

DEEL A: HOE WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Bij Franklin Templeton respecteren we uw privacy en waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt wanneer u uw persoonsgegevens met ons deelt.

In dat verband wilden wij u op de hoogte brengen van de manier waarop we omgaan met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, of die ons wordt toevertrouwd door derden. De opzet van deze kennisgeving is om u - als betrokkene - uit te leggen welk type persoonsgegevens we over u verzamelen en waarom en hoe wij deze verwerken als gegevensbeheerder. Op 25 mei 2018 zullen de wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens veranderen. Op dat moment wordt immers de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van de EU van kracht. Deze kennisgeving omschrijft uw rechten in het kader van deze nieuwe EU-wetgeving.

Wij kunnen deze kennisgeving van tijd tot tijd actualiseren, en nieuwe versies zullen worden gepost op onze website. Wij raden u aan om de website regelmatig te controleren zodat u steeds op de hoogte bent van ons privacybeleid.

Onze privacyengagementen naar u toe:

- We zullen uw gegevens veilig en privé houden
- We zullen ervoor zorgen dat u uw rechten kunt uitoefenen
- We zullen onze werknemers opleiden zodat ze uw persoonsgegevens behoorlijk kunnen beheren

1. Op wiens persoonsgegevens heeft deze kennisgeving betrekking?

Deze kennisgeving omschrijft onze praktijken wanneer gebruik wordt gemaakt van:

- de persoonsgegevens van individuen gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER) of individuen buiten de EER aan wie onze groepsvennootschappen onze diensten aanbieden. Dat omvat, maar is niet beperkt tot, individuen die belegd hebben in de betrokken Fondsen bij Franklin Templeton (die allebei worden opgelijst in deel B van deze kennisgeving) of die rekeninghouders zijn;
- de persoonsgegevens van onze externe bestuurders, die ofwel zijn gevestigd in de EER of die zijn aangesteld voor Fondsen die door Franklin Templeton worden gecommmercialiseerd in de EER;
- de persoonsgegevens van de klanten, leveranciers en bedrijven die cliënten doorverwijzen naar onze groepsvennootschappen in de EER; en
- de persoonsgegevens van personen gevestigd in de EER (1) die onze websites kunnen bezoeken die bedoeld zijn als toegang binnen de EER ("onze website"), zoals wordt aangegeven door ons landenmenu of op de webpagina zelf of (2) die onze sociale mediawebsites kunnen bezoeken.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij, en waarom?

De wet rond de bescherming van persoonsgegevens stipuleert dat wij gebruik mogen maken van persoonsgegevens (met inbegrip van het delen van zulke informatie met derden) indien wij daar een gegronde reden voor hebben.

In dat verband moeten wij één of meerdere van de volgende redenen hebben:

- om een contract na te komen dat wij met u hebben afgesloten;
- wanneer zulks onze wettelijke plicht is;
- wanneer wij daar een rechtmatig belang bij hebben*;
- wanneer u hiermee instemt.

(* *Ons rechtmatig belang is wanneer wij een zakelijke of commerciële reden hebben om gebruik te maken van de informatie. Dit mag echter niet op een oneerlijke manier indruisen tegen wat voor u juist en goed is.*

Over het algemeen kunnen wij de volgende types persoonsgegevens verzamelen die u ons of via derden verstrekt:

- Identificatiegegevens zoals naam, geslacht, leeftijd/geboortedatum, geboorteplaats, contactgegevens inclusief adres (privé en professioneel), telefoonnummer (privé en professioneel), e-mail (privé en professioneel);

- Beroep, functietitel en positie;
- Handtekening;
- Nationaliteit of burgerlijke staat;
- Foto;
- Paspoortgegevens of andere nationale identificatienummers;
- Fiscale identificatie zoals Rijksregisternummer;
- Persoonlijke bankrekening en financiële informatie zoals rekeningidentificatie en -nummer, inkomen en (voor professionele beleggers) financiële licentie;
- Informatie over de rekeninghouders of beleggerstransacties;
- Historische gegevens over de rekeningen bij ons;
- Financiële details zoals betaalde provisies en gegevens over de bankrekening;
- Financiële licentie, handelaarsnummer en handelaarsnaam;
- Statuut "Politiek Prominente Persoon", strafrechtelijke veroordelingen en mogelijks vermogensherkomst in verband met een belegging;
- Handelaarsnummer en handelaarsnaam;
- Communicatie met inbegrip van e-mails, telefoongesprekken en brieven.

Afhankelijk van uw profiel als betrokkene, kunnen de redenen voor het verwerken van uw persoonsgegevens verschillen. Meer informatie over elk profiel voor betrokkenen vindt u terug in hoofdstuk 8.

Wij verzamelen eveneens persoonsgegevens over gebruikers via onze website en Franklin Templeton webpagina's op sociale mediasites zoals Twitter en LinkedIn. Wij verwijzen naar hoofdstuk 9 voor bijkomende informatie.

3. Wat zijn uw Rechten?

Individuen hebben, onder bepaalde omstandigheden, de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- het recht op toegang tot hun persoonsgegevens
- het recht om persoonsgegevens recht te zetten
- het recht om het gebruik van persoonsgegevens te beperken
- het recht om te vragen dat persoonsgegevens worden gewist
- het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (onder bepaalde specifieke omstandigheden)
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie.

Indien u - als individu - deze rechten wenst uit te oefenen, dan kunt u een Formulier Individuele Rechtenaanvraag downloaden dat beschikbaar is op www.franklintempletonglobal.com/formulier-aanvraag-rechten.pdf, of met ons contact opnemen op het adres dat u terugvindt in deel B van deze kennisgeving.

Een samenvatting van elk recht en welke stappen u kunt ondernemen om het uit te oefenen, vindt u hieronder terug.

Wanneer wij een verzoek ontvangen om één van deze rechten uit te oefenen, zullen wij binnen een redelijke termijn informatie verstrekken over hoe wij het verzoek behandelen en dit zeker binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Onder bepaalde omstandigheden kan dit met twee maanden worden verlengd, bijvoorbeeld wanneer de verzoeken complex of talrijk zijn.

De informatie zal kosteloos worden verstrekt, behalve wanneer verzoeken manifest ongegrond of buitensporig zijn, in het bijzonder omwille van hun repetitieve karakter. Onder zulke omstandigheden kunnen wij een redelijke vergoeding aanrekenen of weigeren om het verzoek te behandelen. Vooraleer wij verder gaan met een verzoek, zullen wij u informeren over de aangerekende vergoedingen.

Wij kunnen bijkomende informatie opvragen om uw identiteit na te gaan vooraleer wij gevolg geven aan een verzoek.

Wanneer wij geen gevolg geven aan een verzoek, zullen wij u daarvan onverwijld op de hoogte brengen, en dat binnen één maand na ontvangst van het verzoek, behoudens onze redenen om geen gevolg te geven aan het verzoek.

Het recht op toegang tot persoonsgegevens

Individen hebben het recht om het volgende bij ons te bevestigen:

- of wij al dan niet persoonsgegevens over hen verwerken
- Bepaalde specifieke informatie over de verwerking

Individen hebben eveneens het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens en kunnen daarvan een kopie verkrijgen.

