

PARTEA A: CUM UTILIZĂM INFORMAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

La Franklin Templeton suntem preocupați de confidențialitate și apreciem încrederea dumneavoastră în noi în momentul în care ne puneți la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal.

Prin urmare, vrem să vă prezentăm modul în care administrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție dumneavoastră sau o terță parte. Scopul acestei Note este de a vă explica – în calitate de Subiect al Datelor – ce tip de informații cu caracter personal colectăm despre dumneavoastră, de ce și cum le procesăm în calitate de controlor al datelor. Regimul datelor cu caracter personal se va schimba începând cu 25 mai 2018, odată cu implementarea GDPR (Regulamentului Uniunii Europene cu privire la protecția generală a datelor). Prezenta Notă stabilește drepturile dumneavoastră cu privire la acest nou regulament.

Din când în când, putem actualiza această notificare și orice nouă versiune va fi postată pe website-ul nostru. Vă recomandăm să o revizuiți periodic, pentru a vă asigura că sunteți întotdeauna conștient de politicile noastre de confidențialitate.

Angajamentele noastre privind confidențialitatea față de dumneavoastră:

- Vom păstra datele dumneavoastră în siguranță și confidențiale
- Vă asigurăm că vă puteți exercita drepturile
- Vom pregăti angajații noștri să gestioneze corect informațiile dumneavoastră cu caracter personal

1. Căror informații cu caracter personal li se aplică această Notă?

Această notificare descrie practicile noastre atunci când folosim:

- informațiile personale ale persoanelor fizice domiciliate în Spațiul Economic European (SEE) sau ale persoanelor din afara SEE cărora societățile din grupul nostru le oferă serviciile noastre, incluzând, dar fără a se limita la persoanele care au investit în Fondurile Franklin Templeton relevante (ambele categorii sunt enumerate în partea B a prezentei comunicări) sau sunt deținători de cont;
- informațiile personale ale directorilor noștri externi fie stabiliți în SEE, fie numiți în cadrul Fondurilor comercializate de Franklin Templeton în SEE;
- informațiile personale ale clienților, furnizorilor și companiilor care fac trimitere clienților către companiile din grupul nostru din SEE; și
- informațiile personale ale persoanelor cu sediul în SEE (1) care pot vizita website-urile noastre care sunt destinate accesului din cadrul SEE ("Website-ul nostru"), așa cum este indicat în meniul țării noastre sau pe pagina web sau (2) pot vizita site-urile noastre de social media.

2. Ce informații personale colectăm și de ce?

Legislația privind protecția datelor spune că ne este permis să folosim informațiile personale (inclusiv schimbul de informații cu terțe părți) în cazul în care avem un motiv întemeiat pentru a face acest lucru.

În consecință, trebuie să avem unul sau mai multe dintre următoarele motive:

- Pentru a îndeplini un contract pe care îl avem cu dumneavoastră.;
- Când decurge dintr-o obligație legală;
- Când este în interesul nostru legitim*;
- Când vă dați acordul.

(* *Interesul nostru legitim este atunci când avem un motiv comercial pentru a folosi informațiile. 1} Cu toate acestea, trebuie să existe o abordare justă a ceea ce este bine și cel mai potrivit pentru dumneavoastră.*

În general, putem colecta următoarele tipuri de informații personale pe care ni le furnizați sau le primim de la părți terțe:

- Date de identificare, cum ar fi numele, sexul, vârsta / data nașterii, locul nașterii, datele de contact, inclusiv adresa (privată și profesională), numărul de telefon (privat și profesional), e-mail (privat și profesional)
- Profesia, funcția și poziția;
- Semnătură;
- Naționalitatea sau statutul civil;
- Fotografia;
- Informații privind pașaportul sau alt număr național de identificare;
- Identificarea fiscală, cum ar fi Numărul de Asigurare Național;
- Cont bancar personal și informații financiare, cum ar fi numărul de identificare al contului, venitul și (pentru investitorii profesioniști) licența financiară;
- Informații despre tranzacțiile titularilor de cont sau ale investitorilor;
- Istoricul contului cu noi;
- Detalii financiare precum taxele plătite și detaliile contului bancar;
- Licența financiară, numărul și numele intermediarului;
- Statutul de "Persoană expusă politic", condamnări penale și potențiala sursă de avere referitoare la o investiție;
- Numărul și numele intermediarului;
- Comunicări, inclusiv e-mail-uri, apeluri telefonice și scrisori

În funcție de profilul dumneavoastră de Subiect al Datelor, motivele pentru procesarea informațiilor dumneavoastră personale pot fi diferite. Informații suplimentare pentru fiecare profil de Subiect al Datelor pot fi găsite în secțiunea 8.

De asemenea, colectăm informații personale despre utilizatori prin intermediul Website-ului nostru și al paginile web ale Franklin Templeton pe site-uri de socializare, cum ar fi Twitter și LinkedIn, și puteți consulta secțiunea 9 pentru mai multe informații.

3. Care sunt drepturile dumneavoastră?

Persoanele fizice au următoarele drepturi, în anumite circumstanțe, în ceea ce privește informațiile personale ale acestora:

- Dreptul de a accesa informațiile personale
- Dreptul de a rectifica informațiile personale
- Dreptul de a restricționa utilizarea informațiilor personale
- Dreptul de a solicita ștergerea informațiilor personale
- Dreptul de a se opune prelucrării informațiilor personale
- Dreptul la portabilitatea datelor (în anumite circumstanțe specifice)
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere.

Dacă, în calitate de persoană fizică, doriți să exercitați aceste drepturi, puteți să descărcați un Formular de solicitare a drepturilor individuale, disponibil la adresa www.franklintempletonglobal.com/formular-de-cerere-drepturi-individuale.pdf sau să ne contactați prin adresa menționată în partea B din prezenta Notă.

Un rezumat al fiecărui drept și modul în care puteți lua măsuri pentru a-l exercita este prezentat mai jos.

În cazul în care primim o solicitare de a exercita unul dintre aceste drepturi, vom furniza informații despre acțiunea pe care o luăm fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de o lună de la primirea cererii. Acest lucru poate fi prelungit cu încă două luni în anumite circumstanțe, de exemplu în cazul în care cererile sunt complexe sau numeroase.

Informațiile vor fi furnizate gratuit, cu excepția cazurilor în care cererile sunt vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv. În aceste condiții, este posibil să percepem o taxă rezonabilă sau să refuzăm să acționăm în baza cererii. Vă vom informa cu privire la eventualele costuri înainte de a soluționa o astfel de cerere.

Putem solicita informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea înainte de a da curs unei analize.

În cazul în care nu răspundem la o cerere, vă vom informa fără întârziere și în termen de o lună de la primirea cererii, furnizând motivele pentru care nu am luat măsurile solicitate.

Dreptul de a accesa informațiile personale

Persoanele fizice au dreptul de a ne confirma următoarele:

- Dacă procesăm sau nu informații personale despre ele
- Anumite informații specificate despre procesare.

Persoanele fizice au, de asemenea, dreptul de a accesa informațiile personale și de a primi o copie.

