

## A RÉSZ: HOGYAN HASZNÁLJUK FEL SZEMÉLYES INFORMÁCIÓIT?

A Franklin Templeton-nál tiszteljük az Ön magánszféráját, és nagyra értékeljük, hogy megbízik bennünk, amikor személyes információkat oszt meg velünk.

Ennek megfelelően szeretnénk tudatni Önnel, hogy hogyan kezeljük azokat a személyes információkat, melyeket Öntől kapunk, vagy harmadik fél oszt meg velünk. E Közlemény célja, hogy elmagyarázzuk Önnek, mint adatalannak, hogy milyen fajta személyes információkat gyűjtünk Önről, és adatkezelőként hogyan dolgozzuk fel ezeket. Az adatvédelmi jogszabályok 2018. május 25-én változnak, és az EU GDPR (Általános Adatvédelmi Szabályozás) ekkor lép életbe. A Közlemény az Ön jogait határozza meg az új EU szabályozással összefüggésben.

Ezt a tájékoztatást időről időre megváltoztathatjuk, és az új változatot honlapunkon tesszük közzé. Azt javasoljuk, hogy rendszeresen látogasson el erre az oldalra, hogy mindig tisztában legyen a személyes információkat érintő gyakorlatunkkal.

Adatvédelmi elkötelezettségünk Ön felé:

- Az Önről szóló információt biztonságosan és elzárva tartjuk
- Biztosítjuk jogai gyakorlását
- Alkalmazottainkat megfelelően felkészítjük személyes adatai kezelésére

## 1. Kinek a személyes adataira vonatkozik ez a Közlemény?

Ez a közlemény azt a gyakorlatunkat írja le, amikor a következőket használjuk:

- azon magánszemélyek adatai, akik az Európai Gazdasági Térségben (EEA) laknak, vagy olyan magánszemélyek, akik az EEA-n kívül élnek, de csoportunk cégei szolgáltatnak nekik, beleértve ezeket, de nem kizárólag azokat a magánszemélyeket, akik a megfelelő Franklin Templeton alapokba fektettek be (ezekből mindkettő szerepel e Közlemény B részében), vagy számlatulajdonosok;
- a külső igazgatóink személyi információi, akik vagy az EEA-ban élnek, vagy a Franklin Templeton által az EEA-ban értékesített alapoknál dolgoznak;
- ügyfelek, beszállítók és cégek személyi információi, melyek csoportunknak az EEA-ban működő cégei ügyfeleire vonatkoznak; és
- azoknak az EEA-ban élő személyeknek a személyi adatai (1), akik felkereshetik honlapjainkat, melyeket az EEA-n belüli keresésekre szántunk ("honlapunk"), ahogyan az az országmenünkben és a honlapon is megtalálható, vagy (2) akik közösségi média oldalainkat meglátogathatják.

## 2. Milyen személyes információkat gyűjtünk és miért?

Az adatvédelmi törvények kimondják, hogy használhatjuk személyes információit (beleértve ebbe az ilyen információk harmadik féllel való megosztását is), ha erre megfelelő indokunk van.

Ennek megfelelően, a következő indokok közül legalább egynek fenn kell állnia:

- Önnel való szerződés aláírása;
- Amikor ez jogi kötelezettségünk;
- Amikor ez jogos érdekünk\*;
- Amikor Ön beleegyezik.

*(\*) Jogos érdekünk, amikor üzleti vagy kereskedelmi indokunk van az információ használatára. Azonban ennek nem szabad igazságtalanul szembe mennie azzal, hogy Önnek mi a helyes és a legjobb.*

Általánosságban a következő fajta személyes információkat gyűjthetjük Önről úgy, hogy ezeket vagy Öntől, vagy egy harmadik féltől kapjuk:

- Azonosítási adatok, pl. név, nem, életkor/születési idő, születési hely, elérhetőségi adatok beleértve ebbe a lakcímet (magán és céges), telefonszám (magán és céges), e-mail (magán és céges);
- Foglalkozás, munkakör megnevezése és pozíció;
- Aláírás;

- Állampolgárság vagy civil státusz;
- Fénykép;
- Útleveleladatok, vagy egyéb azonosítási szám;
- Adóazonosító, pl. TAJ-szám;
- Személyes bankszámla és pénzügyi információ, pl. bankszámla-azonosító és szám, jövedelem és (szakmai befektetőknek) pénzügyi engedély;
- Információ a bankszámlatulajdonos vagy a befektető tranzakcióiról;
- Bankszámlája története nálunk;
- Pénzügyi részletek, pl. kifizetett díjak, és bankszámlaadatok;
- Pénzügyi engedély, kereskedelmi szám és kereskedő neve;
- "Politikában aktív személy" státusza, bünyügyi nyilvántartás, és a befektetési vagyont potenciális forrása;
- Kereskedelmi szám és kereskedő neve;
- Kommunikáció, beleértve ebbe az e-maileket, telefonhívásokat és leveleket.

Az Ön adatalanyi profiljától függően a személyes információk feldolgozásának okai különfélék lehetnek. Az egyes adatalanyi profilok további információit a 8. szekcióban találja.

A használokról személyes információkat gyűjtünk honlapunkon keresztül, illetve a Franklin Templeton honlapjain és közösségi média oldalain, pl. a Twitteren és a LinkedIn-en keresztül. Több információval kapcsolatban kérjük olvassa el a 9. szekciót.

## 3. Melyek az Ön jogai?

A magánszemélyeknek a következő jogaik vannak, bizonyos körülmények esetén, személyes információikkal kapcsolatban:

- Személyes adatokhoz való hozzáférés joga
- Személyes adatok javításának joga
- Személyes adatok használata korlátozásának joga
- Személyes adatok törlésének joga
- Személyes adatok feldolgozása ellen tiltakozás joga
- Adatok hordozhatóságának joga (bizonyos különleges körülmények esetén)
- A felügyelő hatóságnál panasz benyújtásának joga.

Ha Ön magánszemélyként gyakorolni kívánja ezeket a jogokat, akkor letöltheti az Egyéni Jogok Kérőlapját, mely megtalálható a [www.franklintempletonglobal.com/egyeni-jogok-kerolapja.pdf](http://www.franklintempletonglobal.com/egyeni-jogok-kerolapja.pdf) honlapon, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot a Közlemény B részében jelzett címen.

Minden jog, és azok gyakorlási módjának összefoglalója alul megtalálható.

Ha egy ilyen jog gyakorlására vonatkozó kérés érkezik hozzánk, a kérésre tett lépésekről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni fogjuk Önt, és a kérés beérkezésétől számított egy hónapon belül minden esetben válaszolunk. Ez bizonyos körülmények esetén újabb két hónappal meghosszabbítható, ha például a kérés összetett, vagy több kérés érkezik egyszerre.

Az információszolgáltatás ingyenes, kivéve ha a kérések kimondottan megalapozatlanok, vagy túlzók, különösen ha ismétlődő jellegűek. Ilyen esetekben felszámíthatunk ésszerű díjat ezért, vagy a kérés teljesítését megtagadhatjuk. A díjakról még kérése teljesítését megelőzően tájékoztatjuk Önt.

A kérések teljesítése előtt további információt kérhetünk Öntől személyazonosság megállapítása érdekében.

Ha kérését nem teljesítjük, haladéktalanul, de legkésőbb a kérés beérkezését követő egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk Önt, és ehhez indoklást is fűzünk.

## Személyes adatokhoz való hozzáférés joga

A magánszemélyeknek joguk van a következők megerősítésére nálunk:

- Feldolgozhatjuk-e a róluk szóló személyes információkat
- Bizonyos részletezett információ a feldolgozásról

A magánszemélyeknek ahhoz is joga van, hogy hozzáférjenek a személyes információhoz, és hogy abból egy példányt kapjanak.

