

## PARTE A: CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Respetamos su privacidad y valoramos la confianza que nos brinda cuando comparte su información personal con nosotros. La forma en que podemos recopilar y utilizar su información personal, y las opciones disponibles para usted en relación con el uso de su información personal, se discute en esta Política de Privacidad y de Cookies (“**la Política**”).

La Política describe nuestras prácticas de información relacionadas con el uso de este sitio web (“**nuestro Sitio Web**”) e invertir en los Fondos Franklin, Templeton y Franklin Mutual Series (“**el Fondo**”).

### Nuestro anuncio oficial sobre privacidad en el fondo

Al invertir en nuestro Fondo, recopilamos y utilizamos la siguiente información para proporcionarle un servicio en sus cuentas y responder a sus solicitudes:

- La información que recibimos de usted en formularios de solicitud u otras formas, que pueden venir por escrito o electrónicamente. Por ejemplo, esta información incluye su nombre, dirección, fecha de nacimiento, selección de inversiones, información del beneficiario, y posiblemente información sobre su cuenta personal en el banco y/o la dirección de correo electrónico si usted se está inscribiendo en determinadas opciones de cuenta;
- Información sobre sus transacciones e historia de la cuenta con nosotros, o con otras compañías que forman parte de Franklin Templeton Investments, incluyendo transacciones que solicite en nuestro página Web.
- Sus comunicaciones con nosotros relacionadas con sus inversiones; y
- Otra información general que podemos obtener sobre usted, como información demográfica.

### Política para la emisión de informaciones

Con el fin de brindar un mejor servicio a sus cuentas y proveerle más alternativas, podemos compartir la información personal no-pública con otras compañías de Franklin Templeton Investments tales como asesores de inversiones, el distribuidor de nuestros fondos, y los proveedores de servicios financieros tales que ofrecen productos y servicios bancarios, fiduciarios y de custodia.

Sólo compartimos información personal no-pública con terceros en circunstancias limitadas que permite la ley. Por ejemplo, esto incluye situaciones donde necesitamos compartir información con compañías que trabajan por nuestra cuenta para servir o mantener su cuenta o procesar transacciones que usted ha solicitado, con la información que se le brinda a alguien que lo representa, o cuando es requerida por ley (por ejemplo, en respuesta a un proceso legal). Además, nos aseguraremos que cualquier compañía de terceros que nos asista en la comercialización de nuestros productos y servicios, o con quien tengamos acuerdos conjuntos de comercialización, estén bajo obligaciones contractuales de protección de la confidencialidad de su información, y que la usen solo para proveer servicios que les hayamos pedido que realicen.

### Confidencialidad y Seguridad

Se requiere que nuestros empleados sigan procedimientos con respecto a mantener el carácter confidencial de la información personal no pública. Además, mantenemos medidas de seguridad

física, electrónica y de procedimiento para proteger la información. Esto incluye la realización de evaluaciones en curso de nuestros sistemas que contienen información de los inversores y hacer cambios cuando sea necesario.

### Temas de Privacidad Relacionados con la Web

#### Información que recopilamos

Podemos recopilar información de usted cuando ingresa información en nuestro Sitio Web, se suscribir a boletines de correo electrónico, comunicados de prensa u otros informes periódicos, y responde a una encuesta o comunicación de marketing.

Recopilamos información de contacto a través de nuestro sitio web, como su nombre y dirección de correo electrónico. La decisión de proporcionar esta información es opcional. Sin embargo, si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda acceder a determinados contenidos o funciones disponibles en o a través de nuestro sitio web.

También recopilamos la siguiente información a través de nuestro sitio web:

- Información del dispositivo (por ejemplo, marca y modelo del dispositivo, dimensiones de la pantalla);
- Números de identificación únicos (por ejemplo, dirección IP e ID del dispositivo);
- Información del navegador (por ejemplo, URL, tipo de navegador, páginas visitadas); y
- Información sobre el comportamiento (es decir, información sobre el comportamiento o los intereses presuntos de los individuos que están vinculados a esos individuos y pueden usarse para crear segmentos de interés).

#### Cómo utilizamos la información

La información que recopilamos nos permite:

- Personalizar la experiencia en nuestro sitio web;
- Proporcionar productos y servicios que usted ha solicitado;
- Administrar el Sitio Web, investigar cualquier queja y proporcionar servicios al cliente;
- Proporcionarle información y ofertas sobre productos o servicios que puedan ser de su interés (vea «Comunicaciones de Marketing» más abajo);
- Reunir información para realizar análisis estadísticos y de tendencias; y
- Satisfacer los requerimientos legales, de regulación y de cumplimiento.