Dreptul de a restricționa procesarea informațiilor personale

Persoanele fizice au dreptul de a ne solicita restricționarea prelucrării informațiilor personale atunci când se aplică una dintre următoarele:

- O persoană fizică contestă exactitatea informațiilor personale. Restricția se va aplica până când vom lua măsuri pentru a verifica exactitatea informațiilor personale;
- Prelucrarea este ilegală, dar o persoană nu dorește ca datele personale să fie șterse ci solicită, în schimb, restricționarea acestora;
- Nu mai solicităm informațiile personale în scopul prelucrării, dar procesarea este încă solicitată de o persoană în legătură cu o reclamație legală;
- O persoană și-a exercitat dreptul de a se opune prelucrării. Restricția se va aplica până când vom lua măsuri pentru a verifica dacă avem motive legitime convingătoare să continuăm procesarea.

Dreptul de a se opune prelucrării informațiilor cu caracter personal

În cazul în care informațiile personale sunt folosite în scopul comunicărilor de marketing adresate unei persoane, aceasta are dreptul de a se opune acestui lucru, în orice moment.

O persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune prelucrării informațiilor sale personale atunci când temeiul legal al procesării este în interesul nostru legitim. Va trebui să oprim procesarea până când vom putea verifica dacă avem motive temeinice legitime de prelucrare, care depășesc interesele, drepturile și libertățile individului sau, alternativ, va trebui să continuăm procesarea pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale.

Dreptul de a rectifica informațiile personale

Dacă o persoană consideră că informațiile personale pe care le detinem despre el sunt inexacte, aceasta poate solicita ca acestea să fie corectate. De asemenea poate solicita ca informațiile incomplete să fie actualizate punându-ne la dispoziție o confirmare scrisă a acestora.

Dreptul de a solicita ștergerea informațiilor personale ("dreptul de a fi uitat")

O persoană poate solicita, de asemenea, ștergerea informațiilor personale în anumite circumstanțe, inclusiv următoarele (aceasta nu este o listă exhaustivă):

- Informațiile personale nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- Prelucrarea s-a bazat pe un consimțământ care a fost retras și nu mai există alt temei juridic pentru prelucrare;
- Persoana fizică și-a exercitat dreptul de a se opune prelucrării și nu există motive întemeiate pentru a continua prelucrarea.

Există, de asemenea, anumite excepții în cazul în care putem refuza o cerere de ștergere, de exemplu, în cazul în care informațiile personale sunt stocate în vederea respectării unei obligații legale sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor revendicări legale.

Dacă o persoană solicită ștergerea informațiilor personale, este posibil să fie eliminate înregistrări pe care le detinem în beneficiul lor, cum ar fi prezența lor pe o listă de suprimate și vor trebui să ne contacteze pentru a ne furniza informații personale dacă dorim să păstrăm acest lucru în viitor.

Dreptul la portabilitatea datelor

În cazul în care se bazează pe temeiul juridic al consimțământului sau dacă prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care o persoană este parte, iar informațiile personale sunt prelucrate prin mijloace automate (de exemplu, electronic), o persoană are dreptul să primească toate informațiile personale pe care ni le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil în format editabil și să le transmită direct unui alt controlor, în cazul în care acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Autoritatea de supraveghere

O persoană are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru din Uniunea Europeană în care își are reședința, unde lucrează sau în care a avut loc o presupusă încălcare a legilor privind Protecția Datelor.

4. Comunicări de marketing

Dacă sunteți titulari de cont și/sau investitori, contacte comerciale sau abonați care fac obiectul prezentei notificări, vă vom ține la curent cu detalii privind produsele și serviciile noastre prin e-mail, utilizând informațiile pe care le-ați furnizat. Vom obține mai întâi permisiunea dvs. dacă vom folosi adresele dvs. de e-mail personale sau orice altceva cerut de legea aplicabilă. În orice caz, vă puteți schimba preferințele contactând-ne după cum este descris mai jos.

În plus, ne vom asigura că toate companiile din afara grupului nostru care ne asistă la comercializarea produselor și serviciilor noastre sau cu care avem acorduri de marketing în comun, se află sub obligații contractuale pentru a proteja confidențialitatea informațiilor dumneavoastră personale și pentru a le utiliza numai pentru a furniza serviciile pe care noi le-am solicitat să le execute.

5. Transferuri internaționale și partajarea datelor

Pot apărea situații în care compania relevantă a grupului Franklin Templeton, care este controlorul de date, în conformitate cu partea B din prezenta Notă, va fi controlor comun cu o altă companie din cadrul grupului Franklin Templeton. Atunci când cealaltă companie din cadrul grupului Franklin Templeton are sediul în afara SEE, atunci controlorul de date responsabil cu răspunsul la cererile dvs. de exercitare a drepturilor va fi compania relevantă prezentată în partea B a prezentei Note. În toate cazurile, orice reclamații și solicitări de exercitare a drepturilor dvs. trebuie adresate Responsabilului cu protecția datelor (a se vedea partea B din prezenta Notă), care va aranja ca controlorul comun responsabil să se ocupe de plângere sau de cerere.

De asemenea, putem transfera și menține informațiile dvs. personale care fac obiectul prezentei Note pe servere sau baze de date în afara Spațiului Economic European (SEE).

Țările cărora le transferăm date în afara SEE includ: Australia, Bahamas, Bermuda, Brazilia, Insulele Virgine Britanice, Canada, Chile, China, Columbia, Insulele Cayman, Hong Kong, India, Japonia, Republica Coreea, Malaezia, Mauritius, Mexic, Singapore, Africa de Sud, Elveția, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite ale Americii și Uruguay.

Este posibil ca unele dintre aceste țări să nu aibă legi cu un nivel echivalent de protecție a datelor ca cele din locația dvs. Dacă trebuie să transferăm date cu caracter personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că informațiile dvs. personale sunt protejate și după ce părăsesc SEE, în special vom folosi clauzele modelului UE privind protecția datelor aprobate de Comisia Europeană și permise în conformitate cu articolul 46 din GDPR. Dacă doriți să obțineți detaliile acestor garanții, puteți să le solicitați de la Responsabilul cu protecția datelor.

Pe lângă schimbul de informații cu alte companii din grup și cu terțe părți, putem divulga sau transfera informațiile dvs. personale unui cumpărător sau cesionar, potențial sau actual, în cazul în care o companie Franklin Templeton sau activele sale sunt fuzionate sau vândute, sau se dorește o vânzare sau un transfer.

6. Perioadele de păstrare

Vom păstra informațiile dvs. personale care fac obiectul prezentei Note atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate datele, în funcție de baza legală pe care au fost obținute aceste date și/sau dacă obligații juridice/reglementări adiționale ne impun să reținem informațiile personale. În termeni generali, aceasta va însemna că informațiile personale vor fi păstrate pe durata relației noastre și:

- perioada impusă de legile și reglementările privind impozitele, compania și serviciile financiare; și
- atâta timp cât este necesar ca persoanele să poată aduce o acțiune împotriva noastră și pentru ca noi să ne putem apăra împotriva oricărei reclamații legale. Aceasta va fi, în general, durata relației plus durata oricăror perioade legale de prescripție aplicabile în conformitate cu legislația aplicabilă.

Aceasta poate diferi de la jurisdicție la jurisdicție, totuși, în majoritatea cazurilor, aceasta va fi în timpul relației noastre și apoi timp de 10 ani de la încheierea raportului juridic.