### •Személyes adatok feldolgozása korlátozásának joga

A magánszemélyeknek joguk van ahhoz, hogy személyes információik feldolgozásának korlátozását kérjék, ha a következők közül az egyik fennáll:

- Egy magánszemély a személyes információ pontosságát vitatja. A korlátozás addig érvényes, amíg lépéseket teszünk azért, hogy megbizonyosodjunk a személyes információ pontosságáról;
- A feldolgozás törvénytelen, de a magánszemély nem a személyes információ törlését, hanem annak korlátozását kéri;
- Már nem kérjük a személyes információt a feldolgozás érdekében, de a magánszemély egy jogi kereset miatt még mindig igényli azt;
- Egy magánszemély élt a feldolgozás ellenzéséhez fűződő jogával. a korlátozás addig lesz érvényben, amíg intézkedést hozunk annak ellenzésére, hogy van-e szükséges és jogszerű okunk a feldolgozás folytatására.

### Személyes adatok feldolgozása ellen tiltakozás joga

Ha személyes adatokat arra használnak, hogy célzott marketinggel érjenek el valakit, az érintettnek joga van ezt bármikor visszautasítani.

A magánszemélynek joga van személyes adatai feldolgozása ellen tiltakozni, amennyiben a feldolgozás jogalapja jogos érdekünk. Addig fogjuk a feldolgozást felfüggeszteni, amíg képesek nem vagyunk igazolni, hogy olyan kényszerítő és jogos indokunk van a folytatásra, mely felülírja a magánszemély érdekeit, jogát és szabadságát, vagy pedig azért kell folytatnunk a feldolgozást, mert a jogi kereset megalapozása, foganatosítása vagy védelme miatt van erre szükség.

### Személyes adatok javításának joga

Ha egy magánszemély úgy gondolja, hogy a róla nálunk nyilvántartott információ nem pontos, akkor kérheti ennek módosítását. Azt is lehet kérni, hogy a nem teljes személyes információt egészítsék ki, beleértve ebbe az írásbeli megerősítést is.

### Személyes adatok törléséhez való jog ("az ellefejtés kérésének joga")

A magánszemély azt is kérheti bizonyos körülmények között, hogy személyes adatait töröljék, beleértve ebbe a következőt (ez nem teljes lista):

- A személyes adatok már nem szükségesek arra a célra, melyre eredetileg gyűjtötték, vagy egyéb módon feldolgozták azokat;
- A feldolgozás olyan beleegyezésen alapult, melyet azóta visszavontak, és a feldolgozásra nincs más jogi alap;
- A magánszemély élt a feldolgozás ellenzéséhez fűződő jogával, és nincs más, ezt felülíró jogszerű ok a folytatásra.

Vannak bizonyos kivételek, amikor visszautasíthatjuk a törlés kérését. Például amikor a személyes adatokra szükség van a jogi kötelezettségeinknek való megfelelésre, vagy jogi kereset megalapozása, foganatosítása vagy védelme miatt van erre szükség.

Ha egy magánszemély személyes adatai törlését kéri, ez azt jelenti, hogy potenciálisan azok az adatai is törlődnek, melyeket javára tartottak nyilván, mint pl. hogy szerepel-e e-mailek felfüggesztési listáján. Az ilyen magánszemélynek személyes adatokat kell nekünk megadnia, ha a jövőben is szeretné ezt fenntartani.

### Adatok hordozhatóságának joga

Ha beleegyezés képezi a jogalapot, vagy az adatfeldolgozás szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, melyben az egyik szerződő fél magánszemély, és ezt a személyes adatot automatikus eszközökkel (pl. elektronikusan) dolgozták fel, akkor a magánszemélynek joga van minden személyes adatot strukturált, általánosan ismert és gépileg olvasható formátumban megkapni, és ezt egy másik ellenőrző félnek közvetlenül eljuttatni, ahol ez technikailag megoldható.

### Felügyelő Hatóság

A magánszemélynek joga van egy felügyelő hatóságnál panaszt tenni, különösen az Európai Uniónak abban a tagállamában, ahol életvitelszerűen lakik, dolgozik, vagy ahol az adatvédelmi törvények feltételezett megsértése megtörtént.

## 4. Marketingkommunikáció

Amennyiben Ön olyan számlatulajdonosunk és/vagy befektetőnk, üzleti kapcsolatunk, vagy előfizetőnk, akit ez a Közlemény érint, termékeink és szolgáltatásaink részleteiről folyamatosan tájékoztatjuk Önt e-mailben, azt az információt használva, melyet Ön adott meg számunkra. Először akkor kérjük engedélyét, ha személyes e-mail címét használjuk, vagy bármi olyat, amit a vonatkozó törvény előír. Választását bármikor megváltoztathatja, ha az alább leírt módon megkeres bennünket.

Ezen túlmenően biztosítjuk, hogy azok a külső cégek, melyek termékeink és szolgáltatásaink marketingjében segítségünkre vannak, vagy amelyekkel közös marketing megállapodásunk van érvényben, szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön személyes adatait megővják, és azokat csak azoknak a szolgáltatásoknak teljesítésére használják fel, melyeket tőlük megrendeltünk.

## 5. Nemzetközi transzferek és adatmegosztás

Adódhatnak olyan esetek, amikor a egy releváns Franklin Templeton group cég, mely e Közlemény B része alapján az adatok ellenőrzésével megbízott cég, a Franklin Templeton group egy másik cégével együtt gyakorolja a közös ellenőrzést. Ha a másik Franklin Templeton group cég az EEA-n kívül van bejegyezve, akkor az ilyen adatkezelési jogok gyakorlása nyomán az ilyen megkeresésekben illetékes adatellenőr az e Közlemény B része alapján relevánsá váló cég lesz. Minden ilyen esetben az adatait jogokkal kapcsolatos bármely panaszt vagy kérést az adatvédelmi megbízottnak kell címezni (lásd e Közlemény B része), az pedig gondoskodik arról, hogy a felelős közös adatellenőr megfelelően kezelje a panaszt vagy a kérést.

E Közleményt követően az Ön személyes adatait olyan szerverekre vagy adatbázisokba is átdadhatjuk vagy tárolhatjuk, melyek az Európai Gazdasági Térségen (EEA) kívül találhatóak.

A következő országok tartoznak azokhoz az EEA-n kívüli államokhoz, melyeknek adatokat adhatunk át: Ausztrália, Bahamák, Bermuda, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Kanada, Chile, Kína, Kolumbia, Kajmán Szigetek, Hong Kong, India, Japán, Dél-Korea, Malajzia, Mauritius, Mexikó, Szingapúr, Dél-Afrika, Svájc, Törökország, Egyesült Arab Emírségek, USA és Uruguay.

Ezek az országok esetleg az Ön országával nem megegyező szintű jogszabályi adatvédelmet írnak elő. Ha adatait ki kell adjuk az EEA területéről, akkor mindent elkövetünk azért, hogy személyes adatait megvédjük, amikor azok az EEA-ból kikerülnek, különösen ideértve az Európai Bizottság által elfogadott Általános Adatvédelmi Szabályzat (GDPR) 46. cikk szerinti modellklauzula használatát személyes adat védelme céljából. Ha további információkra van szüksége erről a védelemről, keresse fel adatvédelmi megbízottját.

Amellett, hogy az információt megoszthatjuk a csoport más cégeivel és harmadik felekkel, személyes adatait egy jövőbeni vagy jelenlegi vevőnek, vagy átadási partnernek is átadhatjuk, amennyiben egy Franklin Templeton cég, vagy annak eszközei összeolvadnak, azokat eladják, vagy eladását vagy átadását tervezik.

## 6. Megtartási periódusok

E Közlemény szerinti személyes adatait addig tartjuk meg, ameddig azokra szükség van annak a célnak az elérésre, amire az adatokat gyűjtöttük. Ez függ attól a jogalaptól is, amely alapján az adatokat megkaptuk, és/vagy hogy van-e további jogi/szabályozói kötelezettségünk arra, hogy a személyes információt megtartsuk. Általánosságban ez azt jelenti, hogy a személyes adatokat a fennálló kapcsolat idejére tartjuk meg, és:

- az adó-, társasági és pénzügyi szolgáltatási törvények és szabályok által előírt időszakra; és
- addig, amíg magánszemélyek panasszal élhetnek ellenünk, és nekünk képesnek kell lennünk jogi kereset esetén magunk megvédésére. Ez általában a kapcsolatunk hosszát, plusz bármely vonatkozó törvényi korlátozó időszak hosszát jelenti.