**Información sobre Encuestas.** Ocasionalmente le podemos solicitar que participe en una breve encuesta para ayudarnos a tomar decisiones inteligentes en la búsqueda de mejoras para nuestro sitio. Si usted decide participar, la información que nos brinde no será identificada con usted personalmente.

#### Cómo Compartimos la Información

Nosotros revelaremos su información personal a terceros solamente como se describe en esta Política:

- sujeto a la ley aplicable, en el caso de que la Compañía se fusione, se venda o en el caso de una transferencia de algunos o todos

nuestros activos (incluso en quiebra), o en caso de otro cambio corporativo, podemos divulgar o Transferir su información personal en relación con dicha transacción; y

- sujeto a la ley aplicable, cuando creamos que es necesario proteger a la Compañía o a nuestros usuarios, para hacer cumplir nuestros términos o los derechos legales de la Compañía u otros, o para cumplir con una solicitud de autoridades gubernamentales, procesos legales u otras obligaciones legales.

**Comunicaciones de Marketing.** Le mantendremos al día con detalles de nuestros productos y servicios por correo electrónico usando la información que usted ha proporcionado si usted dio permiso para esto cuando se registró / [suscribió]. Puede cambiar sus preferencias poniéndose en contacto con nosotros como se describe más abajo.

Además, nos aseguraremos que cualquier compañía de terceros que nos asista en la comercialización de nuestros productos y servicios, o con quien tengamos acuerdos conjuntos de comercialización, estén bajo obligaciones contractuales de protección de la confidencialidad de su información, y que la usen solo para proveer servicios que les hayamos pedido que realicen.

**Transferencias Internacionales.** Podemos transferir y mantener en servidores o bases de datos parte de su información personal fuera del Área Económica Europea. Algunos de estos países pueden no tener el nivel equivalente de leyes de protección de datos como los de su ubicación. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos («EEUU»), tenga en cuenta que procesamos y almacenamos información en EEUU.

**Confidencialidad y Seguridad.** También hemos implementado medidas técnicas y organizativas razonables diseñadas para proteger su información personal de pérdida accidental y acceso no autorizado, uso, alteración o divulgación a través de Internet. Sin embargo, Internet es un sistema abierto y no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de ninguna información que usted transmita en o a través de nuestro Sitio Web o que mantenga de otra manera.

**Enlaces.** Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a sitios web o contenidos operados y mantenidos por terceros, sobre los cuales no tenemos ningún control. Consulte las políticas de privacidad de estos sitios web de terceros [y aplicaciones] para familiarizarse con sus prácticas de privacidad y para conocer las opciones que estas compañías pueden ofrecerle con respecto a su información personal.

**Sus derechos de información.** Si desea darse de baja del marketing directo, o acceder, revisar, corregir, actualizar, cambiar o eliminar la información personal que hemos recopilado acerca de usted, o limitar la forma en que lo usamos, póngase en contacto con nosotros como se describe más abajo (ver «Contáctenos»)

**Cambios a esta Política.** De vez en cuando, podemos cambiar y/o actualizar esta Política. Si esta Política cambia de alguna manera, publicaremos una versión actualizada en esta página. Le recomendamos que revise regularmente esta página para asegurarse de que está siempre al tanto de nuestras prácticas de información y de cualquier cambio en las mismas. Cualquier cambio en esta Política entrará en vigor al ser publicada en esta página.

**Contáctenos.** Si tiene alguna pregunta, preocupación o queja con respecto a esta Política y nuestras prácticas de información, póngase en contacto con nosotros.

## Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que incluye un identificador único que es enviado por un servidor de la red a su computadora, teléfono móvil u otro dispositivo habilitado para Internet cuando usted visita un sitio de red. Las cookies son ampliamente utilizadas para hacer que los sitios web trabajen eficientemente y recojan información sobre sus preferencias en línea.

### ¿Cuándo usamos cookies?

Usamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para personalizar

el contenido y la publicidad, brindar funciones de medios sociales y ver cómo los visitantes se mueven a través de nuestro sitio web. Utilizamos esta información para tomar decisiones sobre modos para mejorar los servicios que le ofrecemos.

Usamos todas o algunas de las siguientes categorías de cookies en nuestro Sitio web:

**Cookies esenciales.** Estas cookies son esenciales para la operación de partes de nuestro sitio web. Ellas le permiten moverse a través de nuestro sitio web y nos permite reconocerlo dentro de nuestro sitio web de modo que podamos brindarle el servicio que usted ha solicitado recordando sus detalles de registración.

