικές πληροφορίες που κατέχουμε για αυτό είναι ανακριβείς, μπορεί να ζητήσει την τροποποίησή τους. Μπορεί επίσης να ζητήσει τη συμπλήρωση ατελών προσωπικών πληροφοριών, καθώς και την παροχή έγγραφης επιβεβαίωσης.

## Δικαίωμα υποβολής αιτήματος διαγραφής προσωπικών πληροφοριών («δικαίωμα στη λήθη»)

Ένα άτομο μπορεί επίσης να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του πληροφοριών σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω (ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός):

- Οι προσωπικές πληροφορίες δεν είναι πλέον αναγκαίες για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας με άλλον τρόπο
- Η επεξεργασία βασίστηκε σε συγκατάθεση η οποία έχει ανακληθεί και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία
- Το άτομο έχει ασκήσει το δικαίωμά του να εναντιωθεί στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν υπερσχύοντες νόμιμοι λόγοι για τη συνέχιση της επεξεργασίας.

Υπάρχουν επίσης συγκεκριμένες εξαιρέσεις, στις οποίες μπορούμε να αρνηθούμε ένα αίτημα διαγραφής, όπως για παράδειγμα όταν οι προσωπικές πληροφορίες απαιτούνται για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση ή τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Εάν ένα άτομο ζητήσει διαγραφή των προσωπικών του πληροφοριών, ενδεχομένως θα διαγραφούν αρχεία τα οποία τηρούμε προς όφελός του, όπως για την ένταξή του σε λίστα εξαίρεσης, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσουμε μαζί μας για να μας κοινοποιήσει προσωπικές πληροφορίες εφόσον επιθυμεί να τις κατέχουμε στο μέλλον.

## Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων

Όταν βασιζόμαστε στη νομική βάση είτε της συναίνεσης είτε της αναγκαιότητας της επεξεργασίας για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία συμβαλλόμενο μέρος είναι ένα άτομο, ή οι συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας με αυτόματα μέσα (π.χ. ηλεκτρονικά), το άτομο έχει το δικαίωμα να λάβει όλες τις προσωπικές πληροφορίες που μας έχει παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να διαβιβάσει τις εν λόγω πληροφορίες απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, όταν αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

## Εποπτική Αρχή

Ένα άτομο έχει επίσης δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία σε μια εποπτική αρχή, και συγκεκριμένα στο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπου κατοικεί, εργάζεται ή όπου έχει λάβει χώρα εικαζόμενη παραβίαση της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

## 4. Υλικό επικοινωνίας μάρκετινγκ

Εάν είστε κάτοχος λογαριασμού ή και επενδυτής, εμπορικός συνεργάτης ή εγγεγραμμένος πελάτης που καλύπτεται από την παρούσα Σημείωση, θα σας ενημερώνουμε για λεπτομέρειες των προϊόντων και υπηρεσιών μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που μας έχετε κοινοποιήσει. Προηγούμενως θα λάβουμε την άδειά σας, εφόσον χρησιμοποιούμε προσωπικές σας διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιοδήποτε

στοιχείο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας, επικοινωνώντας μαζί μας με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω.

Επιπροσθέτως, θα διασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε εξωτερική εταιρεία, η οποία μας βοηθά παρέχοντας υπηρεσίες μάρκετινγκ για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ή με την οποία έχουμε υπογράψει κοινές συμβάσεις μάρκετινγκ, θα τελεί υπό συμβατική υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας των προσωπικών σας πληροφοριών, τις οποίες και θα χρησιμοποιεί μόνο για την παροχή των υπηρεσιών που της έχουμε ζητήσει να εκτελέσει.

## 5. Διεθνής διαβίβαση & κοινή χρήση δεδομένων

Ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις όπου η σχετική εταιρεία του ομίλου Franklin Templeton, η οποία ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας όπως ορίζεται στο Τμήμα Β της παρούσας Σημείωσης, θα ενεργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας μαζί με άλλη εταιρεία του ομίλου Franklin Templeton. Όταν η άλλη εταιρεία του ομίλου Franklin Templeton εδρεύει εκτός του EOX, ο υπεύθυνος επεξεργασίας που είναι αρμόδιος να απαντά στα αιτήματα άσκησης των δικαιωμάτων σας θα είναι η σχετική εταιρεία που ορίζεται στο Μέρος Β της παρούσας Σημείωσης. Σε όλες τις περιπτώσεις, κάθε καταγγελία και αίτημα άσκησης των δικαιωμάτων σας θα πρέπει να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ανατρέξτε στο Τμήμα Β της παρούσας Σημείωσης), ο οποίος θα φροντίσει ώστε ο αρμόδιος από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας να επιληφθεί της καταγγελίας ή του αιτήματος.

Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε και να τηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες που καλύπτονται από την παρούσα Σημείωση σε διακομιστές ή βάσεις δεδομένων που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX).

Οι χώρες στις οποίες διαβιβάζουμε δεδομένα εκτός του EOX είναι οι εξής: Αυστραλία, Μπαχάμες, Βερμούδα, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθέnes Νήσοι, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Νησιά Καϊμάν, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ιαπωνία, Δημοκρατία της Κορέας, Μαλαισία, Μαυρίκιος, Μεξικό, Σιγκαπούρη, Ν. Αφρική, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες και Ουρουγουάη.

Σε ορισμένες από τις χώρες αυτές ενδέχεται να μην υπάρχει αντίστοιχο επίπεδο νομοθεσίας προστασίας δεδομένων όπως στη χώρα σας. Εάν χρειαστεί να διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του EOX, θα προβαίνουμε σε ενέργειες ώστε να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες προστατεύονται και διασφαλίζονται από τη στιγμή που θα βρεθούν εκτός του EOX. Συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιούμε τις Πρότυπες Ρήτρες για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και επιτρέπονται δυνάμει του Άρθρου 46 του Κανονισμού GDPR. Εάν θέλετε να λάβετε τα λεπτομερή στοιχεία για αυτά τα μέτρα διασφάλισης, μπορείτε να τα ζητήσετε από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Επιπροσθέτως της κοινής χρήσης των πληροφοριών με άλλες εταιρείες του ομίλου και με τρίτα μέρη, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε ή να διαβιβάσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε πιθανό ή πραγματικό αγοραστή ή εκδοχέα, σε περίπτωση κατά την οποία μια εταιρεία της Franklin Templeton ή το ενεργητικό αυτής συγχωνευθεί ή πωληθεί ή επίκειται πώληση ή μεταβίβαση.

## 6. Περίοδοι διατήρησης

Θα διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες που καλύπτονται από την παρούσα Σημείωση για όσο διάστημα απαιτείται, προκειμένου να εκτελεστούν οι σκοποί για τους οποίους συλλέχθηκαν τα δεδομένα, ανάλογα με τη νομική βάση επί της οποίας αποκτήθηκαν τα δεδομένα ή και με το εάν υπάρχουν πρόσθετες νομικές/κανονιστικές υποχρεώσεις που μας επιβάλλουν να διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες. Γενικά, αυτό σημαίνει ότι οι προσωπικές πληροφορίες θα διατηρούνται στη διάρκεια της σχέσης μας και

- για την περίοδο που απαιτείται από τη νομοθεσία και τους κανονισμούς περί φορολόγησης, εταιρειών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, και
- για όσο διάστημα είναι αναγκαίο, προκειμένου ένα άτομο να μπορέσει να εγείρει αξίωση εναντίον μας και εμείς να μπορέσουμε να υπερασπιστούμε την εταιρεία έναντι οποιασδήποτε νομικής αξίωσης. Το χρονικό διάστημα αυτό γενικά θα είναι η διάρκεια της σχέσης συν τη διάρκεια οποιασδήποτε ισχύουσας περιόδου κανονιστικού περιορισμού βάσει ισχύουσας νομοθεσίας.

Μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την περιοχή δικαιοδοσίας, όμως, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, θα είναι η διάρκεια της σχέσης μας και, στη συνέχεια, 10 έτη μετά το τέλος της σχέσης.