Ez országról országra változhat, azonban az esetek többségében ez a kapcsolatunk időtartamát, és annak véget érte után még 10 évet jelent.

Ha az Egyesült Királyságban bejegyzett alapba fektetett be, személyes adatait a kapcsolatunk megszűnése után 6 évig tartjuk meg. Ha Írországban bejegyzett alapba fektetett be, személyes adatait a kapcsolatunk megszűnése után 7 évig tartjuk meg.

Bizonyos körülmények esetén az adatok megtartására hosszabb ideig is szükség lehet, például ha folyamatos levelezésben állunk, vagy per vagy vizsgálat van folyamatban.

Internetes jelszavakat 60 napig tárolunk a vizsgálatok megkönnyítésére, és honlapunk feltérési kísérleteinek jelentésére.

## 7. Bizalmas információk és biztonság

Ésszerű műszaki és szervezési intézkedéseket tettünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk, hogy személyes adatai véletlenül, vagy engedély nélküli behatolás miatt felhasználásra kerüljenek, megváltozzanak, vagy nyilvánossággá váljanak. Alkalmazottaink kötelesek a befektetőink nem publikus, személyes adatainak bizalmosságára vonatkozó meghatározott előírásokat betartani. Ezen túlmenően fizikai, elektronikus és előírásbeli akadályokkal is törekszünk az általunk feldolgozott személyes információk védelmére. Ide értendő, hogy befektetői információkat tartalmazó rendszereinket folyamatosan felülvizsgáljuk, és azokon szükség esetén változtatunk.

Azonban ami az információátadást illeti az interneten, az internet nyílt rendszer, ezért nem tudjuk biztosítani és nem is garantáljuk, hogy az Ön által leadott, vagy honlapunkon megadott információ, mely birtokunkba került, tökéletes biztonságban van, bár ahol megfelelő, ott honlapunk a biztonságos fájltranszfer protokollt használja.

## 8. Adatalanyi típusok részletezése

### Számlatulajdonos és befektetési jegy-tulajdonos személyes adatai

Milyen személyes adatot gyűjtünk a számlatulajdonosokról és a befektetőkről a Franklin Templeton Alapoknál.

A számlatulajdonosokba és a befektetőkbe beletartoznak a befektetési jegy-tulajdonosok és az általunk működtetett és kezelt Alapok részvényesei. Ezekhez az Alapokhoz transzferügynökséget, regisztrációt, vagy egyéb szolgáltatásokat biztosítunk, vagy terjesztjük ezeket.

Több számlával kapcsolatban gyűjtünk személyes adatokat, és ez nem korlátozódik a következő Alapok számlatulajdonosaira és befektetőire, közvetlenül a számlatulajdonosoktól és befektetőktől, illetékes szakmai tanácsadójukon keresztül, közvetítő vagy bank, vagy más cég, vagy az „Ismerd meg az Ügyfeled Információ”-ban harmadik cégtől a Politikában Aktív Személyekről, szankciók vagy egyéb ügyek szabályozásokra vagy kockázatelemzésünkre vonatkozó megfelelőségünkhöz.

Információt jelentkezési lapokon, vagy kérdőíveken, Ön által írásban vagy elektronikusan kitöltött módon is gyűjthetünk.

A személyes adatokba beletartozik a következő (a felsorolás nem teljes):

- azonosítási adatok és olyan adatok, melyeket a számlatulajdonosokkal és a befektetőkkel való kommunikációra használunk, mint pl. név, pozíció, jelenlegi és korábbi címek (magán és céges), telefonszám (magán és céges), e-mail cím, életkor/születési idő, születési hely, állampolgárság, nem, családi állapot és fénykép;
- olyan azonosítási számok, melyeket a számlatulajdonosoktól és a befektetőktől, vagy harmadik felektől kapunk, mint pl. adó-, útlevel-, személyi igazolvány, vagy egyéb azonosítószámok;
- személyes bankszámla és pénzügyi információ, pl. bankszámla-azonosító és -szám, jövedelem és (szakmai befektetőknek) pénzügyi engedély;
- a számlatulajdonos vagy a befektető tranzakcióiról (honlapon keresztül kért, vagy másképp) szóló adatok és számlatörténete nálunk, vagy más, a Franklin Templeton Investments-hez tartozó cégeknél, beleértve ebbe befektetésválogatást, a számlaegyenleget, a részvénytulajdonost, vagy befektetési jegy-tulajdonost, megváltási díjakat, és tranzakciós utasításokat is;
- a számlatulajdonos vagy a befektető velünk folytatott kommunikációját vagy kéréseit a befektetéseiéről;
- telefonbeszélgetések felvételét;
- „Ismerd meg Ügyfeled” céljából gyűjtött információk. Ebbe beletartozhat olyan információ is, melyet azért dolgozunk fel, hogy egy számlatulajdonos, vagy egy befektető „Politikailag Aktív Személy” státuszát meghatározzuk, ha erre megkapjuk beleegyezését, vagy ha más felhatalmazásunk van ilyen információ használatára az érvényben lévő törvény alapján. Ebben beletartozhat a bűnügyi nyilvántartás információja is, ha van felhatalmazásunk ilyen információ használatára az érvényben lévő törvény alapján. Bizonyos körülmények esetén a vagyoni eredetéről is kérünk információt, ha nálunk akar befektetni;

- ha online hozzáférést biztosítunk a számlához (a számlatulajdonos, a befektető, vagy pénzügyi tanácsadójuk kérésére), log-in nevet és hasonló engedélyeket adunk, és az ilyen fajta hozzáférés használatáról gyűjtünk információt, és
- egyéb általános információt gyűjtünk, melyet a számlabirtokosról, vagy a befektetőről megtudunk, pl. demográfiai adatok.

**Hogyan használjuk a számlatulajdonos és befektetési jegy-tulajdonos személyes adatait?**

A számlatulajdonosokról és a befektetőkről gyűjtött személyes adatokat a következő célokra használjuk:

- személyazonosság ellenőrzése, tranzakcióellenőrzés pénzmosás megakadályozására, csalás, terroristaszervezetek finanszírozása és korrupció elleni küzdelem felvállalása, szolgáltatások megtagadása olyan személyeknek, akik gazdasági vagy kereskedelmi szankciók alá esnek;
- a releváns alapba lévő holdingjaik, vagy bármely kapcsolódó számla kezelése állandó megbízással (beleértve ebbe a tranzakciók végzésére adott megbízásokat is), és a befektetési tanácsadók, kereskedők és transzferügynökségünk alkalmazottainak meghatalmazása arra, hogy számlakezelési szolgáltatásokat nyújtsanak (beleértve ebbe azt is, hogy a befektető számlájába betekintsenek);
- belső elemzés és kutatás, hogy hogyan fejleszthessük a számlatulajdonosoknak és befektetőknek nyújtott szolgáltatásainkat, és jobban vezethessük számláikat;
- rendszereink kivételes alapú, élő tesztelése, hogy a házon belül felmerülő problémákat minél gyorsabban megoldhassuk, és így magas szintű szolgáltatást nyújthassunk;
- számlatulajdonosaink és befektetőink holdingjainak és adatainak védelme; és
- a számlatulajdonosoknak és a befektetőknek több választási lehetőség, illetve információ biztosítása olyan termékekről és szolgáltatásokról, melyek érdekelhetik őket, a számlatulajdonos vagy a befektetők beleegyezésével (lásd a fenti „Marketingkommunikáció”-t).

