

CZĘŚĆ A: SPOSOBY WYKORZYSTYWANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

We Franklin Templeton szanujemy Państwa prywatność i cenimy Państwa zaufanie wyrażone poprzez udostępnienie nam Państwa danych osobowych.

W związku powyższym chcemy przekazać Państwu informacje na temat naszego postępowania z danymi osobowymi, które są do nas przekazywane przez Państwa lub przez strony trzecie. Z niniejszej Polityki dotyczącej ciasteczek i ochrony prywatności (dalej: Polityki) dowiedzą się Państwo, jako osoby, których dane dotyczą, jakie Państwa dane osobowe gromadzimy oraz dlaczego i w jaki sposób je przetwarzamy jako administrator danych osobowych. Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych zmieniają się z dniem 25 maja 2018 r., wraz z wdrożeniem unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Niniejsza Polityka określa Państwa prawa wynikające z wyżej wspomnianego rozporządzenia.

Niniejsza Polityka może być zmieniana, a zaktualizowane wersje będą publikowane na naszej stronie internetowej. Zachęcamy Państwa do regularnego odwiedzania niniejszej strony, co pozwoli Państwu mieć zawsze aktualną wiedzę na temat stosowanych przez nas praktyk dotyczących prywatności.

Nasze zobowiązania związane z ochroną Państwa prywatności:

- Będziemy dbać o bezpieczeństwo i prywatność Państwa danych.
- Zapewnimy możliwość korzystania z przysługujących Państwu praw.
- Zapewnimy naszym pracownikom dodatkowe szkolenia, aby właściwie zarządzali Państwa danymi osobowymi.

1. Czyje dane osobowe są przedmiotem niniejszej Polityki?

Niniejsza Polityka opisuje stosowane przez nas praktyki związane z wykorzystywaniem:

- danych osobowych należących do osób z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub osób spoza EOG, którym nasza grupa oferuje usługi, w tym, między innymi, osób, które zainwestowały w określone Fundusze Franklin Templeton (wymienione w Części B niniejszej Polityki) i uczestników Funduszy;
- danych osobowych naszych niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej z EOG lub pełniących obowiązki związane z Funduszami oferowanymi przez Franklin Templeton Investments w EOG;
- danych osobowych klientów i dostawców spółek należących do naszej grupy w EOG oraz spółek kierujących klientami do spółek należących do naszej grupy w EOG; oraz
- danych osobowych osób z EOG (1) odwiedzających nasze Strony internetowe przeznaczone dla użytkowników z EOG („Strony internetowe”) (zgodnie z wyborem dokonany przez Użytkownika w menu zawierającym listę krajów lub przez skorzystanie z odpowiedniej strony internetowej) lub (2) odwiedzających nasze strony w mediach społecznościowych.

2. Jakie dane osobowe gromadzimy i dlaczego?

Zgodnie z prawem ochrony danych, możemy wykorzystywać dane osobowe (włącznie z ich udostępnianiem stronom trzecim), o ile mamy ku temu uzasadnione powody.

Możemy zatem wykorzystywać takie dane, gdy spełniony jest co najmniej jeden z następujących warunków:

- gdy wykorzystywanie tych danych jest niezbędne w celu wykonania postanowień zawartej między nami umowy;
- gdy wykorzystywanie tych danych jest naszym prawnym obowiązkiem;
- gdy leży to w naszym prawnie uzasadnionym interesie*;
- gdy wyrazicie Państwo na to zgodę.

(* *Prawnie uzasadniony interes to biznesowy lub handlowy powód do wykorzystania informacji. Nasz interes nie może jednak być sprzeczny z Państwa prawami i interesami.*

Ogólnie rzecz biorąc, możemy gromadzić od Państwa lub osób trzecich następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, płeć, wiek/data urodzenia, miejsce urodzenia, dane kontaktowe, w tym adres (prywatny i służbowy), numer telefonu (prywatny i służbowy), adres poczty elektronicznej (prywatny i służbowy);
- zawód, tytuł i stanowisko;
- podpis;
- narodowość lub stan cywilny;
- fotografia;
- dane paszportu lub inny krajowy numer identyfikacyjny;
- numer identyfikacji podatkowej, w tym, na przykład, numer ubezpieczenia społecznego;
- dane osobistego rachunku bankowego i inne dane finansowe, takie jak dane identyfikacyjne i numer rachunku, dane o dochodach oraz (w przypadku inwestorów profesjonalnych) dane licencji finansowej;
- informacje o transakcjach przeprowadzanych przez uczestników lub inwestorów;
- historia prowadzonego na Państwa rzecz uczestnictwa;
- dane finansowe, takie jak pobrane opłaty i dane rachunku bankowego;
- dane licencji finansowej, numer sprzedawcy i nazwa sprzedawcy;
- status osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, karalność i potencjalne źródła pochodzenia środków związanych z inwestycjami;
- numer sprzedawcy i nazwa sprzedawcy;
- wiadomości wysyłane pocztą elektroniczną, połączenia telefoniczne i pisma.

Powody uzasadniające przetwarzanie Państwa danych osobowych mogą być różne w zależności od typu osoby, której dane dotyczą. Szczegółowe informacje o typach osób, których dane dotyczą, można znaleźć w Części nr 8.

Gromadzimy także dane osobowe użytkowników naszej Strony internetowej, witryn internetowych Franklin Templeton oraz stron w mediach społecznościowych, takich jak Twitter czy LinkedIn; szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w Części nr 9.

3. Jakie są Twoje prawa?

W odniesieniu do własnych danych osobowych, osoby, których dane dotyczą mają, w określonych okolicznościach, następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo do sprostowania danych osobowych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych (w określonych okolicznościach);
- prawo wniesienia skargi do właściwych organów nadzoru.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, prosimy o pobranie „Wniosku dot. praw Podmiotu Danych” dostępnego na stronie internetowej www.franklintempletonglobal.com/wniosek-dot-praw-podmiotu-danych.pdf lub o kontakt z nami przy wykorzystaniu danych kontaktowych wskazanych w Części B niniejszej Polityki.

Poniżej znajdują Państwo informacje o poszczególnych prawach oraz działaniach, jakie należy podjąć, by z nich skorzystać.

Po otrzymaniu wniosku o wykonanie czynności z tytułu jednego z tych praw, niezwłocznie prześlemy informacje o dalszych działaniach, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku. Ten termin może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące w szczególnych okolicznościach, np. w przypadku szczególnie skomplikowanych wniosków lub wniosków odnoszących się do większej ilości praw.

Informacje są Państwu udzielane bezpłatnie, chyba, że żądania są wyraźnie nieuzasadnione lub przesadne (dotyczy to w szczególności powtarzających się żądań). W takich okolicznościach może zostać naliczona opłata w uzasadnionej wysokości lub możemy odmówić podjęcia wnioskowanych działań. O ewentualnych opłatach poinformujemy Państwa przed rozpatrzeniem wniosku.

Przed rozpatrzeniem wniosku możemy poprosić Państwa o dodatkowe informacje pozwalające zweryfikować Państwa tożsamość.

Jeżeli podejmiemy decyzję, że Państwa wniosek nie zostanie pozytywnie rozpatrzony, powiadomimy Państwa o tym bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku wraz z uzasadnieniem przyczyn takiej odmowy.

Prawo dostępu do danych osobowych

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do uzyskania od nas informacji:

- czy ich dane osobowe są przez nas przetwarzane;
- szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych.