Păstrăm informațiile dumneavoastră personale dacă ați investit în fonduri cu sediul în Marea Britanie timp de 6 ani de la încheierea raportului juridic. Păstrăm informațiile dumneavoastră personale dacă ați investit în fonduri cu sediul în Republica Irlanda timp de 7 ani de la încheierea raportului juridic.

În anumite circumstanțe, este posibil ca datele să trebuiască să fie păstrate pentru o perioadă mai lungă de timp, de exemplu, în cazul în care avem o corespondență în derulare, sau dacă există o revendicare sau o anchetă în curs.

Istoricul accesărilor pe pagina de internet este păstrat timp de 60 de zile pentru a sprijini investigația și raportarea oricărei încercări de încălcare a securității pe Website-urile noastre.

7. Confidențialitate și securitate

Am implementat măsuri tehnice și organizatorice rezonabile menite să asigure securitatea informațiilor personale în cazul pierderii accidentale și a accesului, utilizării, modificării sau divulgării neautorizate. Angajații noștri sunt obligați să respecte proceduri specifice cu privire la menținerea confidențialității informațiilor personale ale investitorilor noștri. În plus, menținem garanții fizice, electronice și procedurale pentru a proteja informațiile personale pe care le procesăm. Aceasta include efectuarea de evaluări permanente ale sistemelor noastre care conțin informații despre investitori și efectuarea de modificări atunci când este cazul.

Cu toate acestea, în ceea ce privește informațiile transmise prin Internet, Internetul este un sistem deschis, de aceea nu putem garanta și nu garantăm securitatea oricăror informații pe care o persoană le transmite pe sau prin intermediul Website-urilor noastre sau pe care le menținem altfel, deși Website-urile noastre utilizează protocolul securizat de transfer al fișierelor, acolo unde este cazul.

8. Detalii privind tipurile de Subiect al datelor

Titularul de cont și informațiile personale ale investitorilor

Informații personale pe care le colectăm despre titularii de cont și investitorii în fondurile Franklin Templeton.

Titularii de cont și investitorii includ deținătorii de unitati de fonduri și acționarii Fondurilor pe care le conducem, le administrăm și cărora le furnizăm servicii de transfer, înregistrare, alte servicii, sau pe care le distribuim.

Colectăm anumite informații personale pe diverse conturi, dar nu se limitează la următorii deținători și investitori din Fondurile noastre, direct de la deținătorii de cont și de la investitori, prin intermediul consilierului profesional precizat de acestia, al intermediarului, al băncii sau al altei firme sau, în cazul formularului Informații de cunoaștere a clientului, de pe listele de la terțe părți privind Persoanele expuse politic, sancțiuni sau alte aspecte legate de conformitatea noastră cu reglementările sau analizele de risc.

Putem colecta informațiile prin intermediul formularelor de cerere sau alte formulare, indiferent dacă primim formularele în scris sau în format electronic.

Aceste informații personale includ, dar nu se limitează la următoarele:

- datele de identificare și datele pe care le folosim pentru a comunica cu deținătorii de cont și investitorii, cum ar fi numele, funcția, adresa curentă și cea anterioară (privată și profesională), numărul de telefon (privat și profesional), adresa de e-mail, vârsta/data nașterii, naționalitatea, sexul, starea civilă și o fotografie;
- numerele de identificare pe care le primim de la titularii de cont și de la investitori sau de la terți, cum ar fi codul de identificare fiscală, pașaportul, numărul național de identificare sau orice alt număr de identificare;
- contul bancar personal și informații financiare, cum ar fi numărul de identificare al contului, venitul și (pentru investitorii profesionali) licența financiară;
- informații despre tranzacțiile titularilor de cont sau ale investitorilor (solicitate prin Website-ul nostru sau altfel) și istoricul contului cu noi sau cu alte companii care fac parte din Franklin Templeton, inclusiv selecția de investiții, soldurile conturilor, detinerile de acțiuni sau de unități, comisioanele de răscumpărare și instrucțiunile de tranzacționare;

- comunicările sau întrebările deținătorilor de cont și ale investitorilor cu privire la investițiile acestora;
- înregistrările apelurilor telefonice;
- informațiile pe care le colectăm în procesul de Cunoaștere a clientilor. Acestea pot include informații pe care le vom procesa pentru a determina statutul titularului de cont sau al investitorului ca Persoană expusă politic, dacă avem consimțământul acestora sau suntem autorizați în alt mod să folosim aceste informații conform legii aplicabile. Aceasta poate include, de asemenea, informații despre condamnările penale dacă suntem autorizați să folosim aceste informații conform legii aplicabile. În anumite circumstanțe, vom solicita, de asemenea, informații cu privire la sursa averii legate de o investiție cu noi;
- în cazul în care asigurăm accesul on-line la cont (la cererea titularului de cont sau a investitorului sau a consilierului financiar al acestuia), datele de autentificare și alte date similare, precum și informații privind utilizarea acestui tip de acces; și
- alte informații generale pe care le putem obține despre titularii de cont și despre investitori, cum ar fi informații demografice.

Cum folosim informațiile personale ale titularilor de cont și ale investitorilor

Folosim informațiile personale pe care le colectăm despre deținătorii de cont și investitori în următoarele scopuri:

- stabilirea identității, verificarea tranzacțiilor în scopul combaterii spălării banilor, asistență în prevenirea fraudelor, finanțării terorismului, luării de mită și corupției și ne asigurăm că nu furnizăm servicii persoanelor care pot face obiectul unor sancțiuni economice sau comerciale;
- administrarea continuă a participațiilor lor în fondul respectiv sau a oricărui cont aferent (incluzând răspunsuri la solicitările lor și efectuarea de tranzacții pentru ei) și permiterea consilierului lor de investiții, a dealerului și a personalului agenției noastre de transfer de a furniza servicii de management al contului (inclusiv posibilitatea de a vizualiza contul investitorului);
- analize și cercetări interne care ne ajută să ne îmbunătățim serviciile oferite titularilor de cont și investitorilor și de a le oferi servicii mai bune;
- testarea în timp real a sistemelor noastre, în mod excepțional, pentru rezolvarea problemelor interne cât mai curând posibil pentru a ne permite să furnizăm servicii la standarde înalte;
- protecția datelor deținătorilor de conturi și ale investitorilor noștri; și
- oferirea deținătorilor de cont și investitorilor a mai multor opțiuni sau informații despre produse și servicii care ar putea fi de interes pentru ei, cu consimțământul titularului de cont sau al investitorului (a se vedea "Comunicări de marketing" de mai jos).

Noi justificăm prelucrarea datelor personale ale titularilor de cont și ale investitorilor în baza următoarelor temeiuri legale:

- îndeplinirea unei obligații legale la care suntem supuși, care poate include furnizarea anumitor informații legale sau reglementate și servicii de înregistrare pe care le furnizăm prin telefon;
- îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractele încheiate cu titularii de cont și investitorii;
- îndeplinirea unei obligații de interes public, de exemplu în cazul în care desfășurăm procesele noastre de verificare în vederea prevenirii fraudei, spălării banilor, finanțării terorismului, luării de mită și corupției și pentru a împiedica furnizarea de servicii financiare și de alte servicii persoanelor care pot face obiectul unor sancțiuni economice sau comerciale;
- urmărirea intereselor noastre legitime și ale terților. Interesul legitim se va aplica numai în cazul în care considerăm că acesta nu primează în fața intereselor sau drepturilor unui titular de cont sau ale unui investitor și care presupune protejarea informațiilor lor personale.