Εάν έχετε επενδύσει σε Αμοιβαία Κεφάλαια που εδρεύουν στο Ηνωμένο Βασίλειο, διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για 6 έτη από το τέλος της σχέσης. Εάν έχετε επενδύσει σε Αμοιβαία Κεφάλαια που εδρεύουν στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για 7 έτη από το τέλος της σχέσης.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, ενδέχεται τα δεδομένα να πρέπει να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, για παράδειγμα όταν βρίσκεται σε εξέλιξη επικοινωνία μέσω αλληλογραφίας ή αξίωση ή έρευνα.

Τα αρχεία καταγραφής ιστού διατηρούνται για 60 ημέρες, προκειμένου να υποστηρίξουν τη διερεύνηση και την υποβολή αναφορών για επιχειρούμενες παραβιάσεις ασφάλειας στις Διαδικτυακές μας Τοποθεσίες.

## 7. Εμπιστευτικότητα και ασφάλεια

Έχουμε υλοποιήσει εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να προστατεύουν τις προσωπικές σας πληροφορίες από ακούσια απώλεια και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, αλλοίωση ή δημοσιοποίηση. Οι εργαζόμενοι και μη υποχρεούνται να ακολουθούν διαδικασίες για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των προσωπικών πληροφοριών των επενδυτών μας. Επιπλέον, εφαρμόζουμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα προστασίας των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε. Σε αυτά περιλαμβάνονται η διενέργεια διαρκών αξιολογήσεων των συστημάτων μας που περιέχουν πληροφορίες επενδυτών, καθώς και η πραγματοποίηση των οποιωνδήποτε αναγκαίων αλλαγών.

Ωστόσο, σε ό,τι αφορά τις πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω διαδικτύου, το διαδίκτυο είναι ένα ανοικτό σύστημα και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ή να διασφαλίσουμε την ασφάλεια πληροφοριών τις οποίες διαβιβάζει ένα άτομο στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία ή μέσω αυτής, ή τις οποίες τηρούμε με άλλον τρόπο, παρά το ότι στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία χρησιμοποιείται κατά περίπτωση το πρωτόκολλο ασφαλούς μεταφοράς αρχείων.

## 8. Λεπτομέρειες για τους τύπους Υποκειμένων Δεδομένων

### Προσωπικές πληροφορίες κατόχων λογαριασμών και επενδυτών

Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγουμε για τους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές της Franklin Templeton Funds.

Στους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές περιλαμβάνονται κάτοχοι μεριδίων και μέτοχοι των Αμοιβαίων Κεφαλαίων τα οποία διανέμουμε ή διαχειριζόμαστε, στους οποίους παρέχουμε υπηρεσίες εντεταλμένου οργανισμού μεταβιβάσεων, υπευθύνου μητρώου και άλλες υπηρεσίες.

Συλλέγουμε συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες για διάφορους λογαριασμούς, χωρίς όμως αυτό να περιορίζεται στους παρακάτω κατόχους και επενδυτές των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας, απευθείας από τους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές, μέσω των επαγγελματιών συμβούλων τους που τους παραπέμπουν στην εταιρεία μας, μέσω ενδιάμεσων φορέων ή τραπεζών ή άλλων εταιρειών ή, στην περίπτωση Πληροφοριών Πιστοποίησης Ταυτότητας Πελατών, από καταλόγους τρίτων προσώπων που αφορούν σε Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα, κυρώσεις ή άλλα ζητήματα που σχετίζονται με τη συμμόρφωσή μας με κανονισμούς, ή για λόγους ανάλυσης κινδύνου.

Ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες μέσω εφαρμογών ή με άλλες φόρμες συμπλήρωσης στοιχείων, είτε λαμβάνουμε τις φόρμες αυτές σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή.

Στις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- δεδομένα ταυτότητας και δεδομένα που χρησιμοποιούμε για να επικοινωνούμε με κατόχους λογαριασμών και επενδυτές, όπως όνομα, θέση, τρέχουσα και προηγούμενη διεύθυνση (κατοικίας και εργασίας), αριθμός τηλεφώνου (κατοικίας και εργασίας), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλικία/ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, εθνικότητα, φύλο, προσωπική κατάσταση και μια φωτογραφία
- αριθμοί ταυτοποίησης που λαμβάνουμε από κατόχους λογαριασμών και επενδυτές ή τρίτα μέρη, όπως ΑΦΜ, αριθμός διαβατηρίου, ΑΔΤ ή αριθμός άλλου εγγράφου ταυτότητας
- προσωπικός τραπεζικός λογαριασμός και πληροφορίες χρηματοοικονομικού περιεχομένου, όπως στοιχεία και αριθμός λογαριασμού, εισόδημα και (για επαγγελματίες επενδυτές) επαγγελματική άδεια χρηματοοικονομικού συμβούλου
- πληροφορίες για τις συναλλαγές των κατόχων λογαριασμών ή των επενδυτών (οι οποίες ζητούνται μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας ή με άλλον τρόπο) και το ιστορικό των λογαριασμών στην εταιρεία μας ή σε άλλες εταιρείες που ανήκουν στην Franklin Templeton Investments, συμπεριλαμβανομένων της επιλογής επενδύσεων, των υπολοίπων λογαριασμών, των κατεχόμενων μετοχών ή μεριδίων, των προμηθειών εξαγοράς και των εντολών συναλλαγών
- επικοινωνίες ή ερωτήματα που μας απευθύνουν κάτοχοι λογαριασμών ή επενδυτές σχετικά με τις επενδύσεις τους
- καταγραφές τηλεφωνικών κλήσεων
- πληροφορίες που συλλέγουμε για σκοπούς Πιστοποίησης Ταυτότητας Πελατών. Στις πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται πληροφορίες τις οποίες θα επεξεργαζόμαστε, προκειμένου να διαπιστώσουμε τον χαρακτηρισμό ενός κατόχου λογαριασμού ή επενδυτή ως Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο, εάν έχουμε τη συγκατάθεσή του ή είμαστε με άλλον τρόπο εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Στις εν λόγω πληροφορίες μπορεί επίσης να περιλαμβάνονται πληροφορίες για ποινικές καταδίκες, εάν είμαστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, θα ζητάμε επίσης πληροφορίες σχετικά με την πηγή του πλούτου που σχετίζεται με μια επένδυση στην εταιρεία μας
- στις περιπτώσεις όπου παρέχουμε διαπιστευτήρια πρόσβασης σε λογαριασμό μέσω διαδικτύου (όταν αυτό ζητείται από τον κάτοχο λογαριασμού ή τον επενδυτή ή τον χρηματοοικονομικό τους σύμβουλο), σύνδεσης και παρόμοια διαπιστευτήρια, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της ως άνω πρόσβασης, και
- άλλες γενικές πληροφορίες που τυχόν θα αποκτήσουμε σχετικά με κατόχους λογαριασμών και επενδυτές, όπως δημογραφικά στοιχεία.

**Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες κατόχων λογαριασμών και επενδυτών**

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με τους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές για τους παρακάτω σκοπούς:

- επαλήθευση ταυτότητας, έλεγχος συναλλαγών για σκοπούς πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, παροχή υποστήριξης για την πρόληψη απάτης, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και διαφθοράς, καθώς και για υποστήριξη της εταιρείας μας προκειμένου να μην παρέχει υπηρεσίες σε πρόσωπα τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις
- διαχείριση των τοποθετήσεων τους στο σχετικό αμοιβαίο κεφάλαιο ή οποιονδήποτε σχετιζόμενο λογαριασμό σε συνεχή βάση (καθώς και απάντηση των αιτημάτων τους και εκτέλεση συναλλαγών για λογαριασμό τους), καθώς και παροχή δυνατότητας στο προσωπικό του επενδυτικού τους συμβούλου, του διανομέα και του Εντεταλμένου μας Οργανισμού Μεταβιβάσεων να παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης λογαριασμού (καθώς και δυνατότητα προβολής του λογαριασμού του επενδυτή)
- εσωτερική ανάλυση και έρευνα, ώστε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας προς τους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές, καθώς και να εξυπηρετούμε καλύτερα τους λογαριασμούς τους
- δοκιμή των συστημάτων μας εν λειτουργία σε εξαιρετική βάση, για την εσωτερική επίλυση προβλημάτων το συντομότερο δυνατό, προκειμένου να μπορούμε να παρέχουμε εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου
- προστασία των επενδύσεων και των δεδομένων των κατόχων λογαριασμών και των επενδυτών
- παροχή στους κατόχους λογαριασμών και τους επενδυτές περισσότερων επιλογών ή πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ενδεχομένως τους ενδιαφέρουν, με τη συγκατάθεση του εκάστοτε κατόχου λογαριασμού ή επενδυτή (βλ. «Επικοινωνίες μάρκετινγκ» παραπάνω).