Osoby, których dane dotyczą mają także prawo dostępu do wszystkich gromadzonych przez nas ich danych osobowych i uzyskania kopii takich danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do żądania ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych, gdy spełniony jest przynajmniej jeden z następujących warunków:

- osoba, której dane dotyczą kwestionuje poprawność danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych zostanie ograniczone do czasu, aż zweryfikujemy poprawność danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale osoba, której dane dotyczą nie chce usunięcia danych osobowych, lecz woli ograniczyć ich przetwarzanie;
- nie musimy już przetwarzać danych osobowych, ale wciąż musimy je przechowywać w związku z roszczeniami prawnymi;
- osoba, której dane dotyczą skorzystała z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Przetwarzanie danych osobowych zostanie ograniczone do czasu, aż upewnimy się, że mamy podstawy prawne do dalszego ich przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Jeżeli dane osobowe są wykorzystywane do targetowanych działań marketingowych, osoby, których dane dotyczą mają w dowolnym momencie prawo do sprzeciwu wobec tej formy przetwarzania danych.

Osoba, której dane dotyczą także ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, gdy podstawą prawną przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy. W takiej sytuacji zaprzestamy przetwarzania danych osobowych do czasu ustalenia, że mamy podstawy prawne do dalszego przetwarzania danych, o ile charakteru nadrzędnego nie mają interesy lub prawa i wolności osoby, której dane dotyczą lub że przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do sprostowania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora danych sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które w jej ocenie są nieprawidłowe. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie pisemnego potwierdzenia.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania usunięcia dotyczących jej danych osobowych w określonych okolicznościach, takich jak (poniższa lista okoliczności nie jest wyczerpująca):

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub były w inny sposób przetwarzane;
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- osoba, której dane dotyczą skorzystała z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.

Możemy także odmówić usunięcia danych w pewnych szczególnych okolicznościach, np. gdy dane osobowe są niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Żądanie usunięcia danych osobowych może prowadzić do usunięcia wszelkich danych, jakie gromadzimy na potrzeby osoby, której dane dotyczą, takich jak wpisy dotyczące usunięcia adresu z listy mailingowej. Aby tego uniknąć, osoba, której dane dotyczą musi skontaktować się z nami i ponownie udostępnić dane osobowe.

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą lub konieczność przetwarzania w celu wykonania postanowień umowy, której taka osoba jest stroną, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany

(np. elektronicznie), osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać zestawienie jej danych osobowych, które wcześniej dostarczyła oraz ma prawo przesłać te dane bezpośrednio innemu administratorowi (o ile to możliwe pod względem technicznym). Dane zostaną przekazane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Organ nadzoru

Osoba, której dane dotyczą ma także prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru, w szczególności w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym mieszka lub pracuje lub w którym nastąpiło domniemane naruszenie prawa ochrony danych osobowych.

4. Informacje o charakterze marketingowym

Na bieżąco informujemy pocztą elektroniczną (wykorzystując udostępnione nam przez Państwa informacje) uczestników, inwestorów, naszych partnerów biznesowych lub subskrybentów objętych niniejszą Polityką o naszych produktach i usługach. Przed wykorzystaniem Państwa adresu e-mail poprosimy Państwa o zgodę i podejmiemy wszelkie inne wymagane prawem działania. Mogą Państwo zmienić swoją decyzję w dowolnym momencie kontaktując się z nami w sposób opisany poniżej.

Co więcej, zobowiązujemy się do zapewnienia, by wszystkie podmioty zewnętrzne wspomagające nasze działania marketingowe dotyczące naszych produktów i usług lub będące stronami podpisanych z nami umów dotyczących wspólnych działań marketingowych były zobowiązane postanowieniami odpowiednich umów do zapewnienia poufności Państwa informacji oraz do wykorzystywania tych informacji wyłącznie na potrzeby usług, których wykonanie im powierzamy.

5. Międzynarodowe przekazywanie i współdzielenie danych

Spółka należąca do grupy Franklin Templeton będąca administratorem danych osobowych, zgodnie z Częścią B niniejszej Polityki, może czasem pełnić funkcję administratora danych osobowych wspólnie z inną spółką należąca do grupy Franklin Templeton. Jeżeli ta druga spółka należąca do grupy Franklin Templeton zlokalizowana jest poza EOG, wówczas administratorem danych odpowiedzialnym za udzielenie odpowiedzi na wniosek o skorzystanie z Państwa praw, będzie odpowiedzialna spółka wskazana w Części B niniejszej Polityki. Niezależnie od okoliczności, wszelkie reklamacje i wnioski o skorzystanie z przysługujących Państwu praw powinny być kierowane do Inspektora Danych Osobowych (patrz: Część B niniejszej Polityki), który przekaze reklamację lub wniosek do właściwego współadministratora danych osobowych.

Państwa dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Polityki możemy także przesyłać na serwery lub do baz danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) i utrzymywać je na takich serwerach lub w takich bazach danych.

Kraje spoza EOG, do których przekazujemy dane, to między innymi: Australia, Bahamy, Bermudy, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Kanada, Chiny, Kolumbia, Kajmany, Hongkong, Indie, Japonia, Republika Korei, Malezja, Meksyk, Singapur, Republika Południowej Afryki, Szwajcaria, Turcja, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone i Urugwaj.

Poziom ochrony danych osobowych w niektórych spośród tych krajów może różnić się od poziomu ochrony danych w Państwa kraju. Jeżeli będziemy musieli przekazać Państwa dane osobowe poza EOG, podejmiemy odpowiednie działania, by upewnić się, że Państwa dane będą chronione i zabezpieczone po opuszczeniu EOG, w szczególności poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską na mocy art. 46 RODO. Aby dowiedzieć się więcej na temat tych zabezpieczeń prosimy o skontaktowanie się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Oprócz udostępniania informacji innym spółkom należącym do grupy i stronom trzecim, możemy także ujawnić lub przekazać Państwa dane osobowe potencjalnemu lub faktycznemu nabywcy lub cesjonariuszowi w przypadku fuzji lub sprzedaży spółki Franklin Templeton lub jej aktywów lub zamiaru przeprowadzenia sprzedaży lub cesji.

6. Okresy przechowywania danych

Państwa dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Polityki będą przechowywane tak długo, jak to niezbędne do realizacji celów, na potrzeby których zostały zgromadzone, w zależności od podstawy prawnej zgromadzenia danych i/albo od tego, czy przechowywanie tych danych osobowych wymagają od nas dodatkowe obowiązki prawne/regulacyjne. Oznacza to, że dane osobowe będą przechowywane przez cały czas trwania naszej współpracy oraz:

- przez okres wymagany na mocy przepisów prawa i regulacji dotyczących obowiązków podatkowych, działalności spółek i usług finansowych; oraz

- tak długo, jak to niezbędne do umożliwienia osobom wystąpienia z roszczeniami przeciwko nam oraz nam do obrony przed roszczeniami prawnymi. Dane będą zatem przechowywane przez cały czas trwania naszej współpracy oraz przez dodatkowy okres wymagany na mocy mających zastosowanie przepisów prawa.

Okresy przechowywania danych mogą się różnić w zależności od jurysdykcji, ale w większości przypadków dane będą przechowywane przez cały czas trwania naszej współpracy i przez 10 lat po jej zakończeniu.

Jeżeli inwestują Państwo w Fundusze w Wielkiej Brytanii, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od zakończenia naszej współpracy. Jeżeli inwestują Państwo w Fundusze w Republice Irlandii, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 7 lat od zakończenia naszej współpracy.

W szczególnych okolicznościach dane mogą być przechowywane dłużej, np. gdy prowadzimy regularną korespondencję lub gdy trwa procedura rozpatrywania roszczenia lub postępowanie wyjaśniające.