Am stabilit că interesele noastre legitime includ următoarele:

- îmbunătățirea și gestionarea serviciilor oferite deținătorilor de cont și investitorilor;
- respectarea cerințelor noastre de reglementare și îmbunătățirea performanței globale a Fondurilor;
- desfășurarea auditurilor interne în scopurile legitime ale administrării afacerii noastre;
- testarea live, după cum este descrisă mai sus, în scenarii în care sunt necesare date reale, în scopul legitim de a asigura rezistența sistemelor noastre și de a oferi servicii la standarde înalte;
- urmărirea eficacității trimiterilor prin poștă și direcționarea marketingului personalizat către deținătorii de cont și investitori, în scopul legitim de a promova afacerea și brandul nostru;

- o obținerea de consultanță profesională (inclusiv juridică) și urmărirea și raportarea litigiilor în derulare care implică deținătorii de cont și investitorii, pentru a ne proteja afacerea și brandul.

Dacă un titular de cont sau un investitor solicită informații suplimentare cu privire la interesele noastre legitime aplicate informațiilor lor personale, aceștia pot contacta Responsabilul pentru Protecția Datelor.

De asemenea, procesăm informații personale în cazul în care titularul de cont sau investitorul și-a dat consimțământul, cum ar fi în cazul anumitor comunicări de marketing și al utilizării informațiilor pentru a determina statutul unei persoane drept Persoană expusă politic în procesul de Cunoaștere a clienților. În cazul în care titularul de cont sau investitorul dorește să își retragă consimțământul, acesta trebuie să contacteze Responsabilul pentru protecția datelor.

În anumite situații, în cazul în care un titular de cont sau un investitor nu furnizează informațiile personale obligatorii (de exemplu, pentru a efectua controale în vederea combaterii spălării banilor), nu vom putea furniza produsele și serviciile noastre în baza contractului cu ei sau nu vom putea să ne conformăm unei obligații legale. Vom clarifica dacă și când va apărea această situație și care vor fi consecințele, determinate de nefurnizarea informațiilor, pentru titularul de cont sau investitor.

Destinatarii informațiilor personale ale titularilor de cont și investitorilor

Vom dezvălui informațiile personale ale titularilor de cont și ale investitorilor după cum urmează:

- companiilor noastre afiliate grupului Franklin Templeton, cum ar fi agențiile care furnizează servicii de transfer, consilierii de investiții, distribuitorii Fondurilor noastre, pentru a procesa datele în scopurile menționate mai sus;
- terților care ne-au prezentat deținătorii de cont și investitorii, cum ar fi furnizorii de servicii financiare care oferă produse și servicii bancare, de trust și de custodie, în scopul procesării datelor în scopurile menționate mai sus, inclusiv acces prin intermediul portalului nostru;
- unor terțe părți care lucrează în numele nostru sau pentru titularul de cont sau pentru investitor, pentru a deservi sau menține conturi, cum ar fi administratorii, custozii, agenții de transfer și administratorii de investiții, inclusiv cei externi grupului de companii Franklin Templeton;
- terților care furnizează servicii tehnice pentru procesarea tranzacțiilor solicitate de investitori sau legate de administrarea investițiilor lor, cum ar fi furnizorii de aplicații bancare și alte sisteme IT, precum și furnizorii de servicii de tipărire pe care îi folosim pentru a procesa aceste informații;
- terților care administrează sisteme relevante pentru efectuarea tranzacțiilor pentru titularii de cont și investitori, cum ar fi sistemele de mesagerie comercială;
- terților care furnizează servicii societăților din grupul Franklin Templeton, cum ar fi consilierii profesionali (de exemplu, auditori și avocați);
- unei părți care reprezintă un titular de cont sau un investitor (de exemplu, ca răspuns la procesul legal);
- autorităților competente, cum ar fi autoritățile fiscale, instanțele judecătorești, autoritățile de reglementare și autoritățile de securitate sau de poliție, atunci când acest lucru este necesar sau solicitat de lege sau când considerăm că este necesar.

Informații despre directorii externi

Colectăm următoarele informații de la directorii nostri externi (care includ semnatarii autorizați și alți ofițeri ai Fondurilor noastre):

- Date de identificare, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- Identificarea fiscală, cum ar fi Numărul național de asigurare;
- Date din pașaport;
- Detalii financiare cum ar fi comisioanele plătite și detaliile contului bancar;
- Comunicări, inclusiv e-mailuri, apeluri telefonice și scrisori.

Cum folosim informațiile pe care le colectăm despre directorii externi

Folosim informațiile personale pe care le colectăm despre directorii externi pentru:

- Gestionarea și îndeplinirea obligațiilor noastre din contractele încheiate cu directorii externi;
- Respectarea oricăror obligații contractuale, legale sau de reglementare, inclusiv a proceselor noastre de deschidere cont;

- Gestionarea afacerilor noastre și a altor scopuri legitime comerciale și altminteri, pentru a permite îndeplinirea îndatoririlor directorilor nostri externi.

Noi justificăm prelucrarea informațiilor personale ale directorilor nostri externi în baza următoarelor temeuri juridice:

- îndeplinirea obligațiilor noastre sau încheierea unui contract cu directorii nostri externi;
- îndeplinirea unei obligații legale la care suntem supuși, care poate include anumite declarații legale sau normative;
- îndeplinirea unei obligații în interes public, de exemplu în cazul în care desfășurăm procesele noastre de verificare în ceea ce privește prevenirea fraudei, spălării banilor, finanțării terorismului, luării de mită și corupției și pentru a împiedica furnizarea de servicii financiare și de alte servicii persoanelor care pot face obiectul unor sancțiuni economice sau comerciale;
- urmărirea intereselor noastre legitime și ale terților. Un interes legitim se va aplica numai atunci când considerăm că acesta nu excede interesele sau drepturile unui director extern care necesită protecția informațiilor lor personale.

Am stabilit că interesele noastre legitime includ următoarele:

- o îmbunătățirea și gestionarea serviciilor noastre;
- o respectarea cerințelor noastre de reglementare;
- o îmbunătățirea performanței globale a Fondurilor.

Dacă un director extern solicită informații suplimentare cu privire la interesele noastre legitime aplicate informațiilor lor personale, aceștia pot contacta Responsabilul pentru protecția datelor.

În anumite circumstanțe, în cazul în care un director extern nu furnizează informațiile personale necesare (de exemplu, pentru a efectua controale în vederea combaterii spălării banilor), nu vom putea să ne îndeplinim obligațiile contractuale cu aceștia sau nu vom fi capabili să respectăm o obligație legală. Vom clarifica dacă și când va apărea această situație și care vor fi consecințele nefurnizării informațiilor pentru directorul extern.