A számlatulajdonosok és befektetők személyes adatainak feldolgozását a következő joggal végezzük:

- ránk háruló jogi kötelezettségeink teljesítése, melybe beletartozhatnak bizonyos általunk telefonon nyújtott jogi vagy szabályozói nyilatkozatok vagy felvételek;
- a számlatulajdonosokkal és befektetőkkel kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése;
- közérdekű feladat ellátása, pl. amikor a csalás, pénzmosás, terroristaszervezetek finanszírozása, megvesztegetés, vagy korrupció miatt bizonyítási eljárásokat folytatunk, illetve azt akarjuk megakadályozni, hogy olyan személyek jussanak pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásainkhoz, akik gazdasági vagy kereskedelmi szankció hatálya alá esnek;
- saját, illetve harmadik fél legitim érdekeinek követése. A legitim érdek csak ott érvényes, ahol véleményünk szerint egy számlatulajdonos vagy befektető érdekei vagy jogai, melyek személyes adatok védelmét igénylik, ezt nem írják felül.

Döntésünk szerint a legitim érdekekbe a következők tartoznak:

- Számlavezetési és befektetői szolgáltatásaink fejlesztése és kezelése;
- Annak biztosítása, hogy megfelelünk a szabályozói előírásoknak, és fejlesztjük Alapjaink általános teljesítményét;
- Belső audit végzése tevékenységünk folytatásának legitim céljából;
- A fentiekben leírt esetek alapján élő tesztelés, ahol élő adatokra van szükség annak legitim céljából, hogy biztosítsuk rendszereink rugalmasságát és továbbra is kiváló szolgáltatást nyújtunk;
- A személyre szóló célzott marketing és küldemények hatékonyságának vizsgálata azzal a legitim céllal, hogy tevékenységünket és márkaneveinket promotáljuk;
- A folyamatban lévő peres eljárásokban szakmai (beleértve ebbe a jogi) tanács beszerzése, valamint folyamatkövetés és jelentés. Ebbe bevonjuk számlatulajdonosainkat és befektetőinket is tevékenységünk és márkaneveink védelme érdekében.

Ha egy számlatulajdonos, vagy befektető további információkat szeretne arról, hogy milyen legitim érdekünk fűződik személyes adataikhoz, keresse fel az adatvédelmi megbízottat.

Személyes adatokat akkor is feldolgozunk, ha egy számlatulajdonos vagy befektető ebbe beleegyezését adta, mint pl. bizonyos marketingkommunikációk esetében, valamint amikor az információt arra használjuk, hogy egy magánszemély „Politikailag Aktív Személy” státuszát akarjuk kideríteni az „Ismerd meg Ügyfeled” céljából. Amennyiben egy számlatulajdonos vagy befektető vissza akarja vonni beleegyezését, adatvédelmi megbízottunkat kell megkeresnie.

Bizonyos körülmények esetén, ha a számlatulajdonos vagy befektető nem adja meg a szükséges személyes információkat (pl. emiatt nem tudunk egy pénzmossással kapcsolatos ellenőrzést elvégezni), akkor a velük kötött szerződés alapján esedékes termékeinkkel vagyis szolgáltatásainkkal nem tudjuk kiszolgálni, vagy esetleg nem tudjuk jogi kötelezettségeinket teljesíteni. Tudatni fogjuk az érintettekkel, ha és amikor ilyen helyzet áll elő, és hogy a számlatulajdonosoknak vagy befektetőknek milyen következményekkel kell számolniuk, ha nem adnak meg bizonyos információkat.

### A számlatulajdonos és befektetésiigény-tulajdonos személyes adatait ki kapja meg?

A számlatulajdonos és befektetésiigény-tulajdonos személyes adatait a következőknek adjuk ki:

- társult Franklin Templeton cégeink, mint pl. transzferügynökségi szolgáltatók, befektetési tanácsadók, Alapok disztribútorai, annak érdekében, hogy a fent említett célokból az adatokat feldolgozzák;
- olyan harmadik felek, amelyek számlatulajdonosokkal és befektetőkkel ismertetnek össze bennünket, mint pl. pénzügyi szolgáltatók, akik banki, bizalmi és értékmegőrzési termékeket és szolgáltatásokat kínálnak azért, hogy a fent említett célokból adatokat dolgozhassanak fel, beleértve ebbe a portálunkon keresztüli hozzáférést is;
- olyan harmadik felek, akik megbízásunkból vagy a számlatulajdonos vagy befektető megrendelésére számlákat szolgáltatóknak, vagy azokat fenntartják, mint pl. adminisztrátorok, értékmegőrzők, transzferügynökségek és befektetési menedzserek, beleértve köztük azokat, akik a Franklin Templeton cégcsoporton kívül dolgoznak;
- olyan harmadik felek, akik technikai segítséget nyújtanak a befektetők által kért tranzakciók feldolgozásában, vagy a befektetések adminisztrációjával kapcsolatban dolgoznak nekünk, pl. banki applikációk és egyéb IT rendszerek biztosítói, vagy nyomtatási szolgáltatók, melyeket az információ feldolgozásához veszünk igénybe;
- olyan harmadik felek, akik a számlatulajdonosok és befektetők tranzakciói teljesítéséhez releváns rendszereket működtetnek, mint pl. kereskedelmi üzenetküldő rendszerek;
- olyan harmadik felek, akik a Franklin Templeton csoport cégeinek nyújtanak szolgáltatásokat, pl. szakmai tanácsadók (pl. auditorok és ügyvédek);
- olyan fél, aki egy számlatulajdonost vagy befektetőt képvisel (pl. egy jogi eljárás esetén);
- kompetens hatóság, mint pl. adóhatóság, bíróság, szabályozó, biztonsági és rendőrségi hatóság, ahol ezt a törvény előírja, ahol ezt szükségesnek tartjuk.

### Külső igazgató információ

Külső igazgatóinktól a következő információkat gyűjtjük (beleértve ebbe az engedélyezett aláírókat és az Alapok egyéb tisztségviselőit):

- Személyazonosító adatok, mint pl. név, cím, telefonszám, e-mail cím;
- Adóazonosító, pl. TAJ-szám;
- Útleveleinformáció;
- Pénzügyi részletek, pl. kifizetett díjak, és bankszámlaadatok;
- Kommunikáció, beleértve ebbe az e-maileket, telefonhívásokat és leveleket.

### Hogyan használjuk fel a külső igazgatóinkról gyűjtött információkat?

A külső igazgatóinkról gyűjtött információt a következő célokra használjuk:

- A külső igazgatókkal kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése;
- Bármely szerződési, jogi vagy szabályozási kötelezettséggel (beleértve ebbe az on-boarding folyamatainkat is) való megfelelésre;
- Tevékenységünk és egyéb legitim üzleti cél megvalósítása, ezen kívül pedig külső igazgatónk feladatai teljesítésének lehetővé tétele.

A külső igazgatók személyes adatainak feldolgozását a következő joggal végezzük:

- kötelezettségeink teljesítése, vagy a külső igazgatókkal szerződés kötése;
- ránk háruló jogi kötelezettségeink teljesítése, melybe beletartozhatnak bizonyos jogi vagy szabályozói nyilatkozatok;
- közérdekű feladat ellátása, pl. amikor a csalás, pénzmossa, terroristaszervezetek finanszírozása, megvesztegetés, vagy korrupció miatt bizonyítási eljárásokat folytatunk, illetve azt akarjuk megakadályozni, hogy olyan személyek jussanak pénzügyi vagy egyéb szolgáltatásainkhoz, akik gazdasági vagy kereskedelmi szankció hatálya alá esnek;
- saját, illetve harmadik fél legitim érdekeinek követése. A legitim érdek csak ott érvényes, ahol véleményünk szerint egy külső igazgató érdekei vagy jogai, melyek személyes adatok védelmét igénylik, ezt nem írják felül.

Döntésünk szerint a legitim érdekekbe a következők tartoznak:

- Szolgáltatásaink fejlesztése és kezelése;
- Annak biztosítása, hogy megfeleljünk a szabályozói előírásoknak;
- Alapjaink általános teljesítményének fejlesztése;

Ha egy külső igazgató további információkat szeretne arról, hogy milyen legitim érdekünk fűződik személyes adataihoz, keresse fel az adatvédelmi megbízottat.