Nasze dzienniki internetowe są przechowywane przez 60 dni na potrzeby postępowania wyjaśniającego i zgłaszania wszelkich prób naruszenia bezpieczeństwa naszych Stron internetowych.

7. Poufność i bezpieczeństwo

Stosujemy uzasadnione techniczne i organizacyjne środki mające zapewnić ochronę Państwa danych osobowych przed przypadkową utratą, nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem, modyfikacją lub ujawnieniem. Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania określonych procedur w zakresie zapewnienia poufności niejawnych danych osobowych naszych inwestorów. Ponadto stosujemy fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia przetwarzanych przez nas danych osobowych. Są to m.in. bieżące oceny i usprawnienia naszych systemów, w których przechowywane są informacje dotyczące inwestorów.

Niemniej jednak, w odniesieniu do danych przesyłanych przez Internet należy pamiętać, że Internet jest otwartym systemem i nie możemy zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa jakichkolwiek informacji przesyłanych na naszej Stronie internetowej lub za jej pośrednictwem, choć nasza Strona obsługuje, gdy to zasadne, bezpieczny protokół przesyłania plików.

8. Szczegółowe informacje dotyczące typów osób, których dane dotyczą

Dane osobowe uczestników i inwestorów

Gromadzimy dane osobowe uczestników i inwestorów funduszy Franklin Templeton.

Do uczestników i inwestorów zaliczają się posiadacze jednostek uczestnictwa i tytułów uczestnictwa Funduszy, którymi zarządzamy, na rzecz których świadczymy usługi agenta transferowego, rejestracji i inne usługi, a także którymi dystrybuujemy.

Dane osobowe pozyskujemy z różnych źródeł, takich jak, między innymi, uczestnicy i inwestorzy naszych Funduszy, ich doradcy finansowi, pośrednicy, banki lub inne spółki, a także, w przypadku informacji gromadzonych w ramach weryfikacji KYC (Know Your Client czyli „Poznaj Swojego Klienta”), listy osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne, listy osób objętych sankcjami oraz innych źródeł związanych z koniecznością przestrzegania przez nas obowiązujących regulacji lub analizą ryzyka.

Możemy pozyskiwać informacje z wniosków i innych formularzy, otrzymanych w formie pisemnej lub elektronicznej.

Takie dane osobowe mogą obejmować, między innymi:

- dane identyfikacyjne oraz dane kontaktowe uczestników i inwestorów, takie jak: imię i nazwisko, zawód, aktualny oraz poprzednie adresy (prywatne i służbowe), numer telefonu (prywatny i służbowy), adres poczty elektronicznej, wiek, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, płeć, stan cywilny i fotografia;
- numery identyfikacyjne, jakie otrzymujemy od uczestników i inwestorów lub od osób trzecich, takie jak numery identyfikacji podatkowej, numery paszportów, i inne numery identyfikacyjne;
- dane osobistego rachunku bankowego i inne dane finansowe, takie jak dane identyfikacyjne i numer uczestnictwa, dane o dochodach oraz (w przypadku inwestorów profesjonalnych) dane licencji finansowej;
- informacje o transakcjach uczestników i inwestorów (realizowanych za pośrednictwem naszej Strony internetowej lub w inny sposób) oraz historii uczestnictwa otwartego w ramach naszych Funduszy lub w ramach innych spółek należących do Franklin Templeton I, włącznie z informacjami o szczegółach inwestycji, stanach rejestrów, posiadanych jednostkach lub tytułach uczestnictwa, opłatach za umorzenie oraz złożonych zleceniach;

- wiadomości i zapytania otrzymywane od uczestników i inwestorów dotyczące ich inwestycji;
- nagrania rozmów telefonicznych;
- informacje gromadzone w ramach weryfikacji KYC („Know Your Client” czyli „Poznaj Swojego Klienta”). Mogą to być informacje, które przetwarzamy w celu ustalenia statusu uczestnika lub inwestora jako osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne, jeżeli mamy zgodę takiej osoby lub innego rodzaju upoważnienie do wykorzystywania tych informacji zgodnie z obowiązującym prawem. Mogą to być także informacje dotyczące karalności, o ile mamy prawo do wykorzystywania tych informacji zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególnych okolicznościach możemy także prosić o udostępnienie informacji na temat źródeł pochodzenia środków w związku z dokonywaną inwestycją;
- gdy udzielamy dostępu do rachunku przez Internet (na podstawie wniosku uczestnika lub inwestora lub jego doradcy finansowego) — dane logowania i podobne dane uwierzytelniające oraz informacje o zakresie takiego dostępu; oraz
- pozostałe pozyskane przez nas informacje dotyczące uczestników i inwestorów o charakterze ogólnym, takie jak dane demograficzne.

Sposoby wykorzystywania danych osobowych uczestników i inwestorów

Wykorzystujemy gromadzone przez nas dane osobowe uczestników i inwestorów w celu:

- potwierdzenia tożsamości, weryfikacji transakcji w ramach zapobiegania praniu brudnych pieniędzy, oszustwom, finansowaniu terroryzmu, łapownictwu i korupcji oraz w zakresie zapobiegania świadczenia usług na rzecz osób, które mogą być objęte sankcjami gospodarczymi i handlowymi;
- bieżącego zarządzania aktywami danego funduszu lub danego uczestnictwa (włącznie z odpowiadaniem na złożone przez nich wnioski i realizacją zleceń) oraz zapewnienia doradcom inwestycyjnym, dystrybutorom i pracownikom naszego agenta transferowego możliwości świadczenia usług z zakresu zarządzania aktywami (włącznie z wglądem do rachunku inwestora);
- prowadzenia wewnętrznych analiz i badań umożliwiających doskonalenie naszych usług świadczonych na rzecz uczestników i inwestorów oraz ulepszania poziomu obsługi ich uczestnictwa;
- testowania naszych systemów (w wyjątkowych sytuacjach), aby możliwie najszybciej wewnętrznie rozwiązywać ewentualne problemy i zapewniać wysokie standardy świadczonych przez nas usług;
- ochrony aktywów i danych uczestników i inwestorów; oraz
- na podstawie zgody uczestnika i inwestora, zapewnienia większego wyboru lub dodatkowych informacji o produktach i usługach, które mogą ich interesować (patrz: „Informacje o charakterze marketingowym” powyżej).

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych uczestników i inwestorów są następujące:

- wykonywanie naszych obowiązków na mocy obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, które mogą obejmować udostępnianie danych oraz nagrywanie rozmów telefonicznych;
- wykonywanie naszych obowiązków wynikających z umów podpisanych z uczestnikami i inwestorami;
- wykonywanie czynności związanych z interesem publicznym, np. na potrzeby procedur weryfikacji związanej z zapobieganiem oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i korupcji oraz zapobieganiem świadczeniu usług finansowych i innych usług na rzecz osób, które mogą być objęte sankcjami gospodarczymi i handlowymi;
- ochrona naszych prawnie uzasadnionych interesów i prawnie uzasadnionych interesów stron trzecich. Prawnne uzasadniony interes ma zastosowanie wyłącznie w sytuacjach, w których uznamy, że interesy oraz prawa związane z ochroną jego danych osobowych Uczestnika lub nie mają nadrzędnego charakteru.