Destinatarii informațiilor referitoare la directorii externi

Vom dezvălui informațiile personale ale directorilor externi după cum urmează:

- companiilor noastre afiliate grupului Franklin Templeton, cum ar fi agențiile care furnizează servicii de transfer, consilierii de investiții, distribuitorii Fondurilor noastre, pentru a procesa datele în scopurile menționate mai sus;
- terților care furnizează în numele nostru servicii în beneficiul directorilor externi, cum ar fi furnizorii de servicii de salarizare;
- custozilor, intermediarilor, platformelor de tranzacționare, sistemelor de mesagerie comercială, platformelor bancare și părților terțe externe care furnizează servicii de administrare, transfer sau gestionare a activelor și altor părți terțe interesate de serviciile pe care le oferim titularilor de cont, investitorilor și clienților instituționali;
- terților care lucrează în numele nostru să deservească sau să întrețină sisteme de procesare a informațiilor despre conturi, cum ar fi furnizorii de sisteme informatice pe care le folosim pentru a procesa aceste informații sau care furnizează alte servicii tehnice, cum ar fi imprimarea;
- terților care prestează servicii către Franklin Templeton, cum ar fi consilierii profesioniști (de exemplu, auditori și avocați);
- autorităților competente, cum ar fi autoritățile fiscale, instanțele judecătorești, autoritățile de reglementare și autoritățile de securitate sau poliție, atunci când acest lucru este necesar sau solicitat de lege, sau în cazul în care considerăm că este necesar.

Informațiile Contactelor comerciale

Colectăm informații personale ale Contactelor noastre comerciale, cum ar fi reprezentanți ai băncilor sau ai firmelor financiare, consilieri profesioniști și furnizori, inclusiv următoarele:

- numele, titlul postului, profesia și datele de contact, inclusiv e-mail;
- în cazul în care oferim acces on-line la conturi, autentificare și alte acreditări similare, precum și informații despre utilizarea acestor servicii de către Contactele noastre comerciale;
- comunicarea cu Contactele noastre comerciale;
- licența financiară, numărul dealerului și numele distribuitorului.

Com folosim informațiile Contactelor comerciale

Folosim informațiile Contactelelor noastre comerciale în următoarele scopuri:

- să comunicăm despre serviciile pe care le oferim și furnizăm clienților sau investitorilor comuni pe care Contactele noastre comerciale ni i-au introdus;
- să permitem Contactelor comerciale să utilizeze serviciile noastre on-line;
- să transmitem comunicări de marketing despre serviciile și produsele noastre pe care le considerăm de interes pentru Contactele noastre comerciale sau pentru clienții sau investitorii comuni pe care ni i-au introdus;
- să invităm Contactele noastre comerciale la evenimente;
- pentru analize interne și de cercetare, pentru a ne ajuta să îmbunătățim serviciile noastre;
- să comunicăm despre bunurile și serviciile pe care le obținem de la furnizorii noștri.

Noi justificăm procesul de prelucrare pe următoarele baze juridice:

- îndeplinirea obligațiilor noastre în cadrul contractelor încheiate cu alte companii;
- urmărirea intereselor noastre legitime și ale terților. Un interes legitim se va aplica numai atunci când considerăm că nu excede intereselor sau drepturilor unui Contact comercial care necesită protecția informațiilor personale.

Am stabilit că interesele noastre legitime includ următoarele:

- îmbunătățirea și gestionarea serviciilor noastre;
- promovarea afacerii și a brandului noastre;
- îmbunătățirea performanței globale a Fondurilor;
- realizarea auditurilor interne în scopurile legitime ale administrării afacerii noastre;
- urmărirea eficacității trimerii prin poștă și direcționarea marketingului personalizat către Contactele comerciale în scopul legitim de a promova afacerea și brandul nostru;
- adăugarea de informații în sistemele de management al relațiilor cu clienții pentru a facilita relațiile în desfășurare și a crea noi oportunități pentru afacere.

Dacă un Contact comercial necesită informații suplimentare cu privire la interesele noastre legitime aplicabile informațiilor lor personale, aceștia pot contacta Reprezentantul pentru protecția datelor.

În anumite situații, în cazul în care un Contact comercial nu furnizează informațiile personale solicitate (de exemplu, în legătură cu serviciile noastre online), nu ne vom putea îndeplini obligațiile contractuale cu aceștia sau să nu le vom putea furniza produsele și serviciile în cauză. Vom clarifica dacă și când va apărea această situație și care vor fi consecințele nefurnizării informațiilor pentru Contactul comercial.

Vom obține consimțământul Contactelor noastre comerciale pentru a le trimite comunicări de marketing, acolo unde acest lucru este impus de legea aplicabilă. Dacă un Contact comercial dorește să-și retragă consimțământul, trebuie să contacteze Reprezentantul pentru protecția datelor.

Destinatarii datelor Contactelor comerciale

Putem divulga informațiile personale ale Contactelor comerciale ale companiei după cum urmează:

- companiilor noastre afiliate grupului Franklin Templeton, cum ar fi agențiile care furnizează servicii de transfer, consilierii de investiții, distribuitorii Fondurilor noastre, pentru a procesa datele în scopurile menționate mai sus;
- custozilor, intermediarilor, platformelor de tranzacționare, sistemelor de mesagerie comercială, platformelor bancare și părților terțe externe care furnizează servicii de administrare, transfer sau gestionare a activelor și altor părți terțe interesate de serviciile pe care le oferim titularilor de cont, investitorilor și clienților instituționali;
- terților care lucrează în numele nostru pentru a deservi sau întreține baze de date cu datele Contactelor comerciale și sisteme de procesare a informațiilor despre conturi, cum ar fi furnizorii de sisteme IT pe care le folosim pentru a procesa aceste informații sau care furnizează alte servicii tehnice, cum ar fi imprimarea;
- terților care prestează servicii către Franklin Templeton, cum ar fi consilierii profesioniști (de exemplu, auditori și avocați);
- autorităților competente, cum ar fi autoritățile fiscale, instanțele judecătorești, autoritățile de reglementare și autoritățile de securitate sau de poliție, atunci când acest lucru este necesar sau solicitat de lege sau când considerăm că este necesar.

9. Colectarea de informații personale prin intermediul Web-ului

Informațiile pe care le colectăm despre utilizatorii Website-urilor noastre și ai site-urilor de social media

Colectăm informații personale despre utilizatori prin intermediul Website-ului nostru și al paginilor de web Franklin Templeton de pe site-urile de socializare precum Twitter și LinkedIn, inclusiv următoarele:

- informații pe care utilizatorii le furnizează atunci când introduc informații pe Website-ul nostru, cum ar fi atunci când trimit un mesaj "Contactați-ne" (cum ar fi numele, adresa de e-mail, formula de adresare);
- informații pe care utilizatorii le furnizează atunci când se abonează la buletine de știri, comunicate de presă sau alte periodice prin intermediul Website-ului nostru (cum ar fi numele, adresa de e-mail, formula de adresare, tipul investitorului și țara de reședință);
- informații pe care le oferă utilizatorii atunci când postează conținut pe site-urile de socializare;
- informații pe care utilizatorii le oferă în biografiile lor de pe platformele de social-media;
- informații pe care utilizatorii le furnizează atunci când răspund la un sondaj sau la o comunicare de marketing, cum ar fi opinia lor despre serviciile noastre și informații despre ei înșiși (cum ar fi categoria de vârstă, serviciile utilizate, de unde ne cunosc, opiniile lor despre serviciile noastre);
- informații pe care utilizatorii le furnizează atunci când se înregistrează pentru un cont on-line prin intermediul Website-urilor noastre (cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa, data nașterii, numerele unice de identificare (de exemplu, numărul de referință al clientului, codul numeric personal). Decizia de a furniza aceste date este opțională. Cu toate acestea, dacă utilizatorul decide să nu furnizeze astfel de informații, este posibil să nu poată accesa anumite conținuturi sau caracteristici disponibile pe sau prin intermediul Website-ului nostru;
- informații colectate în jurnalele noastre web, cum ar fi informații despre dispozitive (de exemplu, marca și modelul dispozitivului, dimensiunile ecranului), numere unice de identificare (de exemplu adresa IP și ID-ul dispozitivului) și informații despre browser (de exemplu adresa URL, tipul de browser, paginile vizitate, data/ora de acces);
- informații captate de cookie-urile noastre (vedeți secțiunea "Module cookie, etichete și tehnologii similare" de mai jos);
- informații despre publicitate (cum ar fi dimensiunea/tipul anunțului, afișările anunțurilor, locația/formatul anunțului, datele despre interacțiunile cu anunțul);
- informații comportamentale (cum ar fi informații despre comportamentul sau presupusele arii de interes ale persoanelor, corelate acestora și care pot fi folosite pentru a crea un profil de utilizator); și
- informații pe care utilizatorii le furnizează în legătură cu cumpărarea de articole din magazinele de pe Website-urile noastre (cum ar fi numele, informațiile privind cardurile de plată, adresele de facturare și de livrare și detaliile achiziției).

Website-urile și serviciile noastre on-line sunt adresate persoanelor care au cel puțin 18 ani. Serviciile noastre on-line nu sunt concepute pentru a fi utilizate de minori sub vârsta de 18 ani.

În anumite situații, în cazul în care un utilizator al website-ului nu furnizează informațiile personale solicitate (de exemplu, în legătură cu serviciile noastre on-line), nu vom putea să ne îndeplinim obligațiile contractuale cu aceștia sau nu le putem furniza produse și servicii. Vom clarifica dacă și când va apărea această situație și care vor fi consecințele nefurnizării informațiilor pentru utilizator.

Cum folosim informațiile despre utilizatorii website-urilor și platformelor de social media

Folosim informațiile personale pe care le colectăm de la utilizatorii Website-urilor noastre și de la persoanele care accesează paginile web ale Franklin Templeton de pe platformele de social media pentru:

- personalizarea experienței lor pe Website-ul nostru;
- monitorizarea conținutului social media pentru a gestiona relațiile cu clienții noștri și pentru a promova afacerea și brandul nostru;
- a trimite un link al conținutului și al profilului unei terțe părți către departamentul avizat, dacă există o interacțiune pe un site de social media cu un utilizator terț de social media, interacțiune în baza căreia ar trebui să reacționăm;

- a furniza produse și servicii solicitate de utilizatorii website-ului;
- a administra website-ul, a investiga orice plângere și a furniza servicii clienților;
- a furniza utilizatorilor website-ului și persoanelor fizice care accesează paginile noastre web de pe site-urile de socializare, informații și oferte despre produse sau servicii care i-ar putea interesa (vezi secțiunea Comunicari de marketing de mai sus); și
- a efectua analize statistice și ale tendințelor pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și performanța Website-ului nostru.

Vă rugăm să găsiți mai jos informații despre datele culese prin cookie-uri și alte tehnologii de urmărire.

Noi justificăm prelucrarea noastră pe următoarele baze juridice:

- consimțământul privind primirea comunicărilor noastre de marketing (consultați secțiunea Comunicări de marketing), acolo unde este cazul. În cazul în care o persoană dorește să își retragă consimțământul, va avea opțiunea de "Dezabonare" sau poate contacta Responsabilul pentru protecția datelor.
- îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractele noastre cu utilizatorii care cumpără bunuri și servicii din magazinul nostru on-line sau se înregistrează on-line pentru a primi serviciile noastre sau pentru a utiliza serviciile noastre on-line (în conformitate cu termenii și condițiile noastre de furnizare);
- respectarea cerințelor legale sau de reglementare; și
- urmărirea intereselor noastre legitime. Un interes legitim se va aplica numai în cazul în care considerăm că nu excede interesele sau drepturile unui utilizator al website-ului sau al platformelor de social media care necesită protejarea informațiilor lor personale.

Am stabilit că interesele noastre legitime includ următoarele:

- promovarea produselor, serviciilor și Fondurilor noastre prin intermediul Website-ului nostru și al altor comunicări;
- monitorizarea, investigarea și raportarea oricăror încercări de încălcare a securității Website-urilor noastre;
- îmbunătățirea performanței Website-ului nostru și a experienței utilizatorilor;
- îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractele încheiate cu utilizatorii noștri;
- administrarea afacerii și a mărcii noastre prin monitorizarea profilului nostru public și răspunsul prompt la reclamații;
- îmbunătățirea securității, performanței și experienței utilizatorilor Website-ului nostru;
- direcționarea marketingului personalizat către utilizatorii website-ului și platformelor de social media, în scopul legitim de promovare a afacerii și brandului nostru.

Dacă un utilizator al website-ului sau o persoană care accesează paginile noastre web de pe site-urile de social media necesită informații suplimentare referitoare la interesele noastre legitime aplicate informațiilor lor personale, aceștia pot contacta Reprezentantul pentru protecția datelor.

Informațiile din sondaje: ocazional, am putea cere utilizatorilor să participe la un scurt sondaj care să ne ajute să facem alegeri inteligente în vederea găsirii de soluții de îmbunătățire a Website-ului nostru. Informațiile pe care utilizatorii le furnizează ca răspuns la astfel de sondaje nu vor fi identificate cu aceștia decât dacă își dau consimțământul.

Destinatarii datelor despre utilizatorii website-urilor și platformelor de social media

Putem divulga informațiile personale ale utilizatorilor website-urilor și platformelor de social media după cum urmează:

- companiilor noastre afiliate grupului Franklin Templeton, cum ar fi agențiile care furnizează servicii de transfer, consilierii de investiții, distribuitorii Fondurilor noastre, pentru a procesa datele în scopurile menționate mai sus; și
- terților care lucrează în numele nostru pentru a deservi sau întreține baze de date cu datele Contactelor comerciale și sisteme de procesare a informațiilor despre conturi, cum ar fi furnizorii de sisteme suport pentru Website-ul nostru.

Link-uri externe

Website-ul nostru poate conține link-uri către website-uri sau conținut redactat și controlat de terțe părți, asupra cărora nu avem control. Vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale acestor site-uri terțe pentru a vă familiariza cu practicile lor de confidențialitate și pentru a afla despre eventualele opțiuni pe care aceste companii vi le pot oferi cu privire la informațiile dvs. personale.

10. Cookie-uri, etichete și tehnologii similare

Un cookie este un fișier text mic care include un identificator unic care este trimis de un server web către browser-ul de pe calculatorul dumneavoastră, telefonul dumneavoastră mobil sau către orice alt dispozitiv conectat la internet atunci când vizitați un site on-line. Cookie-urile și tehnologiile similare sunt utilizate pe scară largă pentru a face website-urile să funcționeze eficient și pentru a colecta informații despre preferințele dumneavoastră on-line. Pentru simplificare, ne referim la toate aceste tehnologii ca "cookie-uri".