**Cookies funcionales.** Estas cookies nos ayudan a personalizar el contenido de nuestro sitio basados en sus preferencias. Ellos recuerdan elecciones que usted ha realizado tales como su propia identificación como un tipo particular de cliente, su lenguaje, el país desde el cual usted visita nuestro sitio web y cualquier cambio que haya realizado con respecto al tamaño del texto u otras partes de nuestras páginas de web. La información que recogen estas cookies puede ser transformada en anónima y no puede rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

**Cookies de desempeño.** Estas cookies recogen información sobre cómo utiliza usted nuestro sitio web con el objeto de ayudarnos a mejorar áreas tales como la navegación y ayudarnos a solucionar temas técnicos o errores. Por ejemplo, utilizamos estas cookies para ayudarnos a entender cómo llega usted a nuestro sitio web, como navega o usa nuestro sitio web y resalta áreas donde podemos mejorar. La información almacenada por estas cookies nunca muestra detalles personales por los cuales se pueda establecer su identidad.

**Cookies de orientación.** Estas cookies recogen información sobre sus hábitos de navegación con el objeto de hacer que el contenido que brindamos, sea más relevante para usted y sus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un contenido particular, también como ayuda para medir la efectividad de una campaña de publicidad o de marketing.

**Contadores de visitantes.** Algunas de nuestras páginas web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como contadores de visitantes (también conocidos como gif transparentes o etiquetas pixel) que nos permiten contar a los usuarios que han visitado nuestras páginas. Los contadores de visitantes sólo recogen información limitadas, por ejemplo una cookie número, hora y fecha del acceso a una página, y una descripción de la página sobre la cual reside el contador de visitantes. También podemos tener contadores de visitantes colocados por terceros anunciantes. Estos contadores no tienen información alguna que pudiera identificarlo directamente.

Puede encontrar más información sobre cookies, publicidad conductual y privacidad en línea en [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

### ¿Cómo rechazo a las cookies?

En cualquier momento, usted puede evitar que las cookies sean instaladas en su navegador. Para instrucciones sobre cómo bloquear, eliminar o desactivar cookies, sírvase consultar la sección de «Ayuda» o de «Soporte» de su navegador. Tenga en cuenta que al eliminar nuestras cookies o al deshabilitar cookies futuras usted puede no estar en condiciones de acceder a ciertas áreas o características de nuestro sitio web.

Sírvase consultar los siguientes enlaces sobre información alrededor de la administración y bloqueo de cookies de acuerdo con su navegador:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

También puede administrar el almacenamiento de cookies mediante el uso (como anteriormente): [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

## PART B: EMPRESAS Y FONDOS DEL GRUPO FRANKLIN TEMPLETON

Franklin Templeton y todas las empresas del grupo que se enumeran a continuación tienen acceso a información sobre las personas contempladas en este aviso. Sin embargo, solo los responsables del tratamiento de datos correspondientes tendrán acceso a los datos pertinentes de los inversores.

### Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si una persona desea ejercer sus derechos individuales o realizar alguna pregunta, plantear alguna preocupación o presentar alguna queja en relación con este aviso o con nuestras prácticas de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros enviando una carta a la dirección correspondiente a su país que figura en la siguiente lista. En el sobre debe incluirse la siguiente indicación: «A/A Responsable de Protección de Datos».

Como alternativa, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos utilizando la siguiente dirección:

Franklin Templeton International Services S.à r.l.  
8A, rue Albert Borschette L-1246 Luxembourg  
L-1246 Luxembourg Grand Ducado de Luxemburgo  
Dirección de correo electrónico:  
[DataProtectionOfficer@franklintempleton.com](mailto:DataProtectionOfficer@franklintempleton.com)

### Empresas del grupo Franklin Templeton

#### **BRAZIL:**

Franklin Templeton Investimentos (Brasil) Ltda.  
Av. Brigadeiro Faria Lima  
3311, 5o andar  
São Paulo, SP 04538-133, Brasil  
Dirección de correo electrónico: [salesbrasil@franklintempleton.com](mailto:salesbrasil@franklintempleton.com)

#### **MEXICO:**

Franklin Templeton Investment Services México, S. DE R.L.,  
Av. Paseo de la Reforma 342,  
Piso 8,  
Col. Juárez,  
Delegación Cuauhtémoc,  
México DF.  
C.P. 06600  
Dirección de correo electrónico: [Mexico@franklintempleton.com](mailto:Mexico@franklintempleton.com)

#### **OFFSHORE AMERICAS:**

Franklin Templeton Investments  
Offshore Client Dealer Services  
100 Fountain Parkway  
St. Petersburg, Florida 33716  
Dirección de correo electrónico: [stpcds@franklintempleton.com](mailto:stpcds@franklintempleton.com)