Za nasze prawnie uzasadnione interesy uznajemy:

- doskonalenie usług świadczonych na rzecz uczestników i inwestorów oraz zarządzanie tymi usługami;
- przestrzeganie wymogów regulacyjnych i dążenie do poprawy ogólnych wyników Funduszy;
- przeprowadzanie audytów wewnętrznych w uzasadnionym celu związanym z zarządzaniem naszą działalnością;
- przeprowadzanie opisanych powyżej testów, na potrzeby których potrzebne są rzeczywiste dane, w uzasadnionym celu zapewnienia stabilności naszych systemów i utrzymania wysokich standardów usług;
- monitorowanie skuteczności komunikacji i personalizowanego marketingu targetowanego kierowanego do uczestników i inwestorów w uzasadnionym celu związanym z promocją naszej działalności i marki;

- o w celu zabezpieczenia naszej działalności i marki, korzystanie z profesjonalnego (w tym także prawnego) doradztwa oraz monitorowanie i raportowanie przebiegu toczących się postępowań sądowych mających związek z uczestnikami i inwestorami.

Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące naszych uzasadnionych prawnie interesów w odniesieniu do własnych danych osobowych, uczestnik lub inwestor powinien skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Dane osobowe przetwarzamy także za zgodą uczestnika lub inwestora, np. w przypadkach niektórych informacji marketingowych czy wykorzystywania danych w celu ustalenia statusu uczestnika jako osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne lub na potrzeby weryfikacji KYC („Know Your Client” czyli „Poznaj Swojego Klienta”). W celu wycofania zgody, uczestnik lub inwestor powinien skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.

W szczególnych okolicznościach, jeżeli uczestnik lub inwestor nie przekazał wymaganych informacji osobistych (np. na potrzeby weryfikacji związanej z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy), oferowanie produktów lub świadczenie usług na mocy umowy z w/w osobą może okazać się niemożliwe w związku z naszymi obowiązkami prawnymi. Poinformujemy Państwa o zaistnieniu takiej sytuacji oraz konsekwencjach wynikających z braku informacji o danych osobowych uczestnika lub inwestora.

Odbiorcy danych osobowych uczestników i inwestorów

Dane osobowe uczestników i inwestorów ujawniamy:

- spółkom powiązanim z grupą Franklin Templeton, takim jak dostawcy usług związanych z rolą agenta transferowego, doradcy inwestycyjni czy dystrybutorzy naszych Funduszy, na potrzeby przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej;
- stronom trzecim, które pośredniczyły w nawiązaniu relacji pomiędzy nami a Uczestnikami i inwestorami (takim jak dostawcy usług finansowych oferujący produkty i usługi bankowe oraz powiernicze) na potrzeby przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej, włącznie z dostępem do naszego portalu;
- stronom trzecim zajmującym się w naszym imieniu lub na rzecz uczestnika lub inwestora obsługą lub prowadzeniem uczestnictw, takim jak administratorzy, depozytariusze, agenci transferowi i zarządzający inwestycjami, włącznie ze spółkami spoza grupy Franklin Templeton;
- stronom trzecim zajmującym się techniczną obsługą transakcji zleczanych przez inwestorów lub świadczeniem usług związanych z zarządzaniem inwestycjami, takim jak dostawcy aplikacji bankowych i innych systemów komputerowych czy dostawcy usług poligraficznych, z których korzystamy na potrzeby przetwarzania tych informacji;
- stronom trzecim obsługującym systemy uczestniczące w realizacji transakcji na rzecz uczestników i inwestorów, takie jak platformy pośredniczące w przekazywaniu zleceń;
- stronom trzecim świadczącym usługi na rzecz spółek należących do grupy Franklin Templeton, takim jak profesjonalni doradcy (np. audytorzy i prawnicy);
- stronie reprezentującej uczestnika lub inwestora (np. w związku z postępowaniem prawnym);
- właściwym organom władzy, w tym organom skarbowym, sądom, regulatorom oraz organom bezpieczeństwa i policji, gdy wymagają tego przepisy prawa lub gdy uznamy to za konieczne.

Informacje dotyczące niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej

Gromadzimy następujące informacje dotyczące naszych niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej (w tym także osób upoważnionych do składania podpisów i innych osób pracujących przy naszych Funduszach):

- dane identyfikacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej;
- numer identyfikacji podatkowej, w tym, na przykład, numer ubezpieczenia społecznego;
- dane paszportu;
- dane finansowe, takie jak pobrane opłaty i dane rachunku bankowego;
- wiadomości wysyłane pocztą elektroniczną, połączenia telefoniczne i pisma.

Sposoby wykorzystywania informacji dotyczących naszych niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej.

Gromadzone dane osobowe dotyczące niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej wykorzystujemy na potrzeby:

- zarządzania i wypełniania naszych obowiązków wynikających z umów z niezależnymi Członkami Zarządu lub Rady Nadzorczej;
- zapewnienia zgodności z wszelkimi wymogami umownymi, prawnymi i regulacyjnymi, włącznie z wymogami procedury wdrożeniowej;

- zarządzania naszą działalnością i realizacją innych uzasadnionych celów biznesowych oraz innych działań zapewniających naszym niezależnym Członkom Zarządu lub Rady Nadzorczej możliwości wykonywania swoich obowiązków.

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej są następujące:

- wykonywanie naszych obowiązków wynikających z umowy z niezależnym Członkiem Zarządu lub Rady Nadzorczej lub podjęcie czynności niezbędnych w celu zawarcia takiej umowy;
- wykonywanie naszych obowiązków na mocy obowiązujących przepisów prawa, które mogą obejmować udostępnianie danych;
- wykonywanie czynności związanych z interesem publicznym, np. na potrzeby prowadzonej przez nas weryfikacji związanej z zapobieganiem oszustwom, praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i korupcji oraz zapobieganiem świadczeniu usług finansowych i innych usług na rzecz osób, które mogą być objęte sankcjami gospodarczymi i handlowymi;
- ochrona naszych prawnie uzasadnionych interesów i prawnie uzasadnionych interesów stron trzecich. Prawnne uzasadniony interes ma zastosowanie wyłącznie w sytuacjach, w których uznamy, że interesy oraz prawa związane z ochroną jego danych osobowych niezależnego Członka Zarządu lub Rady Nadzorczej nie mają nadrzędnego charakteru.

Za nasze prawnie uzasadnione interesy uznajemy:

- o doskonalenie świadczonych usług oraz zarządzanie tymi usługami;
- o przestrzeganie wymogów regulacyjnych;
- o dążenie do poprawy ogólnych wyników Funduszy.

Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące naszych uzasadnionych interesów w odniesieniu do własnych danych osobowych, niezależny Członek Zarządu lub Rady Nadzorczej powinien skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

W szczególnych okolicznościach, jeżeli niezależny Członek Zarządu lub Rady Nadzorczej nie przekazał wymaganych informacji osobistych (np. na potrzeby kontroli związanej z zapobieganiem praniu brudnych pieniędzy), wykonywanie przez nas naszych obowiązków wynikających z umowy z taką osobą może okazać się niemożliwe w związku z naszymi obowiązkami prawnymi. Poinformujemy niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej o zaistnieniu takiej sytuacji oraz konsekwencjach wynikających z braku informacji o ich danych osobowych.