Bizonyos körülmények esetén, ha a külső igazgató nem adja meg a szükséges személyes információkat (pl. emiatt nem tudunk egy pénzmossással kapcsolatos ellenőrzést elvégezni), akkor a vele kötött szerződés alapján esedékes kötelezettségeinket nem tudjuk elvégezni, vagy esetleg nem tudjuk jogi kötelezettségeinket teljesíteni. Tudatni fogjuk az érintettekkel, ha és amikor ilyen helyzet áll elő, és hogy külső igazgatóknak milyen következményekkel kell számolniuk, ha nem adnak meg bizonyos információkat.

### A külső igazgatókról szóló információkat kik kapják meg?

A külső igazgatókról szóló információkat a következőkkel osztjuk meg:

- társult Franklin Templeton cégeinkkel, mint pl. transzferügynökségi szolgáltatók, befektetési tanácsadók, Alapok disztribútorai, annak érdekében, hogy a fent említett célokból az adatokat feldolgozzák;
- olyan harmadik féllel, aki megbízásunkból szolgáltatásokat nyújt a külső igazgatóknak, pl. bérszámfejtők;
- értékezőkkel, brókerekkel kereskedési platformokkal, kereskedelmi üzenetküldő rendszerekkel, banki platformokkal és olyan külső harmadik felekkel, akik adminisztrációs, transzfer, vagy eszközekezelési szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, illetve egyéb harmadik feleknek, akik az általunk a számlatulajdonosoknak, befektetőknek és intézményi ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásainkkal foglalkoznak;
- harmadik felekkel, akik megbízásunkból üzleti kapcsolati adatbázisunk és rendszerfejlesztési számlainformációink fenntartásán és kiszolgálásán dolgoznak, mint pl. az IT rendszerek, melyeket az információ feldolgozására használunk, illetve olyan harmadik felekkel, akik más technikai szolgáltatást, pl. nyomtatást nyújtanak nekünk;
- olyan harmadik felekkel, akik a Franklin Templeton-nak nyújtanak szolgáltatásokat, pl. szakmai tanácsadók (pl. auditorok és ügyvédek);
- kompetens hatósággal, mint pl. adóhatóság, bíróság, szabályozó, biztonsági és rendőrségi hatóság, ahol ezt a törvény előírja, ahol ezt szükségesnek tartjuk.

### Üzleti kapcsolati információ

Személyes adatokat üzleti feleinktől gyűjtünk, mint pl. bankok vagy pénzügyi cégek képviselői, szakmai tanácsadók és beszállítók, beleértve az adatokba a következőket:

- név, munkabeosztás, foglalkozás és elérhetőségi részletek beleértve ebbe az e-mailt is;
- ahol online hozzáférést, log-int és hasonló bejelentkezési adatokat biztosítunk a számlákhoz, és információt arról, hogy üzletfeleink mennyire használják ezeket a szolgáltatásokat;
- kommunikáció üzletfeleinkkel;
- pénzügyi engedély, kereskedelmi szám és kereskedő neve.

### Hogyan használjuk fel ezeket a üzleti kapcsolati információkat?

Az üzletfeleinktől szerzett személyes információkat a következő célokra használjuk:

- kommunikálunk azokról a szolgáltatásokról, melyeket kínálunk és biztosítunk kölcsönös ügyfeleinknek, vagy a befektetőknek, akiket üzletfeleink hozzánk irányítanak;
- üzletfeleinknek lehetővé tesszük, hogy online szolgáltatásainkat használják;
- marketing kommunikációs anyagokat küldünk szolgáltatásainkról és termékeinkről azoknak az üzletfeleknek, kölcsönös ügyfeleinknek, vagy befektetőknek, akiket üzletfeleink hozzánk irányítanak, és akik számára ez érdekes lehet;
- üzletfeleinket meghívjuk eseményekre;
- belső elemzés és kutatás, hogy fejleszthessük szolgáltatásainkat;
- kommunikáció arról, hogy milyen árukat és szolgáltatásokat szerzünk be beszállítóinktól.

Az adatfeldolgozást a következő joggal végezzük:

- a más cégekkel kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése;
- saját, illetve harmadik fél legitim érdekeinek követése. A legitim érdek csak ott érvényes, ahol véleményünk szerint egy üzletfél érdekei vagy jogai, melyek személyes adatok védelmét igénylik, ezt nem írják felül.

Döntésünk szerint a legitim érdekekbe a következők tartoznak:

- Szolgáltatásaink fejlesztése és kezelése;
- Tevékenységünk és márkanevünk promóciója;
- Alapjaink általános teljesítményének fejlesztése;
- Belső audit végzése tevékenységünk folytatásának legitim céljából;
- Az üzleti kapcsolatok személyre szóló célzott marketingjének és a küldemények hatékonyságának vizsgálata azzal a legitim céllal, hogy tevékenységünket és márkaneveinket promotáljuk;
- Az ügyfélkapcsolat-kezelési rendszer népszerűsítése, hogy a már meglévő kapcsolatokat ápolhassuk, és új üzleti lehetőségeket teremtsünk.

Ha egy üzleti kapcsolat további információkat szeretne arról, hogy milyen legitim érdekünk fűződik személyes adataihoz, keresse fel az adatvédelmi megbízottat.

Bizonyos körülmények esetén, ha az üzleti kapcsolat nem adja meg a szükséges személyes információkat (pl. online szolgáltatásainkkal kapcsolatban), akkor a velük kötött szerződés alapján esedékes kötelezettségeinket esetenként nem tudjuk teljesíteni, vagy esetleg nem tudjuk őket termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kiszolgálni. Tudatni fogjuk az érintettekkel, ha és amikor ilyen helyzet áll elő, és hogy az üzleti kapcsolatoknak milyen következményekkel kell számolniuk, ha nem adnak meg bizonyos információkat.

Üzletfeleink beleegyezését fogjuk kérni, hogy marketingkommunikációs anyagokat küldhessünk nekik, ahol ezt a vonatkozó jogszabályok előírják. Amennyiben egy üzletfél vissza akarja vonni beleegyezését, adatvédelmi megbízottunkat kell megkeresnie.

#### Ki kapja meg az üzleti kapcsolati adatokat?

Az üzletfelek személyes adatait a következőkkel oszthatjuk meg:

- társult Franklin Templeton cégeinkkel, mint pl. transzferügynökségi szolgáltatók, befektetési tanácsadók, Alapok disztribútorai, annak érdekében, hogy a fent említett célokból az adatokat feldolgozzák;
- értékezelőkkel, brókerekkel, kereskedési platformokkal, kereskedelmi üzenetküldő rendszerekkel, banki platformokkal és olyan külső harmadik felekkel, akik adminisztrációs, transzfer, vagy eszközkezelési szolgáltatásokat nyújtanak számunkra, illetve egyéb harmadik feleknek, akik az általunk a számlatulajdonosoknak, befektetőknek és intézményi ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásainkkal foglalkoznak;
- harmadik felekkel, akik megbízásunkból üzleti kapcsolati adatbázisunk és rendszerfejlesztési számlainformációink fenntartásán és kiszolgálásán dolgoznak, mint pl. az IT rendszerek, melyeket az információ feldolgozására használunk, illetve olyan harmadik felekkel, akik más technikai szolgáltatást, pl. nyomtatást nyújtanak nekünk;
- olyan harmadik felekkel, akik a Franklin Templeton-nak nyújtanak szolgáltatásokat, pl. szakmai tanácsadók (pl. auditorok és ügyvédek);
- kompetens hatósággal, mint pl. adóhatóság, bíróság, szabályozó, biztonsági és rendőrségi hatóság, ahol ezt a törvény előírja, ahol ezt szükségesnek tartjuk.