Η από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών των κατόχων λογαριασμών και των επενδυτών δικαιολογείται για τους παρακάτω νομικούς λόγους:

- εκτέλεση νομικής υποχρέωσης η οποία ισχύει για εμάς και δύναται να προβλέπει συγκεκριμένες νομικές ή κανονιστικές γνωστοποιήσεις, καθώς και καταγραφή υπηρεσιών που παρέχουμε μέσω τηλεφώνου
- εκτέλεση των υποχρεώσεων μας βάσει συμβάσεων που έχουμε υπογράψει με κατόχους λογαριασμών και επενδυτές
- εκτέλεση εργασίας δημοσίου συμφέροντος, για παράδειγμα όταν εκτελούμε διαδικασίες επαλήθευσης για την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, δωροδοκίας και διαφθοράς, καθώς και για την πρόληψη της παροχής χρηματοοικονομικών και άλλων υπηρεσιών σε πρόσωπα τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις
- επιδίωξη των νόμιμων συμφερόντων μας και των νόμιμων συμφερόντων τρίτων μερών. Νόμιμο συμφέρον υπάρχει μόνον όταν θεωρούμε ότι έναντι αυτού δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα ενός κατόχου λογαριασμού ή επενδυτή, ο οποίος απαιτεί την προστασία των προσωπικών του πληροφοριών.

Έχουμε προσδιορίσει ότι στα νόμιμα συμφέροντά μας περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η βελτίωση και διαχείριση των υπηρεσιών προς κατόχους λογαριασμών και επενδυτές
- Η συμμόρφωσή μας με τις κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς και η βελτίωση της συνολικής απόδοσης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Η διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων για τους νόμιμους σκοπούς της διαχείρισης των εργασιών μας
- Η δοκιμή εν λειτουργία όπως αναφέρεται παραπάνω, όπου απαιτούνται δεδομένα πραγματικού χρόνου, για τους νόμιμους σκοπούς της διασφάλισης της ανθεκτικότητας των συστημάτων μας και της συνέχισης των υψηλών προδιαγραφών των υπηρεσιών μας
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ταχυδρομικών αποστολών και της στόχευσης εξατομικευμένου μάρκετινγκ σε κατόχους λογαριασμών και επενδυτές, για τους νόμιμους σκοπούς της προώθησης των εργασιών μας και της επωνυμίας μας
- Η απόκτηση επαγγελματικών (συμπεριλαμβανομένων των νομικών) υπηρεσιών, καθώς και η παρακολούθηση και υποβολή αναφορών για εν εξελίξει δικαστικές διαδικασίες στις οποίες εμπλέκονται κάτοχοι λογαριασμών, προκειμένου να προστατεύονται οι εργασίες μας και η επωνυμία μας.

Οι κάτοχοι λογαριασμών και οι επενδυτές που ζητούν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα συμφέροντά μας, όπως αυτά ισχύουν για τις προσωπικές τους πληροφορίες, μπορούν να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικές πληροφορίες όταν ένας κάτοχος λογαριασμού έχει παράσχει την συγκατάθεσή του, όπως στην περίπτωση συγκεκριμένων επικοινωνιών μάρκετινγκ, καθώς και για τη χρήση πληροφοριών προκειμένου να διαπιστωθεί ο χαρακτηρισμός ενός ατόμου ως Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο για σκοπούς Πιστοποίησης Ταυτότητας Πελατών. Εάν ένας κάτοχος λογαριασμού ή επενδυτής επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, θα πρέπει να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν ένας κάτοχος λογαριασμού ή επενδυτής δεν παρέχει προσωπικές πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται (για παράδειγμα, προκειμένου να διενεργήσουμε ελέγχους πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες), δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας βάσει της σύμβασής μας με το άτομο αυτό ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με νομική μας υποχρέωση. Θα καθιστούμε σαφές το εάν και πότε προκύπτει αυτή η κατάσταση, καθώς και τις συνέπειες που θα προκύψουν για τον κάτοχο λογαριασμού ή τον επενδυτή από τη μη παροχή των πληροφοριών.

## Αποδέκτες προσωπικών πληροφοριών σχετικά με κατόχους λογαριασμών και επενδυτές

Θα γνωστοποιούμε προσωπικές πληροφορίες κατόχων λογαριασμών και επενδυτών ως εξής:

- στις συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Franklin Templeton, όπως σε εντεταλμένους οργανισμούς μεταβιβάσεων, συμβούλους επενδύσεων και διανομείς των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας, προκειμένου να επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς
- σε τρίτα μέρη, τα οποία έχουν συστήσει κατόχους λογαριασμών και επενδυτές σε εμάς, όπως σε παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες τραπεζικής, καταπιστευματοδόχου και θεματοφύλακα, προκειμένου να επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης μέσω της πύλης μας
- σε τρίτα μέρη, τα οποία εργάζονται για λογαριασμό μας ή για λογαριασμό των κατόχων λογαριασμών ή των επενδυτών με αντικείμενο την εξυπηρέτηση ή τήρηση λογαριασμών, όπως σε φορείς διεκπεραίωσης, θεματοφύλακες, εντεταλμένους οργανισμούς μεταβιβάσεων και διαχειριστές επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων αυτών που δεν είναι μέλη του ομίλου εταιρειών της Franklin Templeton
- σε τρίτα μέρη, τα οποία παρέχουν τεχνικές υπηρεσίες για την επεξεργασία συναλλαγών τις οποίες ζητούν επενδυτές ή οι οποίες σχετίζονται με τη διεκπεραίωση των επενδύσεων τους, όπως σε προμηθευτές τραπεζικών εφαρμογών και άλλων συστημάτων Πληροφορικής, καθώς και υπηρεσιών εκτύπωσης, τους οποίους χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών
- σε τρίτα μέρη, τα οποία λειτουργούν συστήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση συναλλαγών για κατόχους λογαριασμών και επενδυτές, όπως συστήματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων συναλλαγών
- σε τρίτα μέρη, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες σε εταιρείες του ομίλου Franklin Templeton, όπως στους επαγγελματικούς τους συμβούλους (π.χ. ελεγκτές και δικηγόρους)
- σε ένα μέρος που αντιπροσωπεύει έναν κάτοχο λογαριασμού ή επενδυτή (για παράδειγμα, ως απάντηση σε νομική διαδικασία)
- σε αρμόδιες αρχές, όπως φορολογικές αρχές, δικαστήρια, ρυθμιστικές αρχές, αρχές ασφαλείας ή αστυνομικές αρχές, όταν αυτό απαιτείται ή ζητείται βάσει νόμου ή όταν το θεωρούμε αναγκαίο.

## Πληροφορίες για εξωτερικά διευθυντικά στελέχη

Συλλέγουμε τις παρακάτω πληροφορίες από τα εξωτερικά διευθυντικά μας στελέχη (σε αυτά περιλαμβάνονται εξουσιοδοτημένα στελέχη με δικαίωμα υπογραφής και άλλα στελέχη των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας):

- Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως όνομα, διεύθυνση, τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Αριθμός φορολογικού μητρώου ή κοινωνικής ασφάλισης
- Στοιχεία διαβατηρίου
- Στοιχεία χρηματοοικονομικού περιεχομένου, όπως καταβληθείσες προμήθειες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών
- Επικοινωνίες, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικές κλήσεις και επιστολές.