Odbiorcy informacji dotyczących niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej

Dane osobowe niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej ujawniamy:

- spółkom powiązanim z Franklin Templeton, takim jak dostawcy usług związanych z rolą agenta transferowego, doradcy inwestycyjni czy dystrybutorzy naszych Funduszy, na potrzeby przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej;
- stronom trzecim świadczącym w naszym imieniu usługi na rzecz niezależnych Członków Zarządu lub Rady Nadzorczej takim jak dostawcy usług płacowych;
- depozytariuszom, brokerom, platformom transakcyjnym, platformom pośredniczącym w przekazywaniu zleceń, platformom bankowym i zewnętrznym stronom trzecim świadczącym usługi administracyjne i transferowe oraz usługi zarządzania aktywami, a także innym stronom trzecim zaangażowanym w usługi, jakie świadczymy na rzecz Uczestników, inwestorów i klientów instytucjonalnych;
- stronom trzecim zajmującym się w naszym imieniu obsługą lub utrzymaniem systemów przetwarzających informacje dotyczące uczestnictw, takim jak dostawcy systemów informatycznych, które wykorzystujemy do przetwarzania tych informacji lub dostawcy innych usług technicznych, takich jak usługi poligraficzne;
- stronom trzecim świadczącym usługi na rzecz Franklin Templeton, takim jak profesjonalni doradcy (np. audytorzy i prawnicy);
- właściwym organom władzy, w tym organom skarbowym, sądom, regulatorom oraz organom bezpieczeństwa i policji, gdy wymagają tego przepisy prawa lub gdy uznamy to za konieczne.

Informacje dotyczące naszych partnerów biznesowych

Gromadzimy dane osobowe naszych partnerów biznesowych, takich jak przedstawiciele banków i spółek finansowych, profesjonalni doradcy i dostawcy, włącznie z takimi danymi, jak:

- imię i nazwisko, stanowisko, zawód i dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej;
- gdy udzielamy dostępu do rachunków przez Internet — dane logowania i podobne dane uwierzytelniające oraz informacje o zakresie wykorzystania takiego dostępu przez naszych partnerów biznesowych;

- zapisy komunikacji z naszymi partnerami biznesowymi;
- dane licencji finansowej, numer sprzedawcy i nazwa sprzedawcy.

Sposoby wykorzystywania informacji dotyczących partnerów biznesowych

Dane osobowe naszych partnerów biznesowych wykorzystujemy w celu:

- przekazywania informacji o oferowanych przez nas usługach oraz obsługi wspólnych klientów lub inwestorów kierowanych do nas przez naszych partnerów biznesowych;
- umożliwienia osobom znajdującym się wśród naszych partnerów biznesowych korzystania z naszych usług przez Internet;
- wysyłania informacji marketingowych dotyczących naszych usług i produktów, które mogą, według nas, zainteresować naszych partnerów biznesowych oraz wspólnych klientów lub inwestorów;
- zapraszania partnerów biznesowych na wydarzenia;
- prowadzenia wewnętrznych analiz i badań pomagających nam doskonalić nasze usługi;
- przekazywania informacji o produktach i usługach pozyskiwanych od naszych dostawców.

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych są następujące:

- wykonywanie naszych obowiązków wynikających z umów podpisanych z innymi spółkami;
- ochrona naszych prawnie uzasadnionych interesów i prawnie uzasadnionych interesów stron trzecich. Prawnne uzasadniony interes ma zastosowanie wyłącznie w sytuacjach, w których uznamy, że interesy oraz prawa związane z ochroną jego danych osobowych naszych partnerów biznesowych nie mają nadrzędnego charakteru.

Za nasze prawnie uzasadnione interesy uznajemy:

- doskonalenie świadczonych usług oraz zarządzanie tymi usługami;
- promocja naszej działalności i marki;
- dążenie do poprawy ogólnych wyników Funduszy;
- przeprowadzanie audytów wewnętrznych w uzasadnionym celu związanym z zarządzaniem naszą działalnością;
- monitorowanie skuteczności komunikacji i personalizowanego marketingu targetowanego kierowanego do naszych partnerów biznesowych w uzasadnionym celu związanym z promocją naszej działalności i marki;
- wprowadzanie danych do naszych systemów zarządzania relacjami z klientami w celu zapewnienia ciągłości tych relacji i tworzenia nowych możliwości dla naszej spółki.

Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące naszych uzasadnionych interesów w odniesieniu do własnych danych osobowych, osoba znajdująca się wśród naszych partnerów biznesowych powinna skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

W szczególnych okolicznościach, jeżeli nasz partner biznesowy nie przekazał wymaganych informacji osobistych (np. związanych z naszymi usługami internetowymi), wykonywanie przez nas naszych obowiązków wynikających z umowy z taką osobą lub oferowanie naszych produktów i usług takiej osobie może okazać się niemożliwe. Poinformujemy naszego partnera biznesowego o zaistnieniu takiej sytuacji oraz konsekwencjach wynikających z braku informacji o jego danych osobowych.

Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, prosimy osoby znajdujące się wśród naszych partnerów biznesowych o zgodę na przesyłanie informacji marketingowych. W celu wycofania zgody, taka osoba powinna skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych.

Odbiorcy danych dotyczących naszych partnerów biznesowych

Dane osobowe naszych partnerów biznesowych mogą być przez nas ujawniane:

- spółkom powiązanim z Franklin Templeton, takim jak dostawcy usług związanych z rolą agenta transferowego, doradcy inwestycyjni czy dystrybutorzy naszych Funduszy, na potrzeby przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej;
- powiernikom, brokerom, platformom transakcyjnym, platformom pośredniczącym w przekazywaniu zleceń, platformom bankowym i zewnętrznym stronom trzecim świadczącym usługi administracyjne i transferowe oraz usługi zarządzania aktywami, a także innym stronom trzecim zaangażowanym w usługi, jakie świadczymy na rzecz uczestników, inwestorów i klientów instytucjonalnych;
- stronom trzecim zajmującym się w naszym imieniu obsługą lub utrzymaniem baz danych partnerów biznesowych i systemów przetwarzających informacje dotyczące uczestnictw, takim jak dostawcy systemów informatycznych, które wykorzystujemy do przetwarzania tych informacji lub dostawcy innych usług technicznych, takich jak usługi poligraficzne;

- stronom trzecim świadczącym usługi na rzecz Franklin Templeton, takim jak profesjonalni doradcy (np. audytorzy i prawnicy);
- właściwym organom władzy, w tym organom skarbowym, sądom, regulatorom oraz organom bezpieczeństwa i policji, gdy wymagają tego przepisy prawa lub gdy uznamy to za konieczne.

9. Gromadzenie danych osobowych w sieci

Gromadzone dane użytkowników naszej Strony internetowej i stron w mediach społecznościowych

Gromadzimy dane osobowe użytkowników naszej Strony internetowej, witryn internetowych Franklin Templeton oraz stron w mediach społecznościowych, takich jak Twitter czy LinkedIn, w tym:

- informacje podane przez użytkowników na naszej Stronie internetowej przy korzystaniu z formularza kontaktowego (takie jak imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, forma adresowa);
- informacje podane przez użytkowników przy subskrypcji naszych newsletterów wysyłanych pocztą elektroniczną, komunikatów prasowych i innych publikacji za pośrednictwem naszej Strony internetowej (takie jak imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, forma adresowa, typ inwestora, kraj zamieszkania);
- informacje podane przez użytkowników przy publikacji treści na naszych stronach w mediach społecznościowych;
- informacje podane przez użytkowników w ich profilach w mediach społecznościowych;
- informacje podane przez użytkowników w odpowiedzi na ankiety lub informacje marketingowe, w tym ich opinie na temat naszych usług i informacje osobiste (takie jak grupa wiekowa, wybrane usługi, źródło informacji na nasz temat, opinie o naszych usługach);
- informacje podane przez użytkowników przy rejestracji własnego konta na naszej Stronie internetowej (takie jak imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, data urodzenia, unikalne numery identyfikacyjne, np. numer klienta czy numer ubezpieczenia). Udostępnienie tych informacji nie jest obowiązkowe. Jednak jeśli użytkownik ich nie udostępni, może to oznaczać brak możliwości korzystania z niektórych treści lub funkcji dostępnych na naszej Stronie internetowej lub za jej pośrednictwem;
- informacje zapisywane w dziennikach internetowych naszej Strony internetowej, w tym informacje o urządzeniu (takie jak marka i model urządzenia, wymiary ekranu), unikalne numery identyfikacyjne (np. adres IP, identyfikator urządzenia) oraz informacje o przeglądarce (np. URL, typ przeglądarki, odwiedzane strony, data/godzina uzyskania dostępu do Strony);
- informacje gromadzone przez nasze ciasteczka, czyli pliki cookies (patrz: „Ciasteczka, tagi i podobne technologie” poniżej);
- informacje reklamowe (takie jak rozmiar/typ reklamy, liczba wyświetleń reklamy, miejsce wyświetlania/format reklamy, dane dotyczące interakcji użytkowników z reklamą);
- informacje na temat zachowania użytkowników na Stronie internetowej (takie jak informacje na temat zachowania lub domniemyanych zainteresowań użytkowników, które można wykorzystać do tworzenia profili użytkowników) oraz
- informacje podane przez użytkowników z związku z zakupami w sklepach dostępnych na naszej Stronie internetowej (takie jak imię i nazwisko, dane karty płatniczej, dane adresowe do faktury i dostawy oraz szczegóły transakcji).