## 9. Személyes adatok internetes gyűjtése

Milyen információkat gyűjtünk honlapunk és közösségi médiaoldalaink felhasználóiról

A használokról személyes információkat gyűjtünk honlapunkon keresztül, illetve a Franklin Templeton honlapjain és közösségi média oldalain, pl. a Twitteren és a LinkedIn-en keresztül, beleértve a következőket:

- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor információkat adnak meg honlapunkon, mint pl. amikor a „Kapcsolat” fölnél üzenetet küldenek nekünk (pl. név, e-mail cím, megszólítás);
- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor e-mail hírlevelekre, sajtóközleményekre, vagy egyéb honlapunkon elérhető hírlapokra jelentkeznek (pl. név, e-mail cím, megszólítás, befektetői típus és lakóhely szerinti ország);
- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor tartalmat töltenek fel közösségi média oldalainkra;
- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor a közösségi médiában életrajzot töltenek fel;
- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor kérdőívre, vagy marketingkommunikációra válaszolnak, pl. véleményüket elmondják szolgáltatásainkról, és további információkat adnak meg magukról (pl. életkor, igénybe vett szolgáltatások, honnan ismernek bennünket, szolgáltatásainkról való véleményük);
- Az információhasználók adatokhoz juttatnak bennünket, amikor honlapunkon keresztül egy online számlára jelentkeznek (pl. név, e-mail cím, lakcím, születési idő, egyedi azonosító számok (pl. ügyfél-referenciaszám, TAJ-szám). Ön dönthet arról, hogy megadja-e ezeket az adatokat. Ha azonban a felhasználó úgy dönt, hogy ilyen információt nem ad meg számunkra, a honlapon, vagy azon keresztül elérhető bizonyos tartalmakhoz vagy lehetőségekhez esetleg nem tud hozzáférni;
- A webes bejelentkezésekkel megszerzett információ, mint pl. eszközinformáció (pl. eszköztípus és modell, képernyőméret), egyedi azonosítószámok (pl. IP cím és eszköz ID), és Böngészőadatok (pl. URL, böngészőtípus, felkeresett oldalak, hozzáférés dátuma/ideje);
- A cookie-jainkkal megszerzett információ (lásd a 'Cookie-k, tag-ek és hasonló technológiák' részt alul);
- Hirdetési információ (pl. hirdetés mérete/típusa, hirdetési benyomások, hirdetés helye és formátuma, a hirdetéssel kapcsolatos interakciók adatai);
- Viselkedési információk (pl. egyének viselkedésével, vagy feltételezett érdeklődésével kapcsolatos adatok, melyek az felhasználói profil elkészítésére alkalmasak); és
- Olyan információk, melyeket a felhasználók adnak nekünk, amikor vásárolnak webshopunkból (pl. név, bankkártya-adatok, számlázási és házhozszállítási cím, vásárlás egyéb részletei).

**Honlapjaink és online szolgáltatásaink olyan magánszemélyeknek készültek, akik elmúltak már 18 évesek. Online szolgáltatásaink nem alkalmasak 18 év alatti kiskorúaknak.**

Bizonyos körülmények esetén, ha a honlap használója nem adja meg a szükséges személyes információkat (pl. online szolgáltatásainkkal kapcsolatban), akkor a velük kötött szerződés alapján esedékes kötelezettségeinket esetenként nem tudjuk teljesíteni, vagy esetleg nem tudjuk őket termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kiszolgálni. Tudatni fogjuk az érintettekkel, ha és amikor ilyen helyzet áll elő, és hogy a honlap használóinak milyen következményekkel kell számolniuk, ha nem adnak meg bizonyos információkat.

#### Hogyan használjuk a honlapok és közösségi médiaoldalak látogatói adatait?

A honlapunk használóitól és a Franklin Templeton honlapok és közösségi médiaoldalak felkeresőitől gyűjtött információt a következő célokra használjuk:

- a honlapunkon szerzett tapasztalatait személyhez kössük;
- a közösségi média-tartalmak figyelése ügyfeleinkkel való kapcsolattartás és tevékenységünk és márkaneveink promotálása érdekében;
- ha egy közösségi média honlapon olyan interakciót látunk egy kívülálló társadalmi média felhasználóval, ami reakciót igényel részünkről, akkor az illetékes részlegünknek egy linket és a kívülálló fél profilját elküldjük;
- olyan termékeket és szolgáltatásokat kínálunk, melyekre a honlapok használóinak szüksége van;
- a honlapot kezeljük, a panaszokat kivizsgáljuk, és ügyfeleinket kiszolgáljuk;

- olyan termék- vagy szolgáltatásinformációt küldjünk honlapunk használóinak, és azoknak a magánszemélyeknek, akik közösségi médiákon lévő honlapjainkat felkeresik, melyek érdekelheti őket (lásd fent „Marketingkommunikáció”); és
- statisztikai és trendelemzés készítése, hogy növelhessük a felhasználók honlapélményét és teljesítményét.

Kérjük tekintse meg alább, hogy milyen információkat gyűjtünk cookie-kkal és egyéb nyomkövető technológiákkal.

Az adatfeldolgozást a következő jogalappal végezzük:

- marketingkommunikációnk elküldésébe való beleegyezés (lásd a „Marketingkommunikáció”-ról szóló részt), ahol alkalmazható. Amennyiben egy magánszemély vissza akarja vonni beleegyezését, a „Leiratkozás” opciót kell választania, vagy adatvédelmi megbízottunkat kell megkeresnie.
- szerződésből eredő kötelezettségteljesítés azokkal a felhasználókkal, akik termékeket vagy szolgáltatásokat vesznek webshopunkból, vagy online regisztrálnak szolgáltatásainkért, vagy online szolgáltatásainkat használják (erre a külön elérhető ellátási feltételek vonatkoznak);
- a törvénnyel vagy szabályozói követelményekkel való összhang; és
- legitim érdekek követése. A legitim érdek csak ott érvényes, ahol véleményünk szerint egy honlap vagy közösségi média felhasználójának érdekei vagy jogai, melyek személyes adatok védelmét igénylik, ezt nem írják felül.

Döntésünk szerint a legitim érdekekbe a következők tartoznak:

- Termékeink, szolgáltatásaink és alapjaink honlapunkon és egyéb kommunikációs csatornákon történő promotálása;
- Honlapjaink biztonságának és a feltérési kísérleteknek figyelemmel kísérése, kivizsgálása és bejelentése;
- Honlapunk teljesítményi és felhasználói élményének fejlesztése;
- A felhasználóinkkal kötött szerződésekből eredő kötelezettségek teljesítése;
- Tevékenységünk és márkaneveink kezelése társadalmi profilunk figyelésével, és megfelelő panaszkezelés;
- Honlapunk biztonságának, teljesítményi és felhasználói élményének fejlesztése;
- Célzott, személyre szabott marketing a honlap és a közösségi média felhasználóinak azzal a legitim céllal, hogy tevékenységünket és márkaneveinket promotáljuk.

Ha honlaphasználóinknak, vagy a közösségi médián lévő honlapjainkat meglátogató magánszemélyeknek további információra van szüksége arról, hogy milyen legitim érdekünk fűződik személyes adataikhoz, keressék fel az adatvédelmi megbízottat.

A Kérdőívek Információi: Alkalmanként megkérhetjük Önt, hogy csatlakozzon rövid közvéleménykutatásunkhoz, és segítsen jó döntéseket hozni honlapunk fejlesztésében. Az információhasználok a kérdőívekre adott válaszokkal is adatokat osztanak meg velünk, de ezeket beleegyezésük nélkül nem azonosítjuk velük.

## Honlapok és közösségi médiaoldalak használati adatainak felhasználói

Honlapok és közösségi médiaoldalak használati adatainak személyes információit megoszthatjuk a következőkkel:

- társult Franklin Templeton cégeinkkel, mint pl. transzferügynökségi szolgáltatók, befektetési tanácsadók, Alapok disztribútorai, annak érdekében, hogy a fent említett célokból az adatokat feldolgozzák, és
- harmadik felekkel, akik megbízásunkból üzleti kapcsolati adatbázisunk és rendszerfejlesztési számlainformációink fenntartásán és kiszolgálásán dolgoznak, mint pl. a honlapunkat támogató beszállítói rendszerek.