## Τρόπος χρήσης των πληροφοριών που συλλέγουμε για τα εξωτερικά διευθυντικά μας στελέχη

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εξωτερικά διευθυντικά στελέχη για τους παρακάτω σκοπούς:

- Διαχείριση και εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας βάσει των συμβάσεων μας με εξωτερικά διευθυντικά στελέχη
- Συμμόρφωση με συμβατικές, νομικές ή ρυθμιστικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών ένταξης στο δυναμικό της εταιρείας μας
- Διαχείριση των εργασιών μας και άλλων νόμιμων επιχειρηματικών σκοπών, αλλά και για άλλους σκοπούς, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η εκπλήρωση των καθηκόντων των εξωτερικών διευθυντικών μας στελεχών.

Η από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών εξωτερικών διευθυντικών στελεχών δικαιολογείται για τους παρακάτω νομικούς λόγους:

- εκτέλεση των υποχρεώσεων μας ή σύναψη σύμβασης με τα εξωτερικά διευθυντικά μας στελέχη
- εκτέλεση νομικής υποχρέωσης η οποία ισχύει για εμάς και δύναται να προβλέπει συγκεκριμένες νομικές ή κανονιστικές γνωστοποιήσεις
- εκτέλεση εργασίας δημοσίου συμφέροντος, για παράδειγμα όταν εκτελούμε διαδικασίες επαλήθευσης για την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, δωροδοκίας και διαφθοράς, καθώς και για την πρόληψη της παροχής χρηματοοικονομικών και άλλων υπηρεσιών σε πρόσωπα τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις
- επίδιωξη των νόμιμων συμφερόντων μας και των νόμιμων συμφερόντων τρίτων μερών. Νόμιμο συμφέρον υπάρχει μόνον όταν θεωρούμε ότι έναντι αυτού δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα ενός εξωτερικού διευθυντικού στελεχούς, βάσει των οποίων απαιτείται η προστασία των προσωπικών του πληροφοριών.

Έχουμε προσδιορίσει ότι στα νόμιμα συμφέροντά μας περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η βελτίωση και διαχείριση των υπηρεσιών μας
- Η συμμόρφωσή μας με τις κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για εμάς
- Η βελτίωση της συνολικής απόδοσης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

Εάν ένα εξωτερικό διευθυντικό στέλεχος ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα συμφέροντά μας, όπως αυτά ισχύουν για τις προσωπικές του πληροφορίες, μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν ένα εξωτερικό διευθυντικό στέλεχος δεν παρέχει προσωπικές πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται (για παράδειγμα, προκειμένου να διενεργήσουμε ελέγχους πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες), δεν θα είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της σύμβασής μας με το άτομο αυτό ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να συμμορφωθούμε με νομική υποχρέωση. Θα καθιστούμε σαφές το εάν και πότε προκύπτει αυτή η κατάσταση, καθώς και τις συνέπειες που θα προκύψουν για το εξωτερικό διευθυντικό στέλεχος από τη μη παροχή των πληροφοριών.

## Αποδέκτες πληροφοριών σχετικά με εξωτερικά διευθυντικά στελέχη

Θα γνωστοποιούμε προσωπικές πληροφορίες εξωτερικών διευθυντικών στελεχών ως εξής:

- στις συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Franklin Templeton, όπως εντεταλμένους οργανισμούς μεταβιβάσεων, συμβούλους επενδύσεων και διανομείς των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας, προκειμένου να επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς
- σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες προς όφελος εξωτερικών διευθυντικών στελεχών για λογαριασμό μας, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών μισθοδοσίας
- σε θεματοφύλακες, χρηματομεσίτες, πλατφόρμες συναλλαγών, συστήματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων συναλλαγών, πλατφόρμες τραπεζικών εργασιών και εξωτερικά τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες διεκπεραίωσης, μεταβίβασης ή διαχείρισης ενεργητικού, καθώς και σε άλλα τρίτα μέρη που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τις οποίες παρέχουμε σε κατόχους λογαριασμών, επενδυτές και θεσμικούς πελάτες
- σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία εργάζονται για λογαριασμό μας με αντικείμενο την τεχνική εξυπηρέτηση ή συντήρηση συστημάτων τα οποία επεξεργάζονται πληροφορίες λογαριασμών, όπως σε προμηθευτές των συστημάτων Πληροφορικής που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών, ή σε προμηθευτές που παρέχουν άλλες τεχνικές υπηρεσίες, όπως εκτυπώσεις
- σε τρίτα μέρη, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες στην Franklin Templeton, όπως στους επαγγελματικούς της συμβούλους (π.χ. ελεγκτές και δικηγόρους)
- σε αρμόδιες αρχές, όπως φορολογικές αρχές, δικαστήρια, ρυθμιστικές αρχές, αρχές ασφαλείας ή αστυνομικές αρχές, όταν αυτό απαιτείται ή ζητείται βάσει νόμου ή όταν το θεωρούμε αναγκαίο.

## Πληροφορίες εμπορικών συνεργατών

Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από εμπορικούς συνεργάτες μας, όπως από εκπροσώπους τραπεζών ή χρηματοοικονομικών εταιρειών, επαγγελματικούς συμβούλους και προμηθευτές. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται οι εξής:

- όνομα, θέση, επάγγελμα και στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- όταν παρέχουμε πρόσβαση σε λογαριασμούς μέσω διαδικτύου, διαπιστευτήρια σύνδεσης και συναφών λειτουργιών, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες αυτές οι εμπορικοί συνεργάτες μας
- επικοινωνίες με τους εμπορικούς συνεργάτες μας
- άδεια χρηματοοικονομικού συμβούλου, αριθμός χρηματιστή και όνομα χρηματιστή.

## Τρόπος χρήσης των πληροφοριών των εμπορικών συνεργατών

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες των εμπορικών συνεργατών μας για τους παρακάτω σκοπούς:

- για την επικοινωνία σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και παρέχουμε σε κοινούς πελάτες ή επενδυτές τους οποίους παραπέμπουν σε εμάς οι εμπορικοί συνεργάτες μας
- για να μπορούμε οι εμπορικοί συνεργάτες μας να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας στο διαδίκτυο
- για να στέλνουμε υλικό επικοινωνίας μάρκετινγκ σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας, το οποίο πιστεύουμε ότι μπορεί να ενδιαφέρει τους εμπορικούς συνεργάτες μας ή τους επενδυτές που παραπέμπουν σε εμάς
- για να προσκαλούμε τους εμπορικούς συνεργάτες μας σε εκδηλώσεις
- για εσωτερική ανάλυση και έρευνα, ώστε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας
- για να επικοινωνώμε σχετικά με τα αγαθά και τις υπηρεσίες που λαμβάνουμε από τους προμηθευτές μας.

Η από μέρους μας επεξεργασία δικαιολογείται για τους παρακάτω νομικούς λόγους:

- εκτέλεση των υποχρεώσεων μας βάσει συμβάσεων που έχουμε υπογράψει με άλλες επιχειρήσεις
- επίδιωξη των νόμιμων συμφερόντων μας και των νόμιμων συμφερόντων τρίτων μερών. Νόμιμο συμφέρον υπάρχει μόνον όταν θεωρούμε ότι έναντι αυτού δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα ενός εμπορικού συνεργάτη, ο οποίος απαιτεί την προστασία των προσωπικών του πληροφοριών.

Έχουμε προσδιορίσει ότι στα νόμιμα συμφέροντά μας περιλαμβάνονται τα εξής:

- Η βελτίωση και διαχείριση των υπηρεσιών μας
- Η προώθηση των εργασιών και της επωνυμίας μας
- Η βελτίωση της συνολικής απόδοσης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων
- Η διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων για τους νόμιμους σκοπούς της διαχείρισης των εργασιών μας
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ταχυδρομικών αποστολών και της στόχευσης εξατομικευμένου μάρκετινγκ σε εμπορικούς συνεργάτες, για τους νόμιμους σκοπούς της προώθησης των εργασιών μας και της επωνυμίας μας

- Η καταχώριση στοιχείων σε συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων, προκειμένου να διευκολύνονται οι συνεχιζόμενες σχέσεις και να δημιουργούνται νέες ευκαιρίες για την επιχείρηση.