Unele dintre paginile Website-ului nostru pot conține imagini electronice cunoscute sub numele de "beacon-uri web" (cunoscute și sub denumirea de gif-uri clare, etichete sau pixeli) care ne permit să numărăm utilizatorii care au vizitat paginile noastre. Beacon-urile web colectează numai informații limitate, de exemplu numărul unui cookie, ora și data unei vizualizări de pagină și o descriere a paginii pe care se află beacon web-ul. Putem de asemenea să avem beacon-uri web plasate de agenți de publicitate terță parte. Aceste beacon web-uri nu conțin informații care să vă poată identifica direct.

Cum folosim cookie-urile?

Folosim cookie-urile și alte tehnologii de urmărire pentru a personaliza conținutul și mesajele publicitare, pentru a oferi soluții de social media și pentru a observa cum navighează vizitatorii noștri prin Website-urile noastre. Folosim aceste informații pentru a lua decizii despre modalitățile de îmbunătățire a serviciilor pe care vi le oferim.

Putem angaja terțe părți, furnizori de servicii de urmărire și de publicitate, precum cei enumerați mai jos, pentru a acționa în numele nostru și pentru a analiza modul dumneavoastră de utilizare a Website-ului nostru, prin utilizarea cookie-urilor. Aceste terțe părți colectează și ne distribuie informații referitoare la vizitele dumneavoastră pe Website-ul nostru și, câteodată, corelând aceste informații cu altele (de exemplu adresa dumneavoastră IP), măsoară și cercetează eficiența mesajelor noastre de publicitate, monitorizează informațiile referitoare la utilizarea paginilor, ne sprijină în direcționarea recomandărilor și mesajelor noastre publicitare și monitorizează gradul de utilizare al recomandărilor și al mesajelor noastre publicitare.

Cookie-urile și tipurile de cookie-uri pe care le folosim

Tabelul de mai jos descrie cookie-urile pe care le folosim.

Numele cookie-ului / furnizorul / tipul	Ce fac aceste cookie-uri	Durata Cookie-urilor
Cookie-uri de performanță, cum ar fi cele utilizate pentru Google Analytics	<p>Aceste cookie-uri colectează informații despre modul în care utilizatorii utilizează Website-urile noastre, pentru a ne ajuta să rezolvăm probleme tehnice sau erori și pentru a evidenția domeniul precum navigarea în vederea îmbunătățirii Website-ului nostru. De exemplu, Google Analytics utilizează cookie-uri de identificare pentru a monitoriza numărul de vizitatori pe website, oferindu-ne volumele și sursele traficului paginilor web. Acest lucru ne permite să analizăm modelele de trafic web și să efectuăm teste folosind valori cheie, pentru a optimiza paginile web și vizitele pe acestea.</p> <p>Informațiile colectate de Google Analytics în sine sunt anonime, dar dacă răspundeți la un e-mail de marketing, atunci este generat un număr de identificare aleatoriu pentru Google Analytics, pe care îl putem utiliza împreună cu adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă identifica manual din alte informații pe care le deținem deja în profilul dumneavoastră de client. Putem, apoi, utiliza aceste informații pentru a genera potențiale oportunități de vânzare a unor produse care credem că v-ar interesa.</p> <p>Puteți găsi mai multe informații despre modul în care Google Analytics vă protejează datele la: http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</p>	Pana la 24 luni
Direcționarea cookie-urilor, cum ar fi cele furnizate de Marketo	<p>Cookie-urile Marketo monitorizează adresa dumneavoastră IP (pe care o facem anonimă) pentru a deduce locația dumneavoastră, compania (în cazul consilierilor financiari) și alte detalii care ne pot ajuta să construim un profil de utilizator. Acest lucru ne permite să adaptăm conținutul care vă este prezentat pe Website-ul nostru, sau să vă trimitem comunicări direcționate prin e-mail sau prin intermediul platformelor de social media, dacă ne-ați furnizat o adresă de e-mail prin intermediul Website-ului nostru, cu consimțământul de a primi informații actualizate despre produse.</p> <p>Franklin Templeton se angajează în activități de promovare multi-canale (publicitate, marketing prin e-mail, publicitate adresată platformelor de social media). Cookie-urile Marketo măsoară eficiența acestor campanii prin urmărirea răspunsurilor și inițierea unor reacții automate adecvate. De exemplu, dacă răspundeți la o campanie de e-mail, dar nu finalizați navigarea, vă putem trimite o comunicare automată suplimentară pentru a vă solicita un răspuns.</p> <p>Puteți găsi mai multe informații despre modul în care Marketo vă protejează datele la: https://www.marketo.com/company/trust/</p>	Pana la 24 luni
Alte cookie-uri de direcționare, cum ar fi cele utilizate de platformele de publicitate, pe care le putem folosi, precum Revjet, Adwords, Bing Advertising, Doubleclick, Facebook, Twitter, LinkedIn, Outbrain, Demandbase, Pulsepoint și Dianomi	<p>În plus față de Marketo, este posibil să folosim alte cookie-uri pentru a monitoriza și re-direcționa vizitatorilor Website-urilor noastre, mesajele de publicitate digitală care sunt cele mai relevante pentru utilizator. Aceste cookie-uri sunt, de asemenea, utilizate pentru a limita numărul de afișări ale unui anunț sau ale unui anumit conținut, precum și pentru a măsura eficiența unei campanii publicitare sau de marketing. Utilizând cookie-urile de pe mai multe site-uri, existente deja pe calculatorul dumneavoastră, colaborăm cu companiile terțe pentru a oferi publicitate pe anumite computere. Pentru mai multe informații despre publicitatea digitală, vizitați www.youradchoices.com.</p>	Pana la 24 luni
Cookie-uri social media	<p>Permitem utilizatorilor să partajeze Website-urile noastre pe platformele de social media precum Facebook și Twitter. Aceste cookie-uri nu sunt sub controlul nostru. Consultați politicile de confidențialitate ale furnizorului de servicii social media pentru modul în care funcționează cookie-urile acestora.</p>	Nu e aplicabil
Cookie-urile referitoare la funcționalitate, cum ar fi 'policy_ *' și 'segment_ *' * este un indicator unic pentru website și preferința selectată de către utilizator	<p>Aceste cookie-uri ne ajută să personalizăm conținutul Website-ului nostru pe baza preferințelor unui utilizator. Acestea își amintesc opțiunile utilizatorului, cum ar fi identificarea utilizatorului ca un anumit tip de investitor (retail, profesional sau instituțional), limba, țara paginilor vizitate și orice schimbare pe care utilizatorul o face dimensiunii textului sau altor părți ale paginilor Website-ului nostru. Informațiile pe care aceste cookie-uri le colectează pot fi anonime și nu pot urmări activitatea de navigare pe alte website-uri.</p>	6 luni
Cookie-urile esențiale, cum ar fi "JSESSIONID"	<p>Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru ca anumite părți ale Website-ului nostru să funcționeze. Ele permit utilizatorilor să navigheze pe Website-ul nostru și ne permit să recunoaștem un utilizator al Website-ului nostru, astfel încât să le putem furniza serviciile pe care ni le-au solicitat, cum ar fi amintirea detaliilor de autentificare ale utilizatorului.</p>	Pana la 12 luni

10. Cookie-uri, etichete și tehnologii similare (continuare)

Dacă aveți întrebări specifice referitoare la modulele cookie care sunt instalate pe Website-ul nostru, păstrăm un Registru al modulelor cookie, pe care îl puteți solicita de la Responsabilul pentru protecția datelor.