## Külső kapcsolatok

Honlapunkon vannak olyan linkek, melyek harmadik fél által működtetett és fenntartott honlapokra vagy tartalmakra mutatnak, ezek felett nincs ellenőrzési jogkörünk. Kérjük, olvassa el e harmadik felek által üzemeltetett honlapok magánszférával kapcsolatos tájékoztatóit, ismerkedjen meg azokkal, és szerezzen tudomást arról, hogy ezek a cégek az Ön személyes információival kapcsolatban milyen választási lehetőségeket kínálnak.

## 10. Cookie-k, tag-ek és hasonló technológiák

A cookie („süti”) egy kis szövegfájl, mely egyedi azonosítót tartalmaz. Ha egy honlapot felkeres az interneten, a webszerver ezt elküldi az Ön számítógépének, mobiltelefonjának, vagy bármely más internetes eszközének keresőjére. A cookie-kat és a hasonló technológiákat gyakran használják arra, hogy a honlapok hatékony működését biztosítsák, és hogy információt gyűjtsenek arról, hogy Ön mit kedvel. Az egyszerűség kedvéért az összes ilyen technológiát cookie-nak nevezzük.

Egyes honlapjainkon elektronikus képek, azaz webjelzők (clear gif, tag, vagy pixels néven is ismert) is megjelenhetnek, melyek segítségével számolhatjuk a honlapunkat felkereső látogatókat. A webjelzők csak korlátozott mértékű információt gyűjtenek, pl. cookie-k száma, látogatás ideje és dátuma, és a webjelzőt tartalmazó honlap leírása. Honlapjainkon harmadik fél (hirdető) által elhelyezett webjelzők is megjelenhetnek. Ezek a webjelzők nem hordoznak olyan információt, melyből Ön személy szerint azonosítható volna.

## Hogyan használjuk a cookie-kat?

Azért használunk mi is cookie-kat és egyéb követő technológiákat, hogy a tartalmat és hirdetéseket az ügyfelekhez igazítsuk, közösségi médiafelületet biztosítsunk, és láthassuk, ügyfeleink hogyan szörfölnek, amikor honlapunkat felkeresik. Arra használjuk az így szerzett információt, hogy az Önnek nyújtott Szolgáltatások fejlesztéséről megfelelő döntéseket hozzunk.

Szerződhetünk harmadik féllel követésre és reklámozásra, mint pl. az alább felsoroltakkal is, hogy nevünkben cookie-k segítségével kövessék és elemezzék, hogy Ön hogyan használja honlapunkat. Ezek a harmadik cégek összegyűjtik és megosztják velünk a honlapunk látogatóinak használati adatait, és néha ezeket összefüggésbe hozzák más információkkal is (pl. az Ön IP címe). Megmérik és kutatják hirdetéseink hatékonyságát, követik az oldalhasználatot, segítenek ajánlásaink és hirdetéseink célzott eljuttatásában, és követik azok megtekintését.

Cookie neve /forrása / típusa	Mit tesznek ezek a cookie-k?	A Cookie-k élete
Teljesítményi cookie-k, pl. olyanok, melyeket Google Analytics-hez használnak	<p>Ezek a cookie-k arról gyűjtenek adatokat, hogy Ön hogyan használja honlapunkat, hogy kijavíthassunk műszaki problémákat vagy hibákat, és olyan területeket jelölnek ki, mint pl. navigáció, ahol fejleszthetjük honlapunkat. a Google Analytics például cookie azonosítókat használ, hogy a honlap látogatói számát kövesse, és ezzel megkapjuk a látogatószám mellett a honlap forgalmának forrásait is. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy honlap forgalmát elemezzük, és teszteket futtathassunk, melyekkel a honlapot optimalizálhatjuk, és megtudhatjuk, mennyi átlagostól eltérő látogatónk volt.</p> <p>A Google Analytics által gyűjtött információ önmagában névtelen, de ha egy marketing e-mailre választ küld, akkor véletlenszerű Google Analytics Id generálódik, melyet e-mail címével együtt használhatunk arra, hogy kézi beállítással azonosítsuk Önt más olyan információk segítségével, melyeket ügyfélprofiljában már tárolunk. Ezt az információt később arra is használhatjuk, hogy potenciális értékesítési ajánlatokat küldjünk olyan termékekre, melyek véleményünk szerint Önt érdekelhetik.</p> <p>Arról, hogy a Google Analytics hogyan őrzi adatait, további információkat találhat a következő honlapon: <a href="http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a></p>	Akár 24 hónapig
Cookiek, pl. a Marketo-tól származó cookie-k megcélzása	<p>A Marketo cookie-k nyilván tartják IP címét, (melyet titokban tartunk), annak érdekében, hogy tartózkodási helyét, cégét (pénzügyi tanácsadók esetében) és egyéb részleteit kiderítsék, és ez segít nekünk abban, hogy felhasználói profilját összeállítsuk. Ez lehetővé teszi, hogy az önnek küldött tartalmakat személyre szabjuk honlapunkon, vagy célzott kommunikációkat küldjünk e-mailben, vagy közösségi médián keresztül, ha megadta nekünk e-mail címét honlapunkon, és beleegyezését adta, hogy frissített termékinformációkat kapjon.</p> <p>A Franklin Templeton részt vesz multi-csatornás promóciós tevékenységekben (reklám, e-mail marketing, hirdetési célú közösségi média). a Marketo cookie-k ezeknek a kampányoknak a hatékonyságát úgy mérik, hogy követik a válaszadást, és megfelelő automatikus reakciókat kezdeményeznek ezekre. Ha például válaszol egy e-mail kampányra, de nem halad végig a felhasználói úton, akkor lehet, hogy további automatikus kommunikációt küldünk Önnek, hogy valóban Öntől kapjunk választ.</p> <p>Arról, hogy a Marketo hogyan őrzi adatait, további információkat találhat a következő honlapon: <a href="https://www.marketo.com/company/trust/">https://www.marketo.com/company/trust/</a></p>	Akár 24 hónapig
Egyéb célzott cookie-ként, mint pl. amelyeket a hirdetési platformok szoktak használni, szerepelhet Revjet, Adwords, Bing Advertising, Doubleclick, Facebook, Twitter, LinkedIn, Outbrain, Demandbase, Pulsepoint és Dianomi	<p>A Marketon kívül más cookie-kat is használhatunk honlapjaink látogatóinak megcélzására vagy újracélzására. Ezek a honlapok digitális hirdetést tartalmazhatnak, és látogatóinknak a legérdekesebbek lehetnek. Arra is használják ezeket a cookie-kat, hogy Ön egy hirdetést vagy egy bizonyos tartalmat csak korlátozott számban láthasson, illetve a hirdetési vagy marketingkampány hatékonyságát is méri. Mivel számítógépén már sok honlapról vannak cookie-k, harmadik cégekkel is partnerségre lépünk azért, hogy bizonyos számítógépekre hirdetéseket helyezzünk el. Ha többet szeretne a digitális hirdetésekről megtudni, keresse fel az AdChoices honlapot: <a href="http://www.youradchoices.com">www.youradchoices.com</a>.</p>	Akár 24 hónapig
Közösségi média cookie-k.	<p>Felhasználóinknak lehetővé tesszük, hogy honlapunkat a közösségi médiában, tehát a facebookon és a twitteren is megoszthassa. Ezeket a cookie-kat nem tudjuk ellenőrizni. Ha többet szeretne tudni az adatvédelmi szabályokról, kérjük keresse meg az egyes közösségi médiaszolgáltatókat azzal kapcsolatban, hogy cookie-jaik hogyan működnek.</p>	n/a
A funkcionális cookie-k, mint pl. a 'policy_*' és a 'segment_*	<p>Ezek a cookie-k abban segítenek, hogy honlapunk tartalmát a felhasználók preferenciái alapján személyre szabjuk. Emlékeznek arra, hogy mit választott, amikor valamilyen befektetőtípusként (lakossági, szakmai, vagy intézményi) azonosította önmagát, és arra, hogy milyen nyelvet választott, milyen országból nézi a honlapot, valamint hogy a szövegméreteken vagy a honlap más részein mit változtatott. Az ilyen cookie-k által gyűjtött információ névteleníthető, és azt sem követik, hogy Ön milyen más honlapokat keresett még fel.</p>	6 hónap
Alapvető cookie-k, mint pl. 'JSESSIONID'	<p>Ezek a cookie-k honlapunk egyes részeinek működtetéséhez elengedhetetlenek. Önnek lehetővé teszik, hogy szabadon mozoghasson a honlapon belül, nekünk pedig azt, hogy felismerjük Önt a honlapon, és így olyan szolgáltatást nyújtunk, amelyet Ön korábban kért, pl. megjegyezzük bejelentkezési adatait.</p>	Akár 12 hónapig

## 10. Cookie-k, tag-ek és hasonló technológiák (folytatás)

Ha különleges kérése van a honlapunkról telepített cookie-kkal kapcsolatban, nézze meg cookie regiszterünket, melyet adatvédelmi megbízottunktól kérhet el.