Het recht om de verwerking van persoonsgegevens te beperken

Individen hebben het recht om te vragen dat wij de verwerking van hun persoonsgegevens beperken in één van de volgende situaties:

- Een individu betwist de juistheid van de persoonsgegevens. De beperking zal van toepassing zijn tot wij maatregelen hebben genomen om de juistheid van de persoonsgegevens na te gaan;
- De verwerking is onwettelijk maar een individu wil niet dat de persoonsgegevens worden gewist en verzoekt in de plaats daarvan tot beperking;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig met het oog op verwerking, maar dit wordt nog steeds vereist door een individu in verband met een juridische eis;
- Een individu heeft zijn recht uitgeoefend om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking. De beperking zal van toepassing zijn tot wij maatregelen hebben genomen om na te gaan of wij gegronde wettelijke redenen hebben om verder te gaan met de verwerking.

Het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens

Wanneer persoonsgegevens worden gebruikt voor gerichte marketing naar een individu, heeft hij te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar aan te tekenen.

Een individu heeft eveneens het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens wanneer de wettelijke grondslag van de verwerking in ons rechtmatig belang is. Wij zullen de verwerking moeten stopzetten tot wij in staat zijn om na te gaan of wij gegronde wettelijke redenen hebben tot verwerking die de bovenhand hebben op de belangen, rechten en vrijheden van het individu, of anderszins dat wij moeten verdedigen met de verwerking voor het vestigen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.

Het recht op rechtzetting van persoonsgegevens

Indien een individu van mening is dat de persoonsgegevens die wij over hem bijhouden onjuist zijn, kan hij vragen dat deze gecorrigeerd worden. Hij kan ook vragen dat onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld, ook door het indienen van een schriftelijke bevestiging.

Het recht om persoonsgegevens te wissen ("recht op vergetelheid")

Een individu kan ook vragen dat zijn persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden worden gewist, zoals in volgende gevallen (dit is geen exhaustieve lijst):

- De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in het kader van de doelstellingen waarvoor zij werden verzameld of anderszins werden verwerkt;
- De verwerking was gebaseerd op een toestemming die herroepen werd, en er bestaat geen andere wettelijke grondslag voor de verwerking;
- Het individu heeft zijn recht ingeroepen om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en er zijn geen dwingende rechtmatige redenen om verder te gaan met de verwerking.

Er bestaan ook bepaalde uitzonderingen waarbij we kunnen weigeren om in te gaan op een verzoek om te persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens vereist zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor het vestigen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.

Indien een individu niet vraagt om zijn persoonsgegevens te wissen, dan zal dit mogelijk leiden tot verwijdering van de gegevensbestanden die wij in zijn voordeel bijhouden, zoals zijn aanwezigheid op een schrappingslijst. Hij zal dan contact met ons moeten opnemen om persoonsgegevens te verstrekken indien hij wenst dat wij deze in de toekomst bijhouden.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer wij de wettelijke grondslag van toestemming inroepen, of de verwerking noodzakelijk is voor het nakomen van een contract waarbij een individu een partij is, en de persoonsgegevens automatisch worden verwerkt (bvb. elektronisch), dan heeft een individu het recht om alle persoonsgegevens te ontvangen die zij ons hebben verstrekt in een gestructureerd, courant gebruikt en machineleesbaar formaat, en om deze rechtstreeks door te sturen aan een andere beheerder, indien zulks technisch haalbaar is.

Toezichthoudende instantie

Een individu heeft eveneens het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, in het bijzonder in de Lidstaat van de Europese Unie waar hij doorgaans verblijft, waar hij werkt of waar een vermeende schending van de wetten inzake bescherming van de persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

4. Marketingcommunicatie

Indien u rekeninghouder en/of belegger, zakelijk contact of abonnee bent die gedekt worden door deze kennisgeving, dan zullen wij u via e-mail op de hoogte houden over details van onze producten en diensten, met behulp van de informatie die u hebt verstrekt. Wij zullen eerst uw toestemming verkrijgen indien wij gebruik maken van uw persoonlijke e-mailadressen of andere zaken die vereist worden door de toepasselijke wet. u kunt uw voorkeuren alleszins wijzigen door contact met ons op te nemen op de hierna beschreven manier.

Daarnaast zullen wij ervoor zorgen dat alle externe ondernemingen waarop wij een beroep doen om onze producten en diensten op de markt te brengen, of waarmee wij gezamenlijke marketingovereenkomsten hebben gesloten, contractueel verplicht zijn om het vertrouwelijke karakter van uw persoonsgegevens te beschermen en de informatie alleen te gebruiken om de diensten te verlenen die door ons zijn gevraagd.

5. Internationale overdrachten & gegevensuitwisseling

Er kunnen omstandigheden zijn waarbij de relevante groepsvennootschap van Franklin Templeton die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals omschreven in deel B van deze kennisgeving, met een andere groepsvennootschap van Franklin Templeton gezamenlijk verantwoordelijk zal zijn voor de verwerking. Indien de andere groepsvennootschap van Franklin Templeton gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan zal de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die instaat voor het beantwoorden van verzoeken om uw rechten uit te oefenen de relevante vennootschap zijn die wordt omschreven in Deel B van deze kennisgeving. In alle gevallen dienen klachten en verzoeken om uw rechten uit te oefenen gericht te worden aan de Data Protection Officer (we verwijzen naar Deel B van deze kennisgeving), die ervoor zal zorgen dat de gezamenlijke verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens de klacht of het verzoek behandelt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens die ressorteren onder deze kennisgeving ook overdragen naar en opslaan op servers of in databases buiten de EER.

De landen waarnaar wij gegevens overdragen buiten de EER zijn onder andere: Australië, de Bahama's, Bermuda, Brazilië, de Britse Maagdeilanden, Canada, Chili, China, Colombia, de Kaaimaneilanden, Hongkong, India, Japan, de Republiek Korea, Maleisië, Mauritius, Mexico, Singapore, Zuid-Afrika, Zwitserland, Turkije, de Verenigde Arabische Emiraten, de Verenigde Staten en Uruguay.

Mogelijk is de wetgeving inzake gegevensbescherming in bepaalde van deze landen niet van hetzelfde niveau als het land waar u woont. Indien wij persoonsgegevens buiten de EER moeten overdragen, zullen wij maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beveiligd en beschermd worden zodra zij de EER verlaten, en in het bijzonder zullen wij gebruik maken van de Modelclausules voor Gegevensbescherming van de EU die werden goedgekeurd door de Europese Commissie en worden toegelaten onder Artikel 46 van de AVG. Indien u graag details wenst te verkrijgen van zulke beveiligingen, dan kunt u deze opvragen bij de Data Protection Officer.

Naast het delen van de informatie met andere groepsvennootschappen en derden, kunnen wij uw persoonsgegevens bekendmaken aan, of overdragen naar een potentiële of reële aankoper of verkrijger, indien een vennootschap van Franklin Templeton of zijn activa is/worden gefuseerd of verkocht, of wanneer een verkoop of overdracht gepland is.

6. Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonsgegevens die ressorteren onder deze kennisgeving zolang bijhouden als nodig is voor het bewerkstelligen van de doeleinden waarvoor de gegevens werden verzameld, afhankelijk van de wettelijke grondslag waarop die gegevens werden verkregen en/of indien bijkomende wettelijke/regelgevende verplichtingen ons opleggen om de persoonsgegevens bij te houden. Over het algemeen zal dit betekenen dat persoonsgegevens zullen worden bijgehouden tijdens de duur van onze relatie en

- de periode die vereist wordt door wetten en verordeningen inzake fiscaliteit, vennootschappen en financiële dienstverlening; en
- zolang als nodig is, opdat individuen tegen ons een vordering zouden kunnen instellen en opdat wij ons zouden kunnen verdedigen tegen juridische vorderingen. Doorgaans zal dit de duur van de relatie zijn, plus de duur van

alle toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen krachtens de wet die van toepassing is.