Puteți găsi mai multe informații despre cookie-uri, publicitatea comportamentală și confidențialitatea on-line la www.allaboutcookies.org sau www.youronlinechoices.eu.

Cum resping cookie-urile?

Dacă nu doriți să fiți monitorizat de modulele cookie Google Analytics, puteți să le dezactivați instalând browser plug-in aici:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

Dacă nu doriți să fiți monitorizat de cookie-urile Marketo pe website-ul pe care îl vizitați, puteți să le dezactivați schimbând setările Website-ului dumneavoastră la link-ul acesta:

https://www.franklintempletonglobal.com/marketo-optout.page?marketo_opt_out=true

Dacă nu doriți să primiți cookie-uri din e-mailurile noastre, atunci nu descărcați nicio imagine sau nu faceți clic pe niciun link când deschideți e-mailul. Este posibil să fie necesar mai întâi să dezactivați descărcarea automată a imaginilor din contul dumneavoastră de e-mail.

În orice moment, puteți preveni instalarea modulelor cookie în browserul dumneavoastră. Pentru instrucțiuni privind modalitățile de blocare, ștergere sau dezactivare a modulelor cookie, vă rugăm să consultați secțiunile "Ajutor" sau "Sprijin" din browser-ul dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că prin ștergerea modulelor noastre cookie sau dezactivarea cookie-urilor viitoare este posibil să nu puteți accesa anumite zone sau funcții ale Website-ului nostru. De asemenea, vă rugăm să rețineți că nu puteți dezactiva web beacon-urile (gif-uri clare, pixeli, etichete), dar acestea funcționează de obicei împreună cu alte cookie-uri și astfel vor deveni în mare măsură ineficiente dacă dezactivați modulele cookie în setările browser-ului.

Vă rugăm să consultați următoarele link-uri pentru informații despre gestionarea și blocarea modulelor cookie în funcție de browserul dumneavoastră:

Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-site-preferințe>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=ro>

De asemenea, puteți găsi mai multe informații și puteți gestiona spațiul de stocare a modulelor cookie la

<https://www.aboutcookies.org/> și www.youronlinechoices.eu

PARTEA B: COMPANIILE ȘI FONDURILE GRUPULUI FRANKLIN TEMPLETON

Franklin Templeton și toate companiile grupului său enumerate mai jos vor avea acces la informații despre persoanele care fac obiectul prezentei notificări. Cu toate acestea, numai controlorii de date corespunzători vor avea acces la datele relevante ale investitorilor.

Cum să ne contactați

Dacă o persoană dorește să-și exercite drepturile individuale sau să adreseze orice întrebări, preocupări sau plângeri referitoare la această notificare sau la practicile noastre privind confidențialitatea, ei ne pot contacta la adresa relevantă pentru țara lor, enumerată mai jos. Persoana fizică ar trebui să adreseze plicul către: "Agentul FAO pentru protecția datelor".

Alternativ, Responsabilul nostru pentru protecția datelor poate fi contactat direct la:

Franklin Templeton International Services S.à r.l.

8A, rue Albert Borschette

L-1246 Luxembourg

Grand Duchy of Luxembourg

Email Address: DataProtectionOfficer@franklintempleton.com

Comaniile din grupul Franklin Templeton

AUSTRIA:

Franklin Templeton Austria GmbH
Universitätsring 10
4th Floor, 1010 Vienna, Austria

BELGIUM:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Belgian Branch
28 avenue Marnix
1000 Brussels, Belgium

FRANCE:

Franklin Templeton France SA
20 Rue de la Paix
75002 Paris, France

GERMANY:

Franklin Templeton Investment Services GmbH
Franklin Templeton Investment Management Limited, German Branch
Mainzer Landstr. 16
D-60325 Frankfurt am Main, Germany

NETHERLANDS:

Franklin Templeton Investment Management Limited
World Trade Center Amsterdam
H-toren, 16e verdieping
Zuidplein 134
1077 XV Amsterdam, Netherlands

HUNGARY:

Franklin Templeton Magyarország Kft.
1051 Budapest
Sas utca 10-12,
Hungary

ITALY:

Franklin Templeton International Services S.à r.l., Italian Branch
C.so Italia, n.1
20122 Milano, Italy

LUXEMBOURG:

Franklin Templeton Management Luxembourg S.A.
Franklin Templeton International Services S.à r.l.
8A, rue Albert Borschette
L-1246 Luxembourg
Grand Duchy of Luxembourg

POLAND:

Templeton Asset Management (Poland)
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
Franklin Templeton Investments Poland Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1, 29th Floor
00-124 Warsaw, Poland

ROMANIA:

Franklin Templeton Investment Management Ltd UK
Premium Point
78-80 Buzesti, 08th floor
District 1, Bucharest, Romania

SLOVAKIA:

Franklin Templeton Slovakia, s.r.o.
Regus Business Centre
Karadzicova 8/A
821 08 Bratislava, Slovakia

SPAIN:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Calle Jose Ortega y Gasset, 29-5a planta
28006 Madrid, Spain

SWEDEN:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Blasieholmsgatan 5
SE-111 48 Stockholm, Sweden

UNITED KINGDOM:

Franklin Templeton Investment Management Limited
Franklin Templeton Global Investors Limited
Franklin Templeton Fund Management Limited
Cannon Place, 78 Cannon Street
London EC4N 6HL, United Kingdom

Pentru următoarele fonduri, vă rugăm să contactați direct Responsabilul pentru protecția datelor.

Produsele domiciliat în Luxembourg:

- Franklin Templeton Investment Funds (FTIF)
- Franklin Templeton Series II Funds (FTSIIF)
- Franklin Templeton Sharia Funds (FTSF)
- Franklin Templeton Specialized Investment Funds (FTSIF)
- Franklin Templeton Opportunities Fund (FTOF)

Produsele domiciliat în Statele Unite ale Americii:

- Templeton Growth Fund (TGF) Inc - Fund
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund, L.P (Series B/C)
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIB, L.P. (TBC)
- Franklin Templeton Private Real Estate Fund IIIB, L.P.

Produsele domiciliat în Cayman:

- FTAIF-TSEMF V (Templeton Strategic Emerging Markets Fund V (private equity))

Produsele domiciliat în Irlanda:

- Franklin Floating Rate Fund Plc (FFRF)
- Franklin Emerging Market Debt Opportunities Fund (FTEMDOF)
- Franklin LibertyShares ICAV (Irish ETF)

Produsele domiciliat în Polonia:

- Franklin Templeton Fundusz Inwestycyjny Otwarty

Produsele domiciliat în România:

- Fondul Proprietatea

Produsele domiciliat în Marea Britanie:

- Franklin Templeton Funds (OEIC)
- Templeton Emerging Markets Investment Trust (Temit)