A cookie-król, viselkedési hirdetésekről és az online magánszféráról többet tudhat meg a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) és a [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) honlapokon.

Hogyan utasítsam vissza a cookie-kat?

Ha nem akarja, hogy a Google Analytics cookie-jai kövessék, kiléphet ebből, ha egy browsert telepít, ha ide kattint:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Ha nem akarja, hogy a Marketo cookie-k kövessék tevékenységét, kiléphet ezekből, ha a következő linkre kattint:

[https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo\\_opt\\_out=true](https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo_opt_out=true)

Ha nem akar e-mailjeinkből cookie-kat kapni, akkor az e-mail megnyitását követően ne töltsön le képeket, és ne kattintson semmilyen linkre. Ehhez lehet, hogy először e-mail szerverén ki kell kapcsolnia az automatikus képletöltést.

Bármikor megakadályozhatja, hogy cookie-k jelenjenek meg a böngészőjében. Ha azt szeretné tudni, hogy hogyan állíthatja le, törölheti, vagy hogyan semlegesítheti a cookie-kat, kérjük nézze meg böngészője 'Segítség' vagy 'Támogatás' súgóját. Kérjük vegye figyelembe, hogy ha cookie-jainkat eltávolítja, vagy a jövőben azokat semlegesíti, honlapunk egyes területeit és szolgáltatásait esetleg nem fogja tudni igénybe venni. Kérjük vegye figyelembe, hogy a webjelzőket (clear gif-ek, pixelek, tagek) nem lehet kikapcsolni. Ezek általában más cookie-kkal együtt működnek, és emiatt nagyrészt működésképtelenek lesznek, ha browser beállításában a cookie-kat kikapcsolja.

A cookie-kezelésről és azok böngészőjében való leállításáról a következő honlapokon talál információt:

Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en\\_GB](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_GB)

Több információt megtudhat és a cookie-k kezelését intézheti a következő honlapon: <https://www.aboutcookies.org/> and [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)



## B RÉSZ: FRANKLIN TEMPLETON CSOPORT CÉGEK & ALAPOK

A Franklin Templeton és alább felsorolt csoportcégei hozzájutnak az e Közlemény által érintett magánszemélyek információihoz. Azonban csak a megfelelő adatellenőröknek lesz a releváns befektetői adatokhoz hozzáférése.

### Hogyan keressen fel bennünket?

Ha egy magánszemély egyéni jogaival élni kíván, vagy kérdése, gondja, vagy panasza van e Közleménnyel, vagy adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, megkereshet bennünket az alábbi országokban a megfelelő címen. a magánszemély a következőképpen címezze a borítékot: "FAO Adatvédelmi megbízott".

Ezzel egyenrangúlag adatvédelmi megbízottunk közvetlenül is megkereshető az alábbiakban:

**Franklin Templeton International Services S.à r.l.**  
8A, rue Albert Borschette  
L-1246 Luxembourg  
Luxemburgi Nagyhercegség  
E-mail cím: [DataProtectionOfficer@franklintempleton.com](mailto:DataProtectionOfficer@franklintempleton.com).

### Franklin Templeton Group Companies

#### AUSZTRIA:

Franklin Templeton Austria GmbH  
Universitätsring 10  
4th Floor, 1010 Bécs, Ausztria

#### BELGIUM:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Belga leányvállalat  
28 avenue Marnix  
1000 Brüsszel, Belgium

#### FRANCIAORSZÁG:

Franklin Templeton France SA  
20, rue de la Paix  
75002 Párizs, Franciaország

#### NÉMETORSZÁG:

Franklin Templeton Investment Services GmbH  
Franklin Templeton Investment Management Limited Németországi leányvállalat  
Mainzer Landstr. 16  
D-60325 Frankfurt am Main. Németország

#### HOLLANDIA:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
World Trade Center Amsterdam  
H-toren, 16e verdieping  
Zuidplein 134  
1077 XV Amszterdam, Hollandia

#### MAGYAORSZÁG:

Franklin Templeton Magyarország Kft.  
1051 Budapest  
Sas utca 10-12.  
Magyarország

#### OLASZORSZÁG:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Olasz leányvállalat  
C.so Italia, n.1  
20122 Milánó, Olaszország

#### LUXEMBOURG:

Franklin Templeton Management Luxembourg S.A.  
Franklin Templeton International Services S.A.  
8A, rue Albert Borschette  
L-1246 Luxembourg  
Luxemburgi Nagyhercegség

#### LENGYELORSZÁG:

Templeton Asset Management (Lengyelország)  
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.  
Franklin Templeton Investments Poland Sp. z o.o.  
Rondo ONZ 1, 29th Floor  
00-124 Varsó, Lengyelország

#### ROMÁNIA:

Franklin Templeton Investment Management Ltd UK  
Premium Point  
78-80 Buzesti, 08th floor  
District 1, Bukarest, Románia

#### SZLOVÁKIA:

Franklin Templeton Slovakia, s.r.o.  
Regus Business Centre  
Karadzicova 8/A  
821 08 Pozsony, Szlovákia

#### SPANYOLORSZÁG:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Calle Jose Ortega y Gasset, 29-5a planta  
28006 Madrid, Spanyolország

#### SVÉDORSZÁG:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Blasieholmsgatan 5  
SE-111 48 Stockholm, Svédország

#### EGYESÜLT KIRÁLYSÁG:

Franklin Templeton Investment Management Limited  
Lin Templeton Global Investors Limited  
Franklin Templeton Fund Management Limited  
Cannon Place, 78 Cannon Street

## Ha a következő alapok érdeklik, kérjük keresse közvetlenül a DPO-t!

### Luxembourgban bejegyzett termékek:

- Franklin Templeton Investment Funds (FTIF)
- Franklin Templeton Series II Funds (FTSIIF)
- Franklin Templeton Sharia Funds (FTSF)
- Franklin Templeton Specialized Investment Funds (FTSIF)
- Franklin Templeton Opportunities Fund (FTOF)

### USA-ban bejegyzett termékek:

- Templeton Growth Fund (TGF) Inc - Fund
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund, L.P (Series B/C)
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIB, L.P. (TBC)
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIIB, L.P.

### A Kajmán-szigeteken bejegyzett termékek:

- FTAIF-TSEMF V (Templeton Strategic Emerging Markets Fund V (magántőke))

### Írországban bejegyzett termékek:

- Franklin Floating Rate Fund Plc (FFRF)
- Franklin Emerging Market Debt Opportunities Fund (FTEMDOF)
- Franklin LibertyShares ICAV (Irish ETF)

### Lengyelországban bejegyzett termékek:

- Franklin Templeton Fundusz Inwestycyjny Otwarty

### Romániában bejegyzett termékek:

- Fondul Proprietatea

### Az Egyesült Királyságban bejegyzett termékek:

- Franklin Templeton Funds (OEIC)
- Templeton Emerging Markets Investment Trust (Temit)