Nasze Strony internetowe i usługi internetowe są przeznaczone dla osób, które ukończyły 18 lat. Nasze usługi internetowe nie są przeznaczone dla osób poniżej 18 roku życia.

W szczególnych okolicznościach, jeżeli użytkownik strony internetowej nie przekazał wymaganych informacji osobistych (np. związanych z naszymi usługami internetowymi), wykonywanie przez nas naszych obowiązków wynikających z umowy z takim użytkownikiem lub oferowanie naszych produktów i usług takiemu użytkownikowi może okazać się niemożliwe. Gdy taka sytuacja zaistnieje, prześlemy odpowiednią informację, włącznie z informacją o konsekwencjach braku informacji dotyczących użytkownika strony internetowej.

Sposoby wykorzystywania danych użytkowników stron internetowych i stron w mediach społecznościowych

Gromadzone przez nas dane osobowe użytkowników naszej Strony internetowej i osób odwiedzających nasze strony w mediach społecznościowych wykorzystujemy na potrzeby:

- personalizacji naszej Strony internetowej;
- monitorowania treści publikowanych w mediach społecznościowych w celu zarządzania relacjami z naszymi klientami i promowania naszej działalności i marki;

- w przypadku prowadzonej za pośrednictwem mediów społecznościowych interakcji z innym użytkownikiem mediów społecznościowych, na którą powinniśmy, w naszej ocenie, zareagować — przekazania odnośników do takich treści i profilu użytkownika do odpowiedniego działu naszej organizacji;
- oferowania produktów i usług, o jakie proszą użytkownicy strony internetowej;
- zarządzania stroną internetową, rozpatrywania reklamacji i obsługi klientów;
- dostarczania użytkownikom naszych stron internetowych i osobom odwiedzającym nasze strony w mediach społecznościowych informacji i ofert dotyczących produktów lub usług, jakie mogą ich zainteresować (patrz: „Informacje o charakterze marketingowym” powyżej) oraz
- przeprowadzania analiz statystycznych i analiz trendów w celu poprawy funkcjonowania naszej Strony internetowej z punktu widzenia użytkownika.

Informacje o tym jakie dane gromadzimy przy pomocy ciasteczek i innych technologii monitorujących zachowanie użytkowników można znaleźć poniżej.

Podstawy prawne przetwarzania przez nas danych osobowych są następujące:

- zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych (patrz: „Informacje o charakterze marketingowym”), o ile ma zastosowanie. W celu wycofania zgody należy skorzystać z opcji „Zrezygnuj z subskrypcji” lub skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych;
- wykonywanie zobowiązań wynikających z umów zawartych z użytkownikami kupującymi produkty i usługi w naszym sklepie internetowym, rejestrującymi się na naszej Stronie internetowej w celu korzystania z naszych usług lub korzystającymi z naszych usług (z zastrzeżeniem odrębnych warunków dostawy);
- przestrzeganie prawa i wymogów regulacyjnych oraz
- ochrona naszych prawnie uzasadnionych interesów. Prawnne uzasadniony interes ma zastosowanie wyłącznie w sytuacjach, w których uznamy, że interesy oraz prawa związane z ochroną jego danych osobowych użytkownika strony internetowej nie mają nadrzędnego charakteru.

Za nasze prawnie uzasadnione interesy uznajemy:

- promowanie naszych produktów, usług i Funduszy za pośrednictwem naszej Strony internetowej i innych form komunikacji;
- monitorowanie, weryfikowanie i zgłaszanie wszelkich prób naruszenia zabezpieczeń naszych Stron internetowych;
- dążenie do poprawy funkcjonowania naszej Strony internetowej z punktu widzenia użytkownika;
- wykonywanie naszych obowiązków wynikających z umów zawartych z naszymi użytkownikami;
- zarządzanie naszą działalnością i marką poprzez monitorowanie naszego profilu publicznego i szybkie reagowanie na reklamacje;
- dążenie do poprawy bezpieczeństwa i funkcjonowania naszej Strony internetowej z punktu widzenia użytkownika;
- kierowanie personalizowanego marketingu targetowanego do użytkowników naszej strony internetowej i stron w mediach społecznościowych w uzasadnionym celu związanym z promocją naszej działalności i marki.

Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące naszych uzasadnionych interesów w odniesieniu do własnych danych osobowych, użytkownik naszej strony internetowej lub osoba odwiedzająca nasze strony w mediach społecznościowych powinna skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Informacje podawane w ankietach: od czasu do czasu możemy prosić użytkowników o udział w krótkiej ankiecie, która pomoże nam podejmować właściwe decyzje dotyczące modernizowania naszej Strony internetowej. Informacje podawane przez użytkowników w odpowiedzi na takie ankiety nie będą powiązane z nimi bez ich zgody.

Odbiorcy danych użytkowników stron internetowych i stron w mediach społecznościowych

Dane osobowe użytkowników stron internetowych i stron w mediach społecznościowych możemy udostępniać:

- spółkom powiązanym z Franklin Templeton, takim jak dostawcy usług związanych z rolą agenta transferowego, doradcy inwestycyjni czy dystrybutorzy naszych Funduszy, na potrzeby przetwarzania danych w celach, o których mowa powyżej oraz
- stronom trzecim zajmującym się w naszym imieniu obsługą lub utrzymaniem baz danych partnerów biznesowych i systemów przetwarzających informacje dotyczące uczestnictw, takim jak dostawcy usług wykorzystywanych na potrzeby naszej Strony internetowej.

Odnośniki zewnętrzne

Na naszej Stronie internetowej mogą znajdować się odnośniki do stron internetowych lub treści obsługiwanych przez strony trzecie, nad którymi nie mamy żadnej kontroli. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności dotyczącą tych zewnętrznych stron internetowych, w celu uzyskania dodatkowych informacji o ich polityce prywatności oraz oferowanych przez te zewnętrzne spółki możliwościach decydowania o sposobach postępowania z Państwa danymi osobowymi.

10. Ciasteczka, tagi i podobne technologie

Ciasteczko to zawierający unikalny identyfikator niewielki plik tekstowy, który jest wysyłany przez serwer sieciowy do przeglądarki stron internetowych zainstalowanej na Państwa komputerze, telefonie lub innym połączonym z Internetem urządzeniu, z którego korzystają Państwo odwiedzając stronę internetową. Ciasteczka i podobne technologie są powszechnie stosowane w celu usprawniania działania stron internetowych oraz gromadzenia informacji na temat preferencji użytkowników Internetu. Dla uproszczenia wszystkie te technologie będziemy łącznie nazywali ciasteczkami.