Dit kan echter verschillen van rechtsgebied tot rechtsgebied. In de meeste gevallen zal dit gedurende onze relatie zijn en daarna gedurende 10 jaar na het einde van de relatie.

We houden uw persoonsgegevens bij gedurende 6 jaar na het einde van de relatie indien u heeft belegd in Fondsen gevestigd in het Verenigd Koninkrijk. We houden uw persoonsgegevens bij gedurende 7 jaar na het einde van de relatie indien u heeft belegd in Fondsen gevestigd in de Republiek Ierland.

Onder bepaalde omstandigheden kan het noodzakelijk zijn om de gegevens gedurende een langere periode bij te houden, bijvoorbeeld wanneer wij in correspondentie zijn of er een lopende vordering of onderzoek is.

Onze weblogs worden gedurende 60 dagen bijgehouden om het onderzoek naar en de rapportering van pogingen om de beveiliging op Onze Websites te doorbreken, te ondersteunen.

7. Vertrouwelijkheid en veiligheid

Wij hebben redelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen gebeurlijke verliezen en de oneigenlijke toegang, gebruik, wijziging of bekendmaking. Onze werknemers zijn verplicht om specifieke procedures te volgen om het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens van onze beleggers te vrijwaren. Daarnaast maken wij gebruik van materiële, elektronische en procedurele waarborgen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beschermen. Het betreft onder meer de uitvoering van permanente evaluaties van onze systemen die informatie over beleggers bevatten en het aanbrengen van veranderingen waar nodig.

Met betrekking tot informatie die via het internet wordt doorgestuurd, het internet is een open systeem en we kunnen de veiligheid van informatie die een individu doorstuurt op of via onze website of die we anderszins onderhouden niet waarborgen of garanderen, hoewel onze website gebruik maakt van het beveiligde transferprotocol voor bestanden indien dat nodig is.

8. Details type betrokkenen

Persoonsgegevens rekeninghouder en belegger

Persoonsgegevens die we verzamelen over rekeninghouders en beleggers in Fondsen van Franklin Templeton.

Rekeninghouders en beleggers omvatten houders van deelbewijzen en aandeelhouders van de Fondsen die wij runnen en beheren en waarvan we de transferagent, registratiehouder zijn, waaraan we andere diensten aanbieden of die we verdelen.

We verzamelen bepaalde informatie over verschillende rekeningen, die echter niet beperkt is tot de volgende houders en beleggers in onze Fondsen, rechtstreeks bij de rekeninghouders en beleggers, via hun professioneel adviseur, tussenpersoon of bank of andere firma die hen doorverwijst, of, in het geval van 'Know Your Client' -informatie, via derdepartijenlijsten over Politiek Prominente Personen, sancties of andere zaken die verband houden met onze compliance met regelgeving of risicoanalyse.

Wij kunnen de informatie verzamelen via aanvraagformulieren of andere formulieren, ongeacht of wij de formulieren schriftelijk of elektronisch ontvangen.

Deze persoonsgegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het onderstaande:

- identificatiegegevens en gegevens die wij gebruiken om te communiceren met rekeninghouders en beleggers, zoals hun naam, positie, huidige en vorige adressen (privé en professioneel), telefoonnummer (privé en professioneel), e-mailadres, leeftijd/geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, geslacht, burgerlijke stand en een foto;
- identificatienummers die wij ontvangen van rekeninghouders en beleggers of derden, zoals fiscaal nummer, paspoortnummer, rijksregisternummer of andere identificatienummers;
- persoonlijke bankrekening en financiële informatie zoals rekeningidentificatie en -nummer, inkomen en (voor professionele beleggers) financiële licentie;
- informatie over de transacties van rekeninghouders of beleggers (aangevraagd via Onze Website of andere) en de geschiedenis van de rekening bij ons, of bij andere vennootschappen die deel uitmaken van Franklin Templeton, met inbegrip van beleggingskeuze, rekeningstanden, aandelen- of deelbewijzenposities, terugkoopprovisies en transactie-instructies;
- berichten of vragen van rekeninghouders en beleggers aan ons met betrekking tot hun beleggingen;
- opnames van telefoongesprekken;
- informatie die wij verzamelen voor 'Know Your Client' -doeleinden. Dit

kan informatie betreffen die wij zullen verwerken om de status van een rekeninghouder of belegger als 'Politiek Prominent Persoon' te bepalen indien wij hun toestemming hebben gekregen, of anderszins gemachtigd zijn om deze informatie te gebruiken volgens de toepasselijke wet. Dit kan ook informatie betreffen over strafrechtelijke veroordelingen indien wij gemachtigd zijn om deze informatie te gebruiken volgens de toepasselijke wet. Onder bepaalde omstandigheden zullen wij ook informatie opvragen over de vermogensherkomst van een belegging bij ons;

- wanneer wij online toegang tot de rekening voorzien (wanneer de rekeninghouder of belegger of hun financieel adviseur dat vragen), log-in en gelijkaardige gebruiksnamen, en informatie over het gebruik van dergelijke toegang; en
- andere algemene informatie die wij kunnen verkrijgen over rekeninghouders en beleggers, zoals demografische informatie.

Hoe wij de persoonsgegevens van rekeninghouders en beleggers gebruiken

Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij verzamelen over rekeninghouders en beleggers voor de volgende doeleinden:

- het nagaan van de identiteit, het controleren van transacties in het kader van de antiwitwaswetgeving, het meehelpen aan het voorkomen van fraude, de financiering van terrorisme, omkoping en corruptie, en ons verzekeren dat we geen diensten verstrekken aan personen die onderworpen zouden kunnen zijn aan economische of handelssancties;
- het permanente beheer van hun posities in het relevante fonds of op een andere daarmee verbonden rekening (inclusief het beantwoorden van hun verzoeken en het uitvoeren van transacties voor hen), en het hun beleggingsadviseur, handelaar en ons personeel van de Transferagent mogelijk te maken om diensten voor rekeningbeheer te verstrekken (inclusief de mogelijkheid om de rekening van de belegger te bekijken);
- interne analyse en onderzoek waarmee we onze dienstverlening aan rekeninghouders en beleggers kunnen verbeteren, en om hun rekeningen beter te bedienen;
- live testen van onze systemen op uitzonderlijke basis om problemen intern zo spoedig mogelijk op te lossen, zodat we een hoge kwaliteit van dienstverlening kunnen bieden;
- de bescherming van de posities en gegevens van onze rekeninghouders en beleggers; en
- onze rekeninghouders en beleggers meer keuzes of informatie aanreiken over producten en diensten die hen kunnen aanbelangen, met toestemming van de rekeninghouders of beleggers (zie "Marketingcommunicatie" hierboven).