Εάν ένας εμπορικός συνεργάτης ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα συμφέροντά μας, όπως αυτά ισχύουν για τις προσωπικές του πληροφορίες, μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν ένας εμπορικός συνεργάτης δεν παρέχει προσωπικές πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται (για παράδειγμα, σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχουμε μέσω διαδικτύου), δεν θα είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της σύμβασής μας με αυτόν ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να του παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες. Θα καθιστούμε σαφές το εάν και πότε προκύπτει αυτή η κατάσταση, καθώς και τις συνέπειες που θα προκύψουν για τον εμπορικό συνεργάτη από τη μη παροχή των πληροφοριών.

Θα λαμβάνουμε τη συγκατάθεση των εμπορικών συνεργατών μας, προκειμένου να τους αποστέλλουμε υλικό επικοινωνίας μάρκετινγκ, όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Εάν ένας εμπορικός συνεργάτης επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, θα πρέπει να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

#### Αποδέκτες δεδομένων εμπορικών συνεργατών

Ενδέχεται να γνωστοποιούμε προσωπικές πληροφορίες εμπορικών συνεργατών ως εξής:

- στις συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Franklin Templeton, όπως σε εντεταλμένους οργανισμούς μεταβιβάσεων, συμβούλους επενδύσεων και διανομείς των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας, προκειμένου να επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς
- σε θεματοφύλακες, χρηματομεσίτες, πλατφόρμες συναλλαγών, συστήματα αποστολής και λήψης μηνυμάτων συναλλαγών, πλατφόρμες τραπεζικών εργασιών και εξωτερικά τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες διεκπεραίωσης, μεταβίβασης ή διαχείρισης ενεργητικού, καθώς και σε άλλα τρίτα μέρη που σχετίζονται με τις υπηρεσίες τις οποίες παρέχουμε σε κατόχους λογαριασμών, επενδυτές και θεσμικούς πελάτες
- σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία εργάζονται για λογαριασμό μας με αντικείμενο την τεχνική εξυπηρέτηση ή συντήρηση βάσεων δεδομένων εμπορικών συνεργατών και συστημάτων τα οποία επεξεργάζονται πληροφορίες λογαριασμών, όπως σε προμηθευτές των συστημάτων Πληροφορικής που χρησιμοποιούμε για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών, ή σε προμηθευτές που παρέχουν άλλες τεχνικές υπηρεσίες, όπως εκτυπώσεις
- σε τρίτα μέρη, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες στην Franklin Templeton, όπως στους επαγγελματικούς της συμβούλους (π.χ. ελεγκτές και δικηγόρους)
- σε αρμόδιες αρχές, όπως φορολογικές αρχές, δικαστήρια, ρυθμιστικές αρχές, αρχές ασφαλείας ή αστυνομικές αρχές, όταν αυτό απαιτείται ή ζητείται βάσει νόμου ή όταν το θεωρούμε αναγκαίο.

## 9. Συλλογή προσωπικών πληροφοριών που σχετίζεται με Διαδίκτυο

Πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με χρήστες της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας και τοποθεσιών μέσω κοινωνικής δικτύωσης

Τυλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες χρηστών μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας και των ιστοσελίδων της Franklin Templeton σε τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Twitter και το LinkedIn. Στις πληροφορίες αυτές περιλαμβάνονται οι εξής:

- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες όταν εισάγουν πληροφορίες στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, όπως όταν υποβάλλουν ένα μήνυμα στην ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προσφώνηση)
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες όταν εγγράφονται σε ενημερωτικά δελτία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δελτία τύπου ή άλλες περιοδικές εκδόσεις μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προσφώνηση, τύπος επενδυτή και χώρα κατοικίας)
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες όταν αναρτούν περιεχόμενο σε τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες στην περιγραφή του προφίλ τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες όταν απαντούν σε μια έρευνα ή σε υλικό επικοινωνίας μάρκετινγκ, αναφέροντας την άποψή τους για τις υπηρεσίες μας και πληροφορίες σχετικά με εκείνους (π.χ. ηλικιακή ομάδα, χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, τρόπος που μας έμαθαν, η άποψή τους για τις υπηρεσίες μας)
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες όταν εγγράφονται για την απόκτηση διαδικτυακού λογαριασμού μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ημερομηνία γέννησης, μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης, όπως αριθμός αναφοράς πελάτη ή αριθμός κοινωνικής ασφάλισης). Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να παρέχονται προαιρετικά. Ωστόσο, εάν ο χρήστης αποφασίσει να μην παράσχει τις εν λόγω πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορεί να έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο ή χαρακτηριστικά που διατίθενται στη Διαδικτυακή Τοποθεσία μας ή μέσω αυτής.
- Πληροφορίες που καταγράφονται στα αρχεία καταγραφής ιστού που χρησιμοποιούμε (π.χ. μάρκα και μοντέλο συσκευής, διαστάσεις οθόνης), μοναδικοί αριθμοί ταυτοποίησης (π.χ. διεύθυνση IP και αναγνωριστικό συσκευής) και πληροφορίες προγράμματος περιήγησης (π.χ. διεύθυνση URL, τύπος προγράμματος περιήγησης, σελίδες που επισκέπτεται ο χρήστης, ημερομηνία/ώρα πρόσβασης)
- Πληροφορίες που καταγράφονται από τα cookie που χρησιμοποιούμε (βλ. ενότητα 'Cookie, Ετικέτες και Συναφείς Τεχνολογίες' παρακάτω)
- Διαφημιστικές πληροφορίες (π.χ. μέγεθος/τύπος διαφήμισης, εμφανίσεις διαφήμισης, τοποθεσία/μορφή διαφήμισης, δεδομένα αλληλεπίδρασης με τη διαφήμιση)
- Πληροφορίες συμπεριφοράς (π.χ. πληροφορίες για την συμπεριφορά ή τα τεκμαιρόμενα ενδιαφέροντα ατόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία προφίλ χρήστη), και
- Πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες για την αγορά στοιχείων από τα καταστήματα της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας (π.χ. όνομα, στοιχεία πιστωτικής κάρτας και διεύθυνση χρέωσης και παράδοσης, καθώς και στοιχεία αγοράς).

**Οι Διαδικτυακές μας Τοποθεσίες και οι διαδικτυακές μας υπηρεσίες απευθύνονται σε άτομα άνω των 18 ετών. Οι διαδικτυακές μας υπηρεσίες δεν απευθύνονται σε ανηλίκους κάτω των 18 ετών.**

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όταν ένας χρήστης της διαδικτυακής τοποθεσίας δεν παρέχει προσωπικές πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται (για παράδειγμα, σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχουμε μέσω διαδικτύου), δεν θα είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της σύμβασής μας με το άτομο αυτό ή ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να του παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες. Θα καθιστούμε σαφές το εάν και πότε προκύπτει αυτή η κατάσταση, καθώς και τις συνέπειες που θα προκύψουν για τον χρήστη της διαδικτυακής τοποθεσίας από τη μη παροχή των πληροφοριών.

Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες των χρηστών της διαδικτυακής τοποθεσίας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από χρήστη της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας και άτομα που επισκέπτονται τις ιστοσελίδες της Franklin Templeton σε τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης για τους εξής σκοπούς:

- εξατομίκευση της εμπειρίας τους στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία
- παρακολούθηση περιεχομένου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μας και την προώθηση των εργασιών μας και της επωνυμίας μας
- εάν σε μια τοποθεσία μέσω κοινωνικής δικτύωσης υπάρχει αλληλεπίδραση με τρίτο χρήστη μέσω κοινωνικής δικτύωσης για την οποία θεωρούμε ότι θα πρέπει να αντιδράσουμε, κοινοποίηση στο ενδιαφερόμενο τμήμα ενός συνδέσμου προς το περιεχόμενο και του προφίλ του τρίτου χρήστη
- παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν ζητήσει χρήστες της διαδικτυακής τοποθεσίας
- διαχείριση της διαδικτυακής τοποθεσίας, διερεύνηση τυχόν παραπόνων και παροχή εξυπηρέτησης πελατών
- παροχή στους χρήστες της διαδικτυακής τοποθεσίας, καθώς και σε άτομα που επισκέπτονται τις ιστοσελίδες μας σε τοποθεσίες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, πληροφοριών και προσφορών για προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν (βλ. παραπάνω ενότητα για τις Επικοινωνίες μάρκετινγκ) και

- διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων τάσεων, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών και της απόδοσης της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας.

Αναφορικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε μέσω cookie και άλλων τεχνολογιών παρακολούθησης, παρακαλούμε ανατρέξτε παρακάτω.

Η από μέρους μας επεξεργασία δικαιολογείται για τους παρακάτω νομικούς λόγους:

- συναίνεση για τη λήψη του υλικού επικοινωνίας μάρκετινγκ που αποστέλλουμε (βλ. ενότητα για τις Επικοινωνίες μάρκετινγκ) στις εκάστοτε περιπτώσεις. Σε περίπτωση κατά την οποία ένα άτομο επιθυμεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, θα έχει μια επιλογή «Κατάργηση εγγραφής» ή μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.
- εκτέλεση των υποχρεώσεων μας βάσει των συμβάσεών μας με χρήστες που αγοράζουν αγαθά και υπηρεσίες από το Διαδικτυακό μας Κατάστημα ή εγγράφονται μέσω διαδικτύου για τη λήψη των υπηρεσιών μας ή τη χρήση των διαδικτυακών μας υπηρεσιών (σύμφωνα με τους ξεχωριστούς μας όρους και προϋποθέσεις παροχής)
- συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή τις απαιτήσεις ρυθμιστικών αρχών και
- επιδίωξη των νόμιμων συμφερόντων μας. Νόμιμο συμφέρον υπάρχει μόνον όταν θεωρούμε ότι έναντι αυτού δεν υπερισχύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα ενός εμπορικού συνεργάτη, ο οποίος απαιτεί την προστασία των προσωπικών του πληροφοριών.

Έχουμε προσδιορίσει ότι στα νόμιμα συμφέροντά μας περιλαμβάνονται τα εξής:

- Προώθηση των προϊόντων, υπηρεσιών και Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας και άλλου υλικού επικοινωνίας
- Παρακολούθηση, διερεύνηση και υποβολή αναφοράς για προσπάθειες παραβίασης της ασφάλειας των Διαδικτυακών μας Τοποθεσιών
- Βελτίωση της απόδοσης και της εμπειρίας των χρηστών στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία
- Εκτέλεση των υποχρεώσεών μας βάσει συμβάσεων που έχουμε υπογράψει με τους χρήστες μας
- Διαχείριση των εργασιών μας και της επωνυμίας μας μέσω της παρακολούθησης του δημόσιου προφίλ μας και της άμεσης απόκρισης σε παράπονα
- Βελτίωση της ασφάλειας, της απόδοσης και της εμπειρίας χρήσης της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας
- Στόχευση εξατομικευμένου μάρκετινγκ σε χρήστες της διαδικτυακής τοποθεσίας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για τους νόμιμους σκοπούς της προώθησης των εργασιών μας και της επωνυμίας μας

Εάν ένας χρήστης της διαδικτυακής τοποθεσίας ή ένα άτομο που επισκέπτεται τις ιστοσελίδες μας σε τοποθεσίες μέσων κοινωνικής δικτύωσης ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα συμφέροντά μας, όπως αυτά ισχύουν για τις προσωπικές του πληροφορίες, μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Πληροφορίες ερευνών: Κατά καιρούς ενδέχεται να ζητάμε από χρήστες να συμμετάσχουν σε μια σύντομη έρευνα που μας βοηθά να κάνουμε έξυπνες επιλογές, καθώς αναζητούμε τρόπους βελτίωσης της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας. Οι πληροφορίες που παρέχουν οι χρήστες απαντώντας στις εν λόγω έρευνες δεν θα ταυτίζονται με αυτούς χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

## Παραλήπτες δεδομένων χρηστών διαδικτυακής τοποθεσίας και μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Ενδέχεται να κοινοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες χρηστών της διαδικτυακής τοποθεσίας και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ως εξής:

- στις συνδεδεμένες εταιρείες του ομίλου Franklin Templeton, όπως εντεταλμένους οργανισμούς μεταβιβάσεων, συμβούλους επενδύσεων και διανομείς των Αμοιβαίων Κεφαλαίων μας, προκειμένου να επεξεργάζονται τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς, και
- σε τρίτα πρόσωπα, τα οποία εργάζονται για λογαριασμό μας με αντικείμενο την τεχνική εξυπηρέτηση ή συντήρηση βάσεων δεδομένων εμπορικών συνεργατών και συστημάτων τα οποία επεξεργάζονται πληροφορίες λογαριασμών, όπως σε προμηθευτές συστημάτων που υποστηρίζουν τη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία.

### Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Η Διαδικτυακή Τοποθεσία μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς διαδικτυακές τοποθεσίες ή περιεχόμενο διαχείρισης και συντήρησης τρίτων, στο οποίο δεν έχουμε έλεγχο. Παρακαλούμε ενημερωθείτε για τις πολιτικές απορρήτου των εν λόγω τρίτων διαδικτυακών τοποθεσιών, ώστε να εξοικειωθείτε με τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου που εφαρμόζουν και να μάθετε για τις επιλογές που τυχόν παρέχουν οι εταιρείες αυτές για τις προσωπικές σας πληροφορίες.

## 10. Cookie, ετικέτες και συναφείς τεχνολογίες

Το cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που περιέχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό, το οποίο αποστέλλεται από έναν διαδικτυακό διακομιστή στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε στον υπολογιστή, το κινητό τηλέφωνο ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο που χρησιμοποιείτε όταν επισκέπτεστε μια διαδικτυακή τοποθεσία. Cookie και συναφείς τεχνολογίες χρησιμοποιούνται ευρέως για την αποτελεσματική λειτουργία των διαδικτυακών τοποθεσιών και για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις διαδικτυακές σας προτιμήσεις. Για λόγους απλότητας, αναφερόμαστε σε όλες τις τεχνολογίες αυτές με τον όρο «cookie».

Ορισμένες από τις σελίδες των Διαδικτυακών μας Τοποθεσιών ενδέχεται να περιέχουν ηλεκτρονικές εικόνες οι οποίες είναι γνωστές ως web beacon (ή clear gif ή pixel) και μας επιτρέπουν να μετράμε τους χρήστες που έχουν επισκεφθεί τις σελίδες μας. Τα web beacon συλλέγουν από ένα cookie μόνο περιορισμένες πληροφορίες, π.χ. τον αριθμό, την ώρα και την ημερομηνία προβολής μιας σελίδας, καθώς και μια περιγραφή της σελίδας στην οποία βρίσκεται το καθένα. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε web beacon που τοποθετούνται από τρίτους διαφημιζομένους. Τα beacon αυτά δεν περιέχουν πληροφορίες με τις οποίες θα μπορούσε να διαπιστωθεί άμεσα η ταυτότητά σας.

### Πως χρησιμοποιούμε τα cookie;

Χρησιμοποιούμε cookie και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης για να προσαρμόσουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις, να παρέχουμε λειτουργίες μέσων κοινωνικής δικτύωσης και να βλέπουμε τον τρόπο με τον οποίο μετακινούνται οι επισκέπτες μας μέσα στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές για να αποφασίζουμε σχετικά με τρόπους βελτίωσης των υπηρεσιών που σας παρέχουμε.

Ενδέχεται να αναθέσουμε σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών παρακολούθησης και διαφήμισης, όπως αυτούς που αναφέρονται παρακάτω, την για λογαριασμό μας παρακολούθηση και ανάλυση της από μέρους σας χρήσης της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας, μέσω της χρήσης cookie. Τα εν λόγω τρίτα μέρη συλλέγουν και μας κοινοποιούν πληροφορίες χρήσης σχετικά με επισκέψεις στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία και, ορισμένες φορές συσχετίζοντας τις πληροφορίες αυτές με άλλες πληροφορίες (π.χ. τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείτε), μετρούν και ερευνούν την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας, παρακολουθούν τη χρήση σελίδων, μας βοηθούν να στοχεύσουμε τις συστάσεις και τις διαφημίσεις μας και παρακολουθούν τη χρήση των συστάσεων και των διαφημίσεών μας.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται τα cookie που χρησιμοποιούμε.

Όνομα cookie/πάροχος/τύπος	Τι κάνουν αυτά τα cookie	Διάρκεια ζωής των cookie
Cookie απόδοσης, όπως αυτά που χρησιμοποιούνται για το Google Analytics	<p>Τα cookie αυτά συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούν οι χρήστες τη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, προκειμένου να μας βοηθούν να βελτιώνουμε τεχνικά προβλήματα ή σφάλματα, καθώς και να εντοπίζουμε τομείς, όπως η πλοήγηση, όπου μπορούμε να βελτιώνουμε τη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία. Για παράδειγμα, το Google Analytics χρησιμοποιεί αναγνωριστικά cookie για να παρακολουθεί τον αριθμό επισκεπτών στη διαδικτυακή τοποθεσία, παρέχοντάς μας στοιχεία όγκου και προέλευσης διαδικτυακής επισκεψιμότητας. Αυτό μας επιτρέπει να αναλύουμε πρότυπα διαδικτυακής επισκεψιμότητας και να εκτελούμε δοκιμές, προκειμένου να βελτιστοποιούμε ιστοσελίδες και επισκέψεις σε σχέση με βασικά στοιχεία μέτρησης.</p> <p>Οι πληροφορίες που συλλέγονται από το ίδιο το Google Analytics είναι ανώνυμες, όμως, εάν απαντήσετε σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με περιεχόμενο μάρκετινγκ, δημιουργείται ένα τυχαίο αναγνωριστικό για το Google Analytics, το οποίο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε, μαζί με τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου, για να σας ξεχωρίσουμε με μη αυτόματο από άλλες πληροφορίες που ήδη κατέχουμε στο προφίλ πελάτη που τηρούμε για εσάς. Ενδέχεται, στη συνέχεια, να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές για να δημιουργήσουμε λίστες πιθανών πελατών για προϊόντα που πιστεύουμε ότι ενδεχομένως θα σας ενδιαφέρουν.</p> <p>Στην παρακάτω διεύθυνση μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το Google Analytics διασφαλίζει τα δεδομένα σας:  <a href="http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a></p>	Έως 24 μήνες
Cookie στόχευσης, όπως αυτά που παρέχονται από τη Marketo	<p>Τα cookie της Marketo παρακολουθούν τη διεύθυνση IP που χρησιμοποιείτε (την οποία μετατρέπουμε σε ανώνυμη μορφή), προκειμένου να συμπεράνουν την τοποθεσία σας, την εταιρεία σας (για χρηματοοικονομικούς συμβούλους) και άλλα στοιχεία που μπορούν να μας βοηθήσουν να δημιουργήσουμε ένα προφίλ χρήστη. Αυτό μας επιτρέπει να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο που σας παρουσιάζεται στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, ή να σας αποστέλλουμε υλικό στοχευμένης επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον έχετε δηλώσει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου μέσω της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας με συγκατάθεση να λαμβάνετε ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων.</p> <p>Η Franklin Templeton προβαίνει σε προωθητικές ενέργειες μέσω πολλαπλών καναλιών (διαφήμιση, μάρκετινγκ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοχευμένη διαφήμιση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Τα cookie της Marketo μετρούν την αποτελεσματικότητα κάθε τέτοιας καμπάνιας, παρακολουθώντας απαντήσεις και ενεργοποιώντας κατάλληλα αυτοματοποιημένες ενέργειες απόκρισης. Για παράδειγμα, εάν απαντήσετε σε μια καμπάνια μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά δεν συμπληρώσετε τη διαδρομή πελάτη, ενδέχεται να σας αποστείλουμε ένα πρόσθετο αυτοματοποιημένο μήνυμα επικοινωνίας, με το οποίο θα σας ζητάμε να απαντήσετε.</p> <p>Στην παρακάτω διεύθυνση μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το Marketo διασφαλίζει τα δεδομένα σας:  <a href="https://www.marketo.com/company/trust/">https://www.marketo.com/company/trust/</a></p>	Έως 24 μήνες
Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και άλλα cookie στόχευσης, για παράδειγμα αυτά που χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές πλατφόρμες τις οποίες αξιοποιούμε, όπως οι Revjet, Adwords, Bing Advertising, Doubleclick, Facebook, Twitter, LinkedIn, Outbrain, Demandbase, Pulsepoint και Dianomi.	<p>Εκτός από αυτά της Marketo, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε και άλλα cookie για τη στόχευση και επαναστόχευση επισκεπτών των Διαδικτυακών μας Τοποθεσιών με ψηφιακές διαφημίσεις που σχετίζονται περισσότερο με τον εκάστοτε χρήστη. Τα cookie αυτά χρησιμοποιούνται επίσης για να περιορίζεται η συχνότητα με την οποία βλέπετε μια διαφήμιση ή ένα συγκεκριμένο περιεχόμενο, καθώς και για να υπολογίζεται καλύτερα η αποτελεσματικότητα μιας διαφημιστικής εκστρατείας ή εκστρατείας μάρκετινγκ. Χρησιμοποιώντας υφιστάμενα cookie πολλών τοποθεσιών, τα οποία υπάρχουν ήδη στον υπολογιστή σας, συνεργαζόμαστε με τρίτες εταιρείες για την εμφάνιση διαφημίσεων σε συγκεκριμένους υπολογιστές. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ψηφιακή διαφήμιση, επισκεφθείτε την τοποθεσία AdChoices στη διεύθυνση: <a href="http://www.youradchoices.com">www.youradchoices.com</a>.</p>	Έως 24 μήνες
Cookie μέσω κοινωνικής δικτύωσης	<p>Επιτρέπουμε σε χρήστες να κοινοποιούν περιεχόμενο από τις Διαδικτυακές μας Τοποθεσίες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook και το Twitter. Τα cookie αυτά δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου του εκάστοτε παρόχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης, προκειμένου να ενημερωθείτε για τον τρόπο λειτουργίας των cookie που χρησιμοποιεί.</p>	μ/δ
Cookie λειτουργικότητας, όπως τα 'policy_*' και 'segment_*' Το * είναι ένας μοναδικός δείκτης για τη διαδικτυακή τοποθεσία και τις προτιμήσεις χρήστη που έχουν επιλεγεί	<p>Τα cookie αυτά μας βοηθούν να προσαρμόζουμε το περιεχόμενο της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας με βάση τις προτιμήσεις ενός χρήστη. Θυμούνται επιλογές του χρήστη, όπως τη δήλωσή του ότι ανήκει σε μια συγκεκριμένη κατηγορία επενδυτών (ιδιώτης, επαγγελματίας ή θεσμικός), τη γλώσσα του, τις σελίδες χώρας που επισκέφθηκε και τυχόν αλλαγές που κάνει στο μέγεθος κειμένου ή σε άλλα τμήματα των σελίδων της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας. Αυτά τα cookie συλλέγουν πληροφορίες οι οποίες μπορεί να είναι ανώνυμες, ενώ δεν μπορούν να παρακολουθήσουν την περιήγηση του χρήστη σε άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες.</p>	6 μήνες
Απαραίτητα cookie, όπως το 'JSESSIONID'	<p>Τα cookie αυτά είναι απαραίτητα για τη λειτουργία συγκεκριμένων τμημάτων της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας. Επιτρέπουν στους χρήστες να μετακινούνται μέσα στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, ενώ με αυτά μπορούμε να αναγνωρίζουμε έναν χρήστη στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, έτσι ώστε να του παρέχουμε την υπηρεσία που έχει ζητήσει, π.χ. να θυμόμαστε τα στοιχεία της σύνδεσής του.</p>	Έως 12 μήνες

## 10. Cookie, ετικέτες και συναφείς τεχνολογίες (συνέχεια)

Εάν έχετε συγκεκριμένες ερωτήσεις σχετικά με τα cookie που αναπτύσσονται στη Διαδικτυακή μας Τοποθεσία, τηρούμε ένα Μητρώο Cookie το οποίο μπορείτε να ζητήσετε από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookie, τη συμπεριφορική διαφήμιση και το ιδιωτικό απόρρητο στο διαδίκτυο, στις διευθύνσεις [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) και [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

### Πώς απορρίπτω τα cookie;

Εάν δεν θέλετε να παρακολουθείτε από cookie του Google Analytics, μπορείτε να εξαιρεθείτε, εγκαθιστώντας μια προσθήκη προγράμματος περιήγησης εδώ:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Εάν δεν θέλετε να παρακολουθείτε από cookie της Marketo, μπορείτε να εξαιρεθείτε κάνοντας κλικ στον εξής σύνδεσμο:

[https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo\\_opt\\_out=true](https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo_opt_out=true)

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε cookie από τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας στέλνουμε, μην κατεβάζετε εικόνες και μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους όταν ανοίγετε το κάθε μήνυμα. Ενδεχομένως θα πρέπει προηγουμένως να απενεργοποιήσετε την αυτόματη λήψη εικόνων στο πρόγραμμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε.

Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να απαγορεύσετε την τοποθέτηση cookie στο πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Για οδηγίες σχετικά με το πώς να μπλοκάρετε, να διαγράψετε ή να απενεργοποιήσετε cookie, παρακαλούμε συμβουλευθείτε την ενότητα Βοήθειας ή Υποστήριξης του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε. Παρακαλούμε σημειώστε ότι, διαγράφοντας τα cookie μας ή απενεργοποιώντας τη μελλοντική χρήση cookie, ενδεχομένως δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες περιοχές ή λειτουργίες της Διαδικτυακής μας Τοποθεσίας. Παρακαλούμε έχετε επίσης υπ' όψιν ότι δεν μπορείτε να απενεργοποιήσετε web beacon (διαφανείς εικόνες μορφής gif, pixel, ετικέτες), όμως αυτά συνήθως συνεργάζονται με άλλα cookie, οπότε θα καταστούν σε μεγάλο βαθμό αναποτελεσματικά εάν απενεργοποιήσετε τα cookie στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε.

Για πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση και το μπλοκάρισμα των cookie ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, παρακαλούμε συμβουλευθείτε τους παρακάτω συνδέσμους:

Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en\\_GB](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_GB)

Μπορείτε επίσης να βρείτε περισσότερες πληροφορίες και να διαχειριστείτε την αποθήκευση cookie στη διεύθυνση <https://www.aboutcookies.org/> και [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)



## ΜΕΡΟΣ Β: ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ & ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ FRANKLIN TEMPLETON

Η Franklin Templeton και όλες οι εταιρείες του ομίλου της που παρατίθενται παρακάτω θα έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες ατόμων που καλύπτονται από την παρούσα Σημείωση. Ωστόσο, μόνο οι κατάλληλοι υπεύθυνοι επεξεργασίας θα έχουν πρόσβαση σε σχετικά δεδομένα επενδυτών.

[Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας](#)

Εάν ένα άτομο επιθυμεί να ασκήσει τα ατομικά του δικαιώματα ή να υποβάλει ερωτήσεις, προβληματισμούς ή παράπονα σε σχέση με την παρούσα Σημείωση ή τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουμε, μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας στη σχετική διεύθυνση της χώρας του που αναφέρεται παρακάτω. Στον φάκελο θα πρέπει να αναφέρονται τα εξής: «Υπ' όψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων».

Εναλλακτικά, μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας στην παρακάτω διεύθυνση:

**Franklin Templeton International Services S.à r.l.**

8A, rue Albert Borschette

L-1246 Luxembourg

Grand Duchy of Luxembourg

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [DataProtectionOfficer@franklintempleton.com](mailto:DataProtectionOfficer@franklintempleton.com)

### Εταιρείες Ομίλου Franklin Templeton

#### ΑΥΣΤΡΙΑ:

Franklin Templeton Austria GmbH  
Universitätsring 10  
4th Floor, 1010 Vienna, Austria

#### ΒΕΛΓΙΟ:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Belgian Branch  
28 avenue Marnix  
1000 Brussels, Belgium

#### ΓΑΛΛΙΑ:

Franklin Templeton France SA  
20 Rue de la Paix  
75002 Paris, France

#### ΓΕΡΜΑΝΙΑ:

Franklin Templeton Investment Services GmbH  
Franklin Templeton Investment Management Limited, German Branch  
Mainzer Landstr. 16  
D-60325 Frankfurt am Main, Germany

#### ΟΛΛΑΝΔΙΑ:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
World Trade Center Amsterdam  
H-toren, 16e verdieping  
Zuidplein 134  
1077 XV Amsterdam, Netherlands

#### ΟΥΓΓΑΡΙΑ:

Franklin Templeton Magyarország Kft.  
1051 Budapest  
Sas utca 10-12,  
Hungary

#### ΙΤΑΛΙΑ:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Italian Branch  
C.so Italia, n.1  
20122 Milano, Italy

#### ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ:

Franklin Templeton Management Luxembourg S.A.  
Franklin Templeton International Services S.à r.l.  
8A, rue Albert Borschette  
L-1246 Luxembourg  
Grand Duchy of Luxembourg

#### ΠΟΛΩΝΙΑ:

Templeton Asset Management (Poland)  
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.  
Franklin Templeton Investments Poland Sp. z o.o.  
Rondo ONZ 1, 29th Floor  
00-124 Warsaw, Poland

#### ΡΟΥΜΑΝΙΑ:

Franklin Templeton Investment Management Ltd UK  
Premium Point  
78-80 Buzesti, 08th floor  
District 1, Bucharest, Romania

#### ΣΛΟΒΑΚΙΑ:

Franklin Templeton Slovakia, s.r.o.  
Regus Business Centre  
Karadzicova 8/A  
821 08 Bratislava, Slovakia

#### ΙΣΠΑΝΙΑ:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Calle Jose Ortega y Gasset, 29-5a planta  
28006 Madrid, Spain

#### ΣΟΥΗΔΙΑ:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Blasieholmsgatan 5  
SE-111 48 Stockholm, Sweden

#### ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Franklin Templeton Global Investors Limited  
Franklin Templeton Fund Management Limited  
Cannon Place, 78 Cannon Street

## Για τα παρακάτω Αμοιβαία Κεφάλαια, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων.

### Προϊόντα με έδρα στο Λουξεμβούργο:

Franklin Templeton Investment Funds (FTIF)

Franklin Templeton Series II Funds (FTSIIF)

Franklin Templeton Sharia Funds (FTSF)

Franklin Templeton Specialized Investment Funds (FTSIF)

Franklin Templeton Opportunities Fund (FTOF)

### Προϊόντα με έδρα στις ΗΠΑ:

Templeton Growth Fund (TGF) Inc - Fund

Franklin Templeton Private Real Estate Fund, L.P (Series B/C)

Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIB, L.P. (Εκκρεμεί επιβεβαίωση)

Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIIB, L.P.

### Προϊόντα με έδρα στα Νησιά Κέιμαν:

FTAIF-TSEMF V (Templeton Strategic Emerging Markets Fund V (private equity))

### Προϊόντα με έδρα στην Ιρλανδία:

Franklin Floating Rate Fund Plc (FFRF)

Franklin Emerging Market Debt Opportunities Fund (FTEMDOF)

Franklin LibertyShares ICAV (Irish ETF)

### Προϊόντα με έδρα στην Πολωνία:

Franklin Templeton Fundusz Inwestycyjny Otwarty

### Προϊόντα με έδρα στη Ρουμανία:

Fondul Proprietatea

### Προϊόντα με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο:

Franklin Templeton Funds (OEIC)

Templeton Emerging Markets Investment Trust (TEMIT)