Niektóre witryny wchodzące w skład naszej Strony internetowej mogą zawierać obrazy elektroniczne zwane sygnalizatorami sieciowymi (czy też przezroczystymi plikami .gif, tagami lub pikselami), które pozwalają nam liczyć użytkowników odwiedzających nasze strony. Sygnalizatory sieciowe gromadzą wyłącznie ograniczone informacje, np. numer ciasteczka, datę i godzinę wyświetlenia strony oraz opis strony, na której znajduje się dany sygnalizator. Możemy też wykorzystywać sygnalizatory umieszczane przez reklamodawców zewnętrznych. Takie sygnalizatory nie zawierają żadnych informacji, które pozwoliłyby określić Państwa tożsamość.

W jaki sposób wykorzystujemy ciasteczka?

Ciasteczka i inne technologie monitorujące zachowanie użytkowników wykorzystujemy w celu dostosowywania treści i reklam do Państwa preferencji, udostępniania funkcji społecznościowych, a także analizowania sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z naszej Strony internetowej. Te informacje pomagają nam w podejmowaniu decyzji dotyczących doskonalenia naszych usług.

Zadania związane z monitorowaniem i analizą sposobu korzystania z naszej Strony internetowej poprzez wykorzystanie ciasteczek możemy także zlecać zewnętrznym podmiotom zajmującym się monitorowaniem aktywności użytkowników i reklamą. Tacy zewnętrzni usługodawcy gromadzą i udostępniają nam informacje o wizytach użytkowników na naszej Stronie internetowej, a czasem także, zestawiając te informacje z innymi danymi (np. adresami IP użytkowników), mierzą i analizują skuteczność naszych reklam, monitorują korzystanie z poszczególnych podstron, pomagają nam w targetowaniu naszych rekomendacji i treści reklamowych oraz monitorują ich odbiór.

Ciasteczka i rodzaje ciasteczek, z jakich korzystamy

Poniższa tabela zawiera charakterystykę ciasteczek, z jakich korzystamy.

| Nazwa ciasteczka / dostawca / rodzaj | Funkcja ciasteczek | Czas działania ciasteczek |
|--|--|---------------------------|
| Ciasteczka związane z wydajnością, takie jak te wykorzystywane przez Google Analytics | <p>Te ciasteczka służą do gromadzenia informacji o sposobie, w jaki korzystacie Państwo z naszej Strony internetowej, co pozwala nam usuwać błędy lub problemy techniczne oraz identyfikować obszary, takie jak nawigacja, w których możemy udoskonalić naszą Stronę. Przykładowo, Google Analytics wykorzystuje identyfikatory ciasteczek do monitorowania liczby odwiedzin na stronie internetowej i dostarcza nam informacje o skali i źródłach ruchu w serwisie. Dzięki temu możemy analizować trendy ruchu na stronie internetowej i przeprowadzać testy prowadzące do optymalizacji strony i liczby odwiedzin w oparciu o kluczowe wskaźniki.</p> <p>Informacje gromadzone przez Google Analytics są anonimowe, jednak gdy odpowiadacie Państwo na e-mail zawierający treści marketingowe, na potrzeby Google Analytics generowany jest losowy identyfikator, który możemy przypisać do Państwa adresu e-mail, a następnie manualnie powiązać z innymi informacjami, które już są zgromadzone w Państwa profilu klienta. Te informacje możemy później wykorzystać przy rekomendowaniu Państwu produktów, które, według nas, mogą Państwa zainteresować.</p> <p>Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych przez Google Analytics w celu ochrony danych można znaleźć tutaj: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</p> | Do 24 miesięcy |
| Ciasteczka targetujące, takie jak te wysyłane przez Marketo | <p>Ciasteczka Marketo monitorują Państwa adres IP (który jest przez nas anonimizowany), aby czerpać informacje na temat Państwa lokalizacji, spółki, którą Państwo reprezentują (w przypadku doradców finansowych) oraz innych szczegółów pozwalających na zbudowanie Państwa profilu użytkownika. Dzięki temu możemy indywidualnie dostosowywać treści prezentowane na Stronie internetowej lub wysyłać targetowane komunikaty pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, o ile udostępnią nam Państwo swój adres e-mail na naszej Stronie internetowej i wyrażą zgodę na otrzymywanie aktualnych informacji o produktach.</p> <p>Franklin Templeton prowadzi wielokanałowe działania promocyjne (obejmujące reklamę, marketing e-mailowy czy targetowanie treści reklamowych w mediach społecznościowych). Ciasteczka Marketo mierzą skuteczność tych kampanii, monitorując ich odbiór i inicjując odpowiednie automatyczne reakcje. Przykładowo, jeżeli zareagują Państwo na kampanię mailingową, ale na jakimś etapie zaprzestaniecie Państwo zapoznawania się z ofertą, możemy automatycznie przesłać Państwu dodatkowe przypomnienie o możliwości kontynuowania.</p> <p>Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych przez Marketo w celu ochrony danych można znaleźć tutaj: https://www.marketo.com/company/trust/</p> | Do 24 miesięcy |
| Inne ciasteczka targetujące, m.in. wykorzystywane przez platformy reklamowe, z jakich czasem korzystamy, takie jak Revjet, Adwords, Bing Advertising, Doubleclick, Facebook, Twitter, LinkedIn, Outbrain, Demandbase, Pulsepoint i Dianomi | <p>Oprócz ciasteczek Marketo, możemy wykorzystywać inne ciasteczka do kierowania i przekierowywania użytkowników na nasze Strony internetowe przy pomocy indywidualnie dostosowanych reklam internetowych. Ciasteczka te służą też do ograniczania liczby wyświetleń poszczególnych reklam lub treści i pomagają mierzyć skuteczność kampanii reklamowych lub marketingowych. Korzystając z ciasteczek, które już wcześniej zostały zapisane na Państwa komputerze przez inne strony, współpracujemy z podmiotami zewnętrznymi, by udostępnić Państwu indywidualnie dostosowane treści reklamowe. Więcej informacji na temat reklamy internetowej można znaleźć na stronie AdChoices: www.youradchoices.com.</p> | Do 24 miesięcy |
| Ciasteczka mediów społecznościowych | <p>Użytkownicy mają możliwość udostępniania elementów naszych Stron internetowych w mediach społecznościowych, takich jak Facebook czy Twitter. Nie mamy kontroli nad takimi ciasteczkami. Informacje o sposobie ich działania można znaleźć w polityce ochrony prywatności danego serwisu społecznościowego.</p> | nd. |
| Ciasteczka związane z funkcjonalnością, takie jak „polityka_” czy „segment_” * to unikalny symbol wybranych ustawień strony i preferencji użytkownika | <p>Te ciasteczka pomagają nam dostosować treść naszej Strony internetowej do preferencji użytkownika. Dzięki nim możemy zapamiętać wybory dokonane przez użytkownika, na przykład typ inwestora (inwestor detaliczny, profesjonalny lub instytucjonalny), język, odwiedzane strony krajowe, a także wszelkie wprowadzane przez użytkownika zmiany wielkości tekstu lub innych części naszej Strony internetowej. Informacje gromadzone za pomocą tych ciasteczek mogą być zanonimizowane i nie pozwalają na śledzenie aktywności w innych serwisach internetowych.</p> | 6 miesięcy |
| Ciasteczka podstawowe, takie jak „JSESSIONID” | <p>Te ciasteczka są niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania elementów naszej Strony internetowej. Umożliwiają użytkownikom poruszanie się po naszej Stronie internetowej i pozwalają nam na rozpoznawanie użytkowników — dzięki temu możemy udostępniać im żądane usługi, np. zapamiętywać ich dane logowania.</p> | Do 12 miesięcy |

10. Ciasteczka, tagi i podobne technologie (ciąg dalszy)

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących ciasteczek wykorzystywanych przez naszą Stronę internetową, można zwrócić się do naszego Inspektora Ochrony Danych o udostępnienie rejestru ciasteczek.