We rechtvaardigen onze verwerking van de persoonsgegevens van rekeninghouders en beleggers op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- het nakomen van een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn, wat bepaalde wettelijke of regelgevende bekendmakingen kan omvatten en het opnemen van diensten die we telefonisch verstrekken;
- het nakomen van onze verplichtingen volgens onze contracten met rekeninghouders en beleggers;
- het vervullen van een taak in het openbaar belang, bijvoorbeeld wanneer wij ons verificatieproces uitvoeren in verband met de preventie van fraude, witwaspraktijken, de financiering van terrorisme, omkoping en corruptie, en om te voorkomen dat er financiële en andere diensten worden verstrekt aan personen die onderworpen zouden kunnen zijn aan economische of handelssancties;
- het opkomen voor onze rechtmatige belangen en die van derden. Een rechtmatig belang zal enkel van toepassing zijn indien wij menen dat dit niet indruist tegen de belangen of rechten van een rekeninghouder of belegger die vereisen dat hun persoonsgegevens beschermd worden.

Wij hebben bepaald dat onze rechtmatige belangen het volgende omvatten:

- De verbetering en het beheer van onze diensten aan rekeninghouders en beleggers;
- Onze compliance met onze regelgevende vereisten en het verbeteren van de algemene prestaties van de Fondsen;
- Het uitvoeren van interne audits voor de rechtmatige doeleinden van het beheer van onze activiteiten;
- Live testen, zoals hierboven omschreven, in scenario's waarbij live gegevens vereist zijn, voor de rechtmatige doeleinden van het verzekeren van de veerkrachtigheid van onze systemen en het blijven verstrekken van een hoogstaande dienstverlening;
- Het opvolgen van de doeltreffendheid van mailing en doelgerichte gepersonaliseerde marketing aan rekeninghouders en beleggers voor de rechtmatige doeleinden van de promotie van onze activiteiten en ons merk;
- Het inwinnen van professioneel (inclusief juridisch) advies en

het opvolgen van en rapportering over lopende rechtszaken waarbij rekeninghouders en beleggers betrokken zijn, om onze activiteiten en ons merk te beschermen.

Indien een rekeninghouder of belegger bijkomende informatie vereist over onze rechtmatige belangen die van toepassing zijn op hun persoonsgegevens, dan kunnen zij contact opnemen met de Data Protection Officer.

Wij verwerken eveneens persoonsgegevens indien een rekeninghouder of belegger daarvoor de toestemming heeft gegeven, zoals in het geval van bepaalde marketingcommunicatie, en het gebruik van informatie voor het bepalen van de status van een individu als 'Politiek Prominent Persoon' met het oog op 'Know Your Client'. Ingeval een rekeninghouder of belegger zijn toestemming zou willen herroepen, dienen zij contact op te nemen met de Data Protection Officer.

Onder bepaalde omstandigheden, indien een rekeninghouder of belegger niet voldoende vereiste persoonsgegevens verstrekt (waarmee wij bijvoorbeeld controles inzake witwaspraktijken zouden kunnen uitvoeren), zullen wij niet in staat zijn om de producten en diensten te verstrekken volgens het contract met hen, of is het mogelijk dat wij niet kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Wij zullen het duidelijk maken indien en wanneer deze situatie zich voordoet, en wat de gevolgen zullen zijn voor de rekeninghouder of belegger wanneer zij deze informatie niet verstrekken.

Ontvangers van persoonsgegevens over rekeninghouders en beleggers

Wij zullen de persoonsgegevens van rekeninghouders en beleggers als volgt bekendmaken:

- aan onze dochtervennootschappen binnen de Franklin Templeton groep, zoals transfer agentdiensten, beleggingsadviseurs en distributeurs van onze Fondsen, om de gegevens te verwerken voor de bovenvermelde doeleinden;
- aan derden die rekeninghouders en beleggers aan ons hebben geïntroduceerd, zoals financiële dienstenleveranciers die producten en diensten aanbieden voor bankieren, trusts en bewaring met het oog op de verwerking van de gegevens voor de voormelde doeleinden, met inbegrip van toegang tot ons portaal;
- aan derden die voor onze rekening werken, of voor de rekeninghouder of belegger, om rekeningen te bedienen of te onderhouden, zoals administrateurs, bewaarders, transferagenten en beleggingsbeheerders, met inbegrip van degenen die geen deel uitmaken van de Franklin Templeton groep van vennootschappen;
- aan derden die technische diensten verstrekken voor het verwerken van transacties die worden aangevraagd door beleggers of die verband houden met de administratie van hun beleggingen, zoals leveranciers van banktoepassingen en andere IT-systemen, en printdiensten, die wij gebruiken om die informatie te verwerken;
- aan derden die systemen exploiteren die van belang zijn voor het uitvoeren van transacties voor rekeninghouders en beleggers, zoals trade messagingssystemen;
- aan derden die diensten verstrekken aan vennootschappen binnen de Franklin Templeton groep, zoals haar professionele adviseurs (bvb. auditors en advocaten);
- aan derden die rekeninghouders of beleggers vertegenwoordigen (bijvoorbeeld, als antwoord op een gerechtelijk proces);
- aan bevoegde instanties zoals de fiscale administraties, rechtbanken, toezichthouders en veiligheids- of politiediensten, indien dat vereist of gevraagd wordt door de wet of wanneer wij zulks noodzakelijk achten.

Informatie over externe bestuurders

Wij verzamelen de volgende informatie over onze externe bestuurders (met inbegrip van handtekeninggemachtigden en andere functionarissen van onze Fondsen):

- Identificatiegegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail;
- Fiscale identificatie zoals Rijksregisternummer;
- Paspoortinformatie;
- Financiële details zoals betaalde provisies en gegevens over de bankrekening;
- Communicatie met inbegrip van e-mails, telefoongesprekken en brieven.

Hoe wij informatie gebruiken die we verzamelen over onze externe bestuurders

Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij verzamelen over externe bestuurders voor de volgende doeleinden:

- Het beheren en nakomen van onze verplichtingen volgens onze contracten met externe bestuurders;
- Compliance met contractuele, wettelijke of regelgevende verplichtingen, met inbegrip van onze on-boardingsprocessen;
- Het beheer van onze activiteiten en andere rechtmatige zakelijke doeleinden en anderszins om het nakomen van de verplichtingen van onze externe bestuurders mogelijk te maken.

Wij rechtvaardigen onze verwerking van de persoonsgegevens van externe

bestuurders op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- het nakomen van onze verplichtingen, of het afsluiten van een contract met onze externe bestuurders;
- het nakomen van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, die gepaard kan gaan met bepaalde wettelijke of regelgevende kennisgevingen;
- het vervullen van een taak in het openbaar belang, bijvoorbeeld wanneer wij ons verificatieproces uitvoeren in verband met de preventie van fraude, witwaspraktijken, de financiering van terrorisme, omkoping en corruptie, en om te voorkomen dat er financiële en andere diensten worden verstrekt aan personen die onderworpen zouden kunnen zijn aan economische of handelssancties;
- het opkomen voor onze rechtmatige belangen en die van derden. Een rechtmatig belang zal enkel van toepassing zijn indien wij menen dat dit niet indruist tegen de belangen of rechten van een externe bestuurder die vereisen dat hun persoonsgegevens beschermd worden.

Wij hebben bepaald dat onze rechtmatige belangen het volgende omvatten:

- De verbetering en het beheer van onze diensten;
- Onze compliance met onze regelgevende vereisten;
- Het verbeteren van de algemene prestaties van de Fondsen.

Indien een externe bestuurder bijkomende informatie vereist over onze rechtmatige belangen die van toepassing zijn op hun persoonsgegevens, dan kan hij contact opnemen met de Data Protection Officer.

Onder bepaalde omstandigheden, indien een externe bestuurder niet voldoende vereiste persoonsgegevens verstrekt (waarmee wij bijvoorbeeld controles inzake witwaspraktijken zouden kunnen uitvoeren), zullen wij niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen volgens het contract met hen, of is het mogelijk dat wij niet kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zullen het duidelijk maken indien en wanneer deze situatie zich voordoet, en wat de gevolgen zullen zijn voor de externe bestuurder wanneer hij deze informatie niet verstrekt.

Ontvangers van informatie over externe bestuurders

Wij maken persoonsgegevens van externe bestuurders als volgt bekend:

- aan onze dochtervennootschappen binnen Franklin Templeton, zoals transfer agentdiensten, beleggingsadviseurs en distributeurs van onze Fondsen, om de gegevens te verwerken voor de bovenvermelde doeleinden;
- aan derden die voor onze rekening diensten verstrekken ten gunste van externe bestuurders, zoals payroll-leveranciers;
- bewaarders, makelaars, handelsplatformen, trade messagingssystemen, bankplatforms, en externe derden die diensten verstrekken inzake administratie, overdracht of asset management, en andere derden die betrokken zijn bij de diensten die wij verstrekken aan rekeninghouders, beleggers en institutionele cliënten;
- aan derden die werken voor onze rekening om systemen te bedienen of te onderhouden die rekeninginformatie verwerken, zoals leveranciers van de IT-systemen die wij gebruiken om die informatie te verwerken, of die andere technische diensten verstrekken, zoals drukwerk;
- aan derden die diensten verstrekken aan Franklin Templeton, zoals haar professionele adviseurs (bvb. auditors en advocaten);
- aan bevoegde instanties zoals de fiscale administraties, rechtbanken, toezichthouders en veiligheids- of politiediensten, indien dat vereist of gevraagd wordt door de wet of wanneer wij zulks noodzakelijk achten.

Zakelijke contactinformatie

Wij verzamelen persoonsgegevens over onze zakelijke contacten, zoals vertegenwoordigers van banken of financiële instellingen, professionele adviseurs en leveranciers, met inbegrip van het onderstaande:

- naam, jobfunctie, beroep, en contactgegevens inclusief e-mail;
- wanneer wij onlinetoegang voorzien tot rekeningen, log-in en andere gebruikersnamen, en informatie over de manier waarop onze zakelijke contacten gebruik maken van die diensten;
- communicatie met onze zakelijke contacten;
- financiële licentie, handelaarsnummer en handelaarsnaam.

Hoe wij informatie over zakelijke contacten gebruiken

Wij gebruiken persoonsgegevens van onze zakelijke contacten voor de volgende doeleinden:

- om te communiceren over de diensten die wij aanbieden en verstrekken aan gezamenlijke cliënten of beleggers die onze zakelijke contacten naar ons doorverwijzen;

- om het zakelijke contacten mogelijk te maken om onze online diensten te gebruiken;
- om marketingcommunicatie te versturen over onze diensten en producten waarvan we denken dat die interessant zijn voor onze zakelijke contacten of gezamenlijke cliënten of beleggers die zij naar ons doorverwijzen;
- om onze zakelijke contacten uit te nodigen op evenementen;
- voor interne analyse en onderzoek waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- om te communiceren over de goederen en diensten die wij afnemen van onze leveranciers.

Wij rechtvaardigen onze verwerking op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- het nakomen van onze verplichtingen volgens onze contracten met andere ondernemingen;
- het opkomen voor onze rechtmatige belangen en die van derden. Een rechtmatig belang zal enkel van toepassing zijn indien wij menen dat dit niet indruist tegen de belangen of rechten van een zakelijk contact die vereisen dat zijn persoonsgegevens beschermd worden.

Wij hebben bepaald dat onze rechtmatige belangen het volgende omvatten:

- De verbetering en het beheer van onze diensten;
- Het promoten van onze activiteiten en ons merk;
- Het verbeteren van de algemene prestaties van de Fondsen;
- Het uitvoeren van interne audits voor de rechtmatige doeleinden van het beheer van onze activiteiten;
- Het opvolgen van de doeltreffendheid van mailing en doelgerichte gepersonaliseerde marketing aan zakelijke contacten voor de rechtmatige doeleinden van de promotie van onze activiteiten en ons merk;
- Het aanvullen van systemen voor cliëntenbeheer, om lopende relaties mogelijk te maken en om nieuwe opportuniteiten te creëren voor de activiteiten.

Indien een zakelijk contact bijkomende informatie vereist over onze rechtmatige belangen die van toepassing zijn op hun persoonsgegevens, dan kan hij contact opnemen met de Data Protection Officer.

Onder bepaalde omstandigheden, indien een zakelijk contact niet voldoende vereiste persoonsgegevens verstrekt (bijvoorbeeld in verband met onze online diensten), zullen wij niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen volgens het contract met hen, of is het mogelijk dat wij aan hen geen producten en diensten kunnen verstrekken. Wij zullen het duidelijk maken indien en wanneer deze situatie zich voordoet, en wat de gevolgen zullen zijn voor het zakelijke contact wanneer hij deze informatie niet verstrekt.

Wij zullen de toestemming verkrijgen van onze zakelijke contacten om hen marketingcommunicatie te versturen, indien de toepasselijke wet dit vereist. Ingeval een zakelijk contact zijn toestemming zou willen herroepen, dient hij contact op te nemen met de Data Protection Officer.

Ontvangers van gegevens over zakelijke contacten

Wij kunnen persoonsgegevens over zakelijke contacten als volgt bekendmaken:

- aan onze dochtervennootschappen binnen Franklin Templeton, zoals transfer agentdiensten, beleggingsadviseurs en distributeurs van onze Fondsen, om de gegevens te verwerken voor de bovenvermelde doeleinden;
- aan bewaarders, makelaars, handelsplatformen, trade messagingsystemen, bankplatforms, en externe derden die diensten verstrekken inzake administratie, overdracht of asset management, en andere derden die betrokken zijn bij de diensten die wij verstrekken aan rekeninghouders, beleggers en institutionele cliënten;
- aan derden die werken voor onze rekening om databanken met zakelijke contacten en systemen die rekeninginformatie verwerken, te bedienen of bij te houden, zoals leveranciers van de IT-systemen die wij gebruiken om die informatie te verwerken, of die andere technische diensten verstrekken, zoals drukwerk;
- aan derden die diensten verstrekken aan Franklin Templeton, zoals haar professionele adviseurs (bvb. auditors en advocaten);
- aan bevoegde instanties zoals de fiscale administraties, rechtbanken, toezichthouders en veiligheids- of politiediensten, indien dat vereist of gevraagd wordt door de wet of wanneer wij zulks noodzakelijk achten.

9. Webgerelateerde verzameling van persoonsgegevens

Informatie die wij verzamelen over gebruikers van Onze Website en sociale mediasites

Wij verzamelen persoonsgegevens over gebruikers via Onze Website, en Franklin Templeton webpagina's op sociale mediasites zoals Twitter en LinkedIn, met inbegrip van het volgende:

- Informatie die gebruikers ons verstrekken wanneer zij gegevens invoeren op Onze Website, zoals wanneer zij een boodschap "Contacteer Ons" doorgeven (zoals naam, e-mailadres, aanspreking);
- Informatie die gebruikers ons verstrekken wanneer zij zich inschrijven op e-mail nieuwsbrieven, persberichten of andere regelmatige berichten via Onze Website (zoals naam, e-mailadres, aanspreking, beleggerstype en land van verblijf);
- Informatie die gebruikers verstrekken wanneer zij inhoud posten op sociale mediasites;
- Informatie die gebruikers verstrekken in hun sociale mediabiografiebio;
- Informatie die gebruikers verstrekken wanneer zij een peiling of marketingcommunicatie beantwoorden, zoals hun meningen over onze diensten en informatie over henzelf (zoals leeftijdscategorie, gebruikte dienst, hoe zij ons kennen, hun meningen over onze diensten);
- Informatie die gebruikers verstrekken wanneer zij zich registreren voor een online rekening via onze website (zoals naam, e-mailadres, adres, geboortedatum, unieke identificatiegegevens (bvb. referentienummer cliënt, sociale zekerheidsnummer). u kunt zelf beslissen om deze informatie al dan niet te verstrekken. Indien de gebruiker echter beslist om dergelijke informatie niet te verstrekken, dan heeft hij mogelijk geen toegang tot bepaalde inhoud of functies die op of via onze website beschikbaar zijn;
- Informatie die wordt opgeslagen in onze weblog, zoals informatie over het toestel dat u gebruikt (bijv. merk en type van het toestel, schermafmetingen), unieke identificatiegegevens (bijv. IP-adres en identificatienummer van het toestel) en informatie over uw browser (bijv. URL, type browser, bezochte pagina's, datum/tijdstip van de toegang);
- Informatie die wordt opgeslagen door onze cookies (zie hoofdstuk 'Cookies, Tags en Gelijkaardige Technologieën' hieronder);
- Reclame-informatie (bijv. grootte/type advertentie, aantal weergaven, locatie/indeling van de advertentie, gegevens over interacties met de advertentie);
- Gedragsinformatie (zoals informatie over het gedrag of de veronderstelde interesses van personen die verbonden zijn met die personen en die kan worden gebruikt om een gebruikersprofiel te creëren); en
- Informatie die gebruikers verstrekken in verband met de aankoop van zaken op shops van onze website (zoals naam, informatie over de betaalkaart, facturatie- en leveringsadres en aankoopgegevens).

Onze websites en online diensten zijn bestemd voor individuen die minimaal 18 jaar oud zijn. Het is niet de bedoeling dat onze online diensten worden gebruikt door minderjarigen (die minder dan 18 jaar oud zijn).

Onder bepaalde omstandigheden, indien een gebruiker van een website niet voldoende vereiste persoonsgegevens verstrekt (bijvoorbeeld in verband met onze online diensten), zullen wij niet in staat zijn om onze verplichtingen na te komen volgens het contract met hen, of is het mogelijk dat wij aan hen geen producten en diensten kunnen verstrekken. Wij zullen het duidelijk maken indien en wanneer deze situatie zich voordoet, en wat de gevolgen zullen zijn voor de gebruiker van de website wanneer hij deze informatie niet verstrekt.

Hoe wij informatie van gebruikers van de website en sociale media gebruiken

Wij gebruiken de persoonsgegevens die wij verzamelen over onze gebruikers van onze website en individuen die Franklin Templeton webpagina's op sociale mediasites bezoeken voor de volgende doeleinden:

- om hun ervaring op onze website persoonlijker te maken;
- om inhoud op sociale media op te volgen om de relaties met onze klanten te beheren en om onze activiteiten en ons merk te promoten;
- indien er een interactie is op een sociale mediasite met een sociale mediagebruiker die een derde is, en waarvan we denken dat we erop zouden moeten reageren, waarbij we een link naar de inhoud en het profiel van de derde gebruiker overmaken aan het departement in kwestie;
- om producten en diensten te verstrekken die websitegebruikers hebben aangevraagd;
- voor het beheer van de Website, het onderzoeken van eventuele klachten en het aanbieden van klantendiensten;

- om websitegebruikers en individuen die onze webpagina's op sociale mediasites bezoeken informatie te verschaffen over aangeboden producten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn (zie hoofdstuk hierboven over 'Marketingcommunicatie'); en
- voor het uitvoeren van statistische en trendanalyse om de gebruikerservaring en prestatie van onze website te verbeteren.

Zie hieronder voor de informatie die wij verzamelen via cookies en andere trackingtechnologieën.

Wij rechtvaardigen onze verwerking op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- toestemming om onze marketingcommunicatie te ontvangen (zie hoofdstuk over Marketingcommunicatie), indien van toepassing. Ingeval een individu zijn toestemming zou willen herroepen, zal hij de mogelijkheid hebben om zich "Uit te schrijven", of kan hij contact opnemen met de Data Protection Officer.
- uit nakomen van onze verplichtingen volgens onze contracten met gebruikers die goederen en diensten aankopen op onze Webshop of die zich online registreren om onze diensten te ontvangen of onze online diensten te gebruiken (onderworpen aan onze afzonderlijke leveringsvoorwaarden);
- compliance met de wet of regelgevende vereisten; en
- het opkomen voor onze rechtmatige belangen. Een rechtmatig belang zal enkel van toepassing zijn indien wij menen dat dit niet indruist tegen de belangen of rechten van een gebruiker van de website of sociale media die vereisen dat zijn persoonsgegevens beschermd worden.

Wij hebben bepaald dat onze rechtmatige belangen het volgende omvatten:

- Het promoten van onze producten, diensten en Fondsen via onze website en andere communicatie;
- Het opvolgen, onderzoeken en rapporteren van alle pogingen om de beveiliging van onze websites te doorbreken;
- Het verbeteren van de prestatie en gebruikerservaring van onze website;
- Het nakomen van onze verplichtingen volgens onze contracten met onze gebruikers;
- Het beheer van onze activiteiten en ons merk door ons publiek profiel op te volgen en om klachten onverwijld te behandelen;
- Het verbeteren van de beveiliging, prestatie en gebruikerservaring van onze website;
- Het versturen van doelgerichte gepersonaliseerde marketing aan gebruikers van de website en sociale media, voor de rechtmatige doeleinden van de promotie van onze activiteiten en ons merk.

Indien een gebruiker van de website of een individu dat onze webpagina's op sociale mediasites bezoekt bijkomende informatie vereist over onze rechtmatige belangen die van toepassing zijn op hun persoonsgegevens, dan kunnen zij contact opnemen met de Data Protection Officer.

Informatie uit peilingen: Wij kunnen gebruikers af en toe vragen om deel te nemen aan een korte peiling om ons te helpen de juiste beslissingen te nemen om onze website te verbeteren. Informatie die gebruikers ons verstrekken als antwoord op dergelijke peilingen zal niet met hen worden geïdentificeerd, tenzij zij hun toestemming daarvoor geven.

Ontvangers van informatie van gebruikers van de website en sociale media

Wij kunnen persoonsgegevens van gebruikers van de website en sociale media als volgt bekendmaken:

- aan onze dochterverenootschappen binnen Franklin Templeton, zoals transfer agentdiensten, beleggingsadviseurs en distributeurs van onze Fondsen, om de gegevens te verwerken voor de bovenvermelde doeleinden; en
- aan derden die werken voor onze rekening om databanken met zakelijke contacten en systemen die rekeninginformatie verwerken, te bedienen of bij te houden, zoals systemen van leveranciers die onze website ondersteunen.

Externe Koppelingen

Onze Website kan koppelingen bevatten naar online websites of inhoud van derden waarover wij geen controle hebben. Raadpleeg a.u.b. het privacybeleid van deze externe sites om erachter te komen welke privacypraktijken zij hanteren en om meer informatie te krijgen over eventuele keuzes die deze bedrijven u bieden in verband met uw persoonlijke informatie.

10. Cookies, tags en gelijkaardige technologieën

Een cookie is een klein tekstbestand met een unieke identificatiecode dat bij uw bezoek aan een online site door een webserver wordt verzonden naar de browser op uw computer, uw mobiele telefoon of een ander toestel met een internetverbinding. Cookies en gelijkaardige technologieën worden vaak gebruikt opdat websites efficiënt kunnen werken en informatie kunnen verzamelen over uw online voorkeuren. Om de zaken eenvoudig te houden, verwijzen we naar al deze technologieën als "cookies".

Sommige pagina's van onze website kunnen elektronische afbeeldingen bevatten, ook wel web beacons genoemd (ook bekend als clear gifs, tags of pixeltags), waarmee wij kunnen tellen hoeveel gebruikers onze pagina's hebben bezocht. Web beacons verzamelen slechts een beperkte hoeveelheid informatie: een cookienummer, tijdstip en datum waarop een pagina is geraadpleegd en een beschrijving van de pagina die het web beacon bevat. Ook bevatten onze pagina's mogelijk web beacons van externe reclamemakers. Deze beacons bevatten geen informatie die u direct kan identificeren.

Hoe gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies en andere traceringstechnologieën om inhoud en reclame aan te passen, om social mediafuncties aan te bieden en om na te gaan hoe onze bezoekers op onze website navigeren. Wij gebruiken deze informatie om beslissingen te nemen over manieren waarop wij onze aangeboden diensten kunnen verbeteren.

Wij kunnen een beroep doen op externe tracking- en advertentieveranciers zoals degene die hieronder worden vermeld, om voor onze rekening uw gebruik van onze website via het gebruik van cookies op te volgen en te analyseren. Die derden verzamelen, en delen met ons, gebruiksinformatie over bezoeken op onze website, en door deze informatie soms in verband te brengen met andere informatie (bijv. uw IP-adres), kan de doeltreffendheid van onze advertenties worden gemeten en onderzocht en kan het gebruik van pagina's worden opgevolgd. Hierdoor kunnen wij onze aanbevelingen en advertenties doelgerichter opzetten, en het gebruik van onze aanbevelingen en advertenties opvolgen.

Cookies en type cookies die wij gebruiken

De tabel hieronder omschrijft de cookies die wij gebruiken.

Cookie naam / leverancier / type	Wat deze cookies doen	Het leven van Cookies
Performance cookies, zoals degene die Google Analytics gebruikt	<p>Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop gebruikers onze websites gebruiken, zodat wij technische problemen of fouten kunnen verhelpen, en domeinen zoals navigatie kunnen benadrukken waar we onze website kunnen verbeteren. Zo maakt Google Analytics gebruik van cookie identifiers om het aantal bezoekers op de website op te volgen. Zo krijgen wij de volumes en bronnen van de trafiek op de webpagina. Hierdoor kunnen wij patronen inzake webtrafiek analyseren en testen doen om webpagina's en bezoeken te optimaliseren in functie van bepaalde belangrijke graadmeters.</p> <p>De informatie die Google Analytics zelf verzamelt is anoniem, maar indien u een marketing e-mail beantwoordt, dan wordt een willekeurige Id gegenereerd voor Google Analytics die wij samen met uw e-mailadres kunnen gebruiken om u handmatig te identificeren door middel van andere informatie die wij al bijhouden in uw klantenprofiel. Wij kunnen vervolgens deze informatie gebruiken om potentiële sales leads te genereren voor producten waarvan wij denken dat u er interesse in heeft.</p> <p>U kunt meer informatie terugvinden over de manier waarop Google Analytics uw gegevens vrijwaart op: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</p>	Tot 24 maanden
Targeting cookies, zoals degene die Marketo levert	<p>Marketo cookies volgen uw IP-adres (dat wij anoniem maken) om op die manier uw locatie, bedrijf (voor financieel adviseurs) en andere details af te leiden waarmee wij een gebruikersprofiel kunnen opstellen. Dat laat ons toe om de inhoud die op onze website voor u wordt gepresenteerd op maat te maken, of om u via e-mail of sociale media doelgerichte communicatie te sturen indien u ons via onze website een e-mailadres heeft gegeven en toestemming heeft verleend om geactualiseerde productinformatie te ontvangen.</p> <p>Franklin Templeton doet aan multi-channel promotieactiviteit (advertenties, e-mail marketing, doelgerichte advertenties op sociale media). Marketo cookies meten de doeltreffendheid van deze campagnes door de antwoorden op te volgen en de juiste geautomatiseerde reacties in te schakelen. Indien u bijvoorbeeld een e-mailcampagne zou beantwoorden, maar de user journey niet afrondt, dan is het mogelijk dat wij u een bijkomende geautomatiseerde communicatie sturen om van uzelf een antwoord te verkrijgen.</p> <p>U kunt meer informatie terugvinden over de manier waarop Marketo uw gegevens vrijwaart op: https://www.marketo.com/company/trust/</p>	Tot 24 maanden
Andere targeting cookies, zoals degene die worden gebruikt door advertentieplatformen die wij kunnen gebruiken zoals Revjet, Adwords, Bing Advertising, Doubleclick, Facebook, Twitter, LinkedIn, Outbrain, Demandbase, Pulsepoint en Dianomi	<p>Naast Marketo kunnen wij andere cookies gebruiken om bezoekers naar onze websites te targeten en re-targeten met digitale reclame die het meest relevant is voor de gebruiker. Die cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat u een reclameboodschap of specifieke inhoud maar een beperkt aantal keer ziet, en helpen om de doeltreffendheid van een reclame- of marketingcampagne te meten. Door gebruik te maken van bestaande cookies van vele websites die al op uw computer staan, gaan wij partnerships aan met externe bedrijven om reclame af te leveren op specifieke computers. Voor meer informatie over digitale reclame, bezoek AdChoices op: www.youradchoices.com.</p>	Tot 24 maanden
Social mediacookies	<p>We laten gebruikers toe om onze websites te delen op sociale media zoals Facebook en Twitter. Wij hebben geen controle over deze cookies. Raadpleeg het respectieve privacybeleid van de sociale medialeverancier om na te gaan hoe hun cookies werken.</p>	n.v.t.
Functionele cookies, zoals 'beleid_*' en 'segment_*	<p>Dankzij deze cookies kunnen wij de inhoud van onze website aanpassen aan de voorkeuren van een gebruiker. Ze zorgen ervoor dat de keuzes van de gebruiker worden opgeslagen, bijvoorbeeld wanneer de gebruiker zichzelf als een welbepaald type belegger identificeert (particulier, professioneel of institutioneel), hun taalkeuze, de bezochte landenpagina's en alle wijzigingen die de gebruiker maakt aan de grootte van het lettertype of aan andere onderdelen van de pagina's van onze website. De informatie die deze cookies verzamelen kan anoniem plaatsvinden en deze cookies volgen het surfgedrag op andere websites niet.</p>	6 maanden
Essentiële cookies, zoals 'JSESSIONID'	<p>Deze cookies zijn essentieel voor de werking van bepaalde onderdelen van onze website. Dankzij deze cookies kunnen gebruikers op onze website navigeren en kunnen wij een gebruiker binnen onze website herkennen, zodat wij hem de gevraagde diensten kunnen leveren, bijvoorbeeld het onthouden van hun gebruikersaanmeldingsgegevens.</p>	Tot 12 maanden

10. Cookies, tags en gelijkaardige technologieën (vervolg)

Indien u specifieke vragen heeft met betrekking tot cookies die worden gebruikt op onze website, houden wij een Cookieregister bij dat u kunt opvragen bij de Data Protection Officer.

Meer informatie over cookies, gedragsgericht adverteren en online privacy vindt u op www.allaboutcookies.org of www.youronlinechoices.eu.

Hoe kan ik cookies weigeren?

Indien u niet wenst te worden gevolgd door Google Analytics cookies, kunt u zich hiervoor afmelden door hier een browser plug-in te installeren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Indien u niet wenst dat Marketo cookies u op volgen, kunt u dit desactiveren door op de volgende link te klikken: https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo_opt_out=true

Indien u geen cookies van onze e-mails wenst te ontvangen, download dan geen beelden of klik niet op koppelingen wanneer u de e-mail opent. Het is mogelijk dat u eerst het automatisch downloaden van beelden op uw e-mail cliënt moet uitschakelen.

U kunt op elk moment via uw browser verhinderen dat er cookies worden opgeslagen. Raadpleeg de 'Help' of 'Ondersteuning' van uw browser voor instructies om cookies te blokkeren, te verwijderen of uit te schakelen. Opgelet: als u onze cookies verwijdert of toekomstige cookies uitschakelt, dan hebt u mogelijk geen toegang tot bepaalde onderdelen of functies van onze website. u kunt bovendien geen web beacons (clear gifs, pixels, tags) uitschakelen, maar deze werken doorgaans samen met andere cookies. Hierdoor worden zij grotendeels inactief indien u cookies uitschakelt in de instellingen van uw browser.

Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over het beheer van cookies en hoe u ze al naargelang de gebruikte browser kunt blokkeren:

Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_GB

U kunt ook meer informatie terugvinden over cookies en de opslag van cookies beheren op <https://www.aboutcookies.org/> and www.youronlinechoices.eu

DEEL B: FRANKLIN TEMPLETON GROEP VENNOOTSCHAPPEN & FONDSSEN

Franklin Templeton en al zijn groepsvennootschappen die hieronder worden vermeld, zullen toegang hebben tot informatie over individuen die gedekt worden door deze kennisgeving. Enkel de bevoegde gegevensbeheerders zullen toegang hebben tot relevante gegevens van beleggers.

Hoe kunt u met ons contact opnemen?

Indien een individu zijn individuele rechten wenst uit te oefenen, of vragen wenst te stellen, bezorgdheden uiten of klachten indienen met betrekking tot deze kennisgeving of omtrent onze privacypraktijken, dan kan hij met ons contact opnemen via het juiste adres voor zijn land, dat hieronder wordt vermeld. Het individu dient de envelop als volgt op te stellen: "T.A.V. Data Protection Officer".

Het is ook mogelijk om rechtstreeks contact op te nemen met onze Data Protection Officer, via:

Franklin Templeton International Services S.à r.l.

8A, rue Albert Borschette

L-1246 Luxembourg

Groothertogdom Luxemburg

E-mailadres: DataProtectionOfficer@franklintempleton.com

Vennootschappen Franklin Templeton Groep

OOSTENRIJK:

Franklin Templeton Austria GmbH
Universitätsring 10
4e Verdieping, 1010 Wenen, Oostenrijk

BELGIË:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Belgisch bijkantoor
Marnixlaan 28
1000 Brussel, België

FRANKRIJK:

Franklin Templeton France SA
20 Rue de la Paix
75002 Paris, Frankrijk

DUITSLAND:

Franklin Templeton Investment Services GmbH
Franklin Templeton Investment Management Limited, Duits bijkantoor
Mainzer Landstr. 16
D-60325 Frankfurt am Main, Duitsland

NEDERLAND:

Franklin Templeton Investment Management Limited
World Trade Center Amsterdam
H-toren, 16e verdieping
Zuidplein 134
1077 XV Amsterdam, Nederland

HONGARIJE:

Franklin Templeton Magyarország Kft.
1051 Boedapest
Sas utca 10-12,
Hongarije

ITALIË:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Italiaans Bijkantoor
C.so Italia, n.1
20122 Milano, Italië

LUXEMBURG:

Franklin Templeton Management Luxemburg S.A.
Franklin Templeton International Services S.à r.l.
8A, rue Albert Borschette
L-1246 Luxembourg
Groothertogdom Luxemburg

POLEN:

Templeton Asset Management (Polen)
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
Franklin Templeton Investments Poland Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1, 29e Verdieping
00-124 Warschau, Polen

ROEMENIË:

Franklin Templeton Investment Management Ltd UK
Premium Point
78-80 Buzesti, 08e verdieping
District 1, Boekarest, Roemenië

SLOWAKIJE:

Franklin Templeton Slovakia, s.r.o.
Regus Business Centre
Karadzicova 8/A
821 08 Bratislava, Slowakije

SPANJE:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Calle Jose Ortega y Gasset, 29-5a planta
28006 Madrid, Spanje

ZWEDEN:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Blasieholmsgatan 5
SE-111 48 Stockholm, Zweden

VERENIGD KONINKRIJK:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Franklin Templeton Global Investors Limited
Franklin Templeton Fund Management Limited
Cannon Place, 78 Cannon Street
Londen EC4N 6HL, Verenigd Koninkrijk

Neem voor onderstaande Fondsen a.u.b. rechtstreeks contact op met de DPO (Data Protection Officer).

[In Luxemburg gedomicilieerde producten:](#)

Franklin Templeton Investment Funds (FTIF)
Franklin Templeton Series II Funds (FTSIIF)
Franklin Templeton Sharia Funds (FTSF)
Franklin Templeton Specialized Investment Funds (FTSIF)
Franklin Templeton Opportunities Fund (FTOF)

[In de V.S. gedomicilieerde producten:](#)

Templeton Growth Fund (TGF) Inc - Fund
Franklin Templeton Private Real Estate Fund, L.P (Series B/C)
Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIB, L.P. (TBC)
Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIIB, L.P.

[Op de Kaaimaneilanden gedomicilieerde producten:](#)

FTAIF-TSEMF V (Templeton Strategic Emerging Markets Fund V (private equity))

[In Ierland gedomicilieerde producten:](#)

Franklin Floating Rate Fund Plc (FFRF)
Franklin Emerging Market Debt Opportunities Fund (FTEMDOF)
Franklin LibertyShares ICAV (Irish ETF)

[In Polen gedomicilieerde producten:](#)

Franklin Templeton Fundusz Inwestycyjny Otwarty

[In Roemenië gedomicilieerde producten:](#)

Fondul Proprietatea

[In het Verenigd Koninkrijk gedomicilieerde producten:](#)

Franklin Templeton Funds (OEIC)
Templeton Emerging Markets Investment Trust (TEMIT)