Więcej informacji o ciasteczkach, reklamie behawioralnej i ochronie prywatności online można znaleźć na stronach www.allaboutcookies.org lub www.youronlinechoices.eu.

Jak odrzucić ciasteczka?

Jeżeli nie chcą Państwo, by Państwa aktywność była monitorowana przez ciasteczka Google Analytics, możecie je Państwo wyłączyć instalując wtyczkę do przeglądarki stron internetowych:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Jeżeli nie chcą Państwo, by Państwa aktywność była monitorowana przez ciasteczka Marketo, możecie je Państwo wyłączyć klikając w poniższy odnośnik:

https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo_opt_out=true

Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać ciasteczek z naszej korespondencji elektronicznej, prosimy o niepobieranie żadnych elementów graficznych ani nieklikanie żadnych odnośników po otwarciu wiadomości e-mail. Możliwe, że w tym celu konieczne będzie wyłączenie automatycznego pobierania elementów graficznych w ustawieniach programu pocztowego.

Zapisywanie ciasteczek przez przeglądarkę internetową możecie Państwo zablokować w każdej chwili. Instrukcje blokowania, usuwania lub wyłączania ciasteczek znajdują się w sekcjach „Pomoc” lub „Wsparcie” w ustawieniach przeglądarki. Proszę pamiętać, że jeśli usuniecie Państwo nasze ciasteczka lub zablokujecie możliwość ich zapisywania w przyszłości, możecie Państwo utracić dostęp do niektórych części lub funkcji naszej Strony internetowej. Proszę także mieć na uwadze, że sygnalizatorów sieciowych (przezroczystych plików .gif, tagów czy pikseli) nie można wyłączyć, jednak te elementy zwykle współpracują z ciasteczkami, zatem po wyłączeniu obsługi ciasteczek w ustawieniach przeglądarki w dużej mierze przestaną działać.

Informacje o zarządzaniu ciasteczkami i blokowaniu ich w poszczególnych przeglądarkach znajdziesz na poniższych stronach:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_GB Więcej informacji na temat ciasteczek i zarządzania zapisanymi ciasteczkami można także znaleźć na stronach internetowych: <https://www.aboutcookies.org/> i www.youronlinechoices.eu.

CZĘŚĆ B: SPÓŁKI NALEŻĄCE DO GRUPY FRANKLIN TEMPLETON I FUNDUSZE FRANKLIN TEMPLETON

Franklin Templeton oraz wszystkie wymienione poniżej spółki należące do grupy Franklin Templeton będą miały dostęp do informacji o osobach objętych niniejszą Polityką. Niemniej jednak wyłącznie odpowiedni administratorzy danych osobowych będą mieli dostęp do poszczególnych danych inwestorów.

Kontakt z nami

Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z przysługujących praw, zadać pytanie, zgłosić problem lub złożyć reklamację w związku z niniejszą Polityką lub stosowanymi przez nas praktykami dotyczącymi prywatności, prosimy o kontakt z nami korzystając z poniższych danych kontaktowych oddziału w Państwa kraju. Kopertę z korespondencją należy opisać w następujący sposób: „Dw.: Inspektor Ochrony Danych”.

Możecie się Państwo także skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych bezpośrednio pod adresem:

Franklin Templeton International Services S.à r.l.

8A, rue Albert Borschette

L-1246 Luksemburg

Wielkie Księstwo Luksemburga

Adres e-mail: DataProtectionOfficer@franklintempleton.com

Spółki należące do grupy Franklin Templeton

AUSTRIA:

Franklin Templeton Austria GmbH

Universitätsring 10

4. piętro, 1010 Wiedeń, Austria

BELGIA:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Oddział w Belgii

28 avenue Marnix

1000 Bruksela, Belgia

FRANCJA:

Franklin Templeton France SA

20, Rue de la Paix

75002 Paryż, Francja

NIEMCY:

Franklin Templeton Investment Services GmbH

Franklin Templeton Investment Management Limited, Oddział w Niemczech

Mainzer Landstr. 16

D-60325 Frankfurt nad Menem Niemcy

HOLANDIA:

Franklin Templeton Investment Management Limited

World Trade Center Amsterdam

H-toren, 16e verdieping

Zuidplein 134

1077 XV Amsterdam, Holandia

WĘGRY:

Franklin Templeton Magyarország Kft.

1051 Budapeszt

Sas utca 10-12,

Węgry

WŁOCHY:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Oddział we Włoszech

C.so Italia, n.1

20122 Mediolan, Włochy

LUKSEMBURG:

Franklin Templeton Management Luxembourg S.A.

Franklin Templeton International Services S.à r.l.

8A, rue Albert Borschette

L-1246 Luksemburg

Wielkie Księstwo Luksemburga

POLSKA:

Templeton Asset Management (Poland)

Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.

Franklin Templeton Investments Poland Sp. z o.o.

Rondo ONZ 1, 26. piętro

00-124 Warszawa, Polska

RUMUNIA:

Franklin Templeton Investment Management Ltd UK

Premium Point

78-80 Buzesti, 8. piętro

Dystrykt 1, Bukareszt, Rumunia

SŁOWACJA:

Franklin Templeton Slovakia, s.r.o.

Regus Business Centre

Karadzicova 8/A

821 08 Bratislava, Słowacja

HISZPANIA:

Franklin Templeton Investment Management Limited

Calle Jose Ortega y Gasset, 29-5a planta

28006 Madryt, Hiszpania

SZWECJA:

Franklin Templeton Investment Management Limited

Blasieholmsgatan 5

SE-111 48 Sztokholm, Szwecja

WIELKA BRYTANIA:

Franklin Templeton Investment Management Limited

Franklin Templeton Global Investors Limited

Franklin Templeton Fund Management Limited

Cannon Place, 78 Cannon Street

Londyn EC4N 6HL, Wielka Brytania

W przypadku poniższych funduszy należy kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych.

Produkty zarejestrowane w Luksemburgu:

Franklin Templeton Investment Funds (FTIF)
Franklin Templeton Series II Funds (FTSIIF)
Franklin Templeton Sharia Funds (FTSF)
Franklin Templeton Specialized Investment Funds (FTSIF)
Franklin Templeton Opportunities Fund (FTOF)

Produkty zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych:

Templeton Growth Fund (TGF) Inc - Fund
Franklin Templeton Private Real Estate Fund, L.P (Series B/C)
Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIB, L.P. (TBC)
Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIIB, L.P.

Produkty zarejestrowane na Kajmanach:

FTAIF-TSEMF V (Templeton Strategic Emerging Markets Fund V (private equity))

Produkty zarejestrowane w Irlandii:

Franklin Floating Rate Fund Plc (FFRF)
Franklin Emerging Market Debt Opportunities Fund (FTEMDOF)
Franklin LibertyShares ICAV (irlandzki fundusz ETF)

Produkty zarejestrowane w Polsce:

Franklin Templeton Fundusz Inwestycyjny Otwarty

Produkty zarejestrowane w Rumunii:

Fondul Proprietatea

Produkty zarejestrowane w Wielkiej Brytanii:

Franklin Templeton Funds (OEIC)
Templeton Emerging Markets Investment Trust